Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 408428 - MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Y OTROS

Consulta 1 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022

Se puede observar que dentro de la sección "Requisitos de Califiación y Criterios de Evaluación", especificamente en cuanto al requerimiento de Experiencia, se solicita "Demostrar la experiencia en mantenimiento y reparacion de equipos informaticos con contratos, facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto máximo ofertado, en la presente licitación, de los 3 últimos ejercicios fiscales años: 2019, 2020 y 2021. El porcentaje mencionado corresponde a la sumatoria de los años mencionados."

Sin embargo, en la sección "Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas", se hace mención a un nuevo requisito de experiencia, el cual menciona que "Demostrar la experiencia en provisión servicios de soporte de hardware y/o software con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 100 % como mínimo del monto total ofertado en la presente
licitación, de los: 3 últimos ejercicios fiscales años: 2019 y 2020 Y 2021 El porcentaje mencionado corresponde a la sumatoria de los años mencionados. El oferente deberá contar con una experiencia mínima de 4 años en el mercado paraguayo, brindando servicios de hardware y software."

Teniendo en cuenta la disparidad de requisitos y la controversia que genera este punto, se solicita a la convocante definir correctamente conforme al objeto del llamado, tanto los porcentajes de experiencia requerida, así como el rubro requerido.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022

REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-

Consulta 2 - Capacidad Técnica - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022

Se observa en el apartado de Especificaciones Técnicas que la convocante solicita "El oferente deberá contar dentro de su plantel de funcionarios con 1 técnico de 18 meses de antigüedad como mínimo con la certificación - VMWare Certified Professional - DCV 2021"

La antiguedad requerida es respecto a la certificación o respecto a la antiguedad dentro de la empresa. En cualquiera de los dos casos, favor incluir estos requisitos dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación - Capacidad Técnica" y aclarar el requisito documental para validar el cumplimiento del criterio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022

REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-

Consulta 3 - Capacidad Técnica - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022

Se observa en el apartado de Especificaciones Técnicas que la convocante solicita "El oferente deberá contar con 2 técnicos certificados en la Marca DELL EMC Servidores o similares."

Se solicita a la convocante aclarar si con "contar" se refiere a que los técnicos sean personal permanente de la empresa y obrando en la planilla de IPS de la misma?
Favor incluir la respuesta como requisitos dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación - Capacidad Técnica" y aclarar el requisito documental para validar el cumplimiento del criterio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022

REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-

Consulta 4 - Capacidad Técnica - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022

Se observa en el apartado de Especificaciones Técnicas que la convocante solicita "El oferente deberá contar dentro de su plantel de funcionarios permanentes con 1 técnico de 2 años de antigüedad como mínimo con la certificación - ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management."
La antiguedad requerida es respecto a la certificación o respecto a la antiguedad dentro de la empresa. En cualquiera de los dos casos, favor incluir estos requisitos dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación - Capacidad Técnica" y aclarar el requisito documental para validar el cumplimiento del criterio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022

REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-

Consulta 5 - Capacidad Técnica - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022

Se observa en el apartado de Especificaciones Técnicas que la convocante solicita "El oferente deberá presentar una Declaración JURADA emitida por los técnicos propuestos en donde se comprometan a la realización de los trabajos."
Se solicita a la convocante aclarar si la declaración jurada requerida debe contener los formalismos de un contrato de trabajo entre el oferente y la persona que cumpla con las caracteristicas requeridas en el llamado?
Dicha declaración jurada debe ser realizada ante escribanía pública y con certificación de firmas para que tenga algun tipo de validez que asegure a la convocante la veracidad del acuerdo firmado?
Favor incluir la respuesta como requisitos dentro de la sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación - Capacidad Técnica" y aclarar el requisito documental para validar el cumplimiento del criterio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022

REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-

Consulta 6 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022

La convocante hace referencia a que se deberá realizar un mantenimiento preventivo y correctivo de la central telefónica, sin embargo, entre los items descritos para la ejecución del contrato, no se menciona ningun central telefónica. Favor aclarar este punto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2022

REMITIRSE A LA ADENDA N° 01.-