

## Consultas Realizadas

# Licitación 408267 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE OFICINA Y COMPUTACIÓN

### Consulta 1 - Ítem N° 2: IMPRESORA LASER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
En relación a las especificaciones técnicas - Ítem N° 2: IMPRESORA LASER MULTIFUNCION, donde dice: "Manejo de Hojas: Bandeja de Salida $\geq$ 200 hojas"; solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con bandeja de salida de 150 hojas, que es el estándar y parámetro para el tipo de equipos, además, la diferencia es mínima y con los cambios de los parámetros solicitados, la convocante podrá permitir la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
AJUSTARSE A LO SOLICITADO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES.		

### Consulta 2 - Ítem N° 2: IMPRESORA LASER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
En relación a las especificaciones técnicas - Ítem N° 2: IMPRESORA LASER MULTIFUNCION, donde dice: "Tamaño de escaneo del ADF 216 x 356mm máximo" y seguidamente "Tamaño de escaneo Cama Plana 216 x 356mm máximo"; existe una contradicción con lo solicitado en cuanto al tamaño máximo de papel, pues lo requerido se refiere a OFICIO, el cual tiene un tamaño de 215,9 x 355,6 mm. Por lo que solicitamos a la convocante sean aceptados equipos de tamaño de 215,9 x 355,6 mm; de manera que sea coherente con lo solicitado, además de que el estándar y parámetro para el tipo de equipos, y la diferencia es mínima y con los cambios de los parámetros solicitados, la convocante podrá permitir la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
REMITIRSE A LA ADENDA EN EL SICP.		

### Consulta 3 - Ítem N° 2: IMPRESORA LASER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
En relación a las especificaciones técnicas - Ítem N° 2: IMPRESORA LASER MULTIFUNCION, donde dice: "Tóner Adicional (aparte del que viene con la impresora) Se solicita 2 (dos) tóners adicionales, deben ser nuevas originales, con carga completa y en caja, cuya capacidad debe ser $\geq$ 22.000 páginas." Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con capacidad para 20.500 paginas, ya que la diferencia es mínima y con los cambios de los parámetros solicitados, la convocante podrá permitir la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos. Si la convocante desea obtener tóner para cubrir cierta capacidad de páginas, solicitamos que el pedido tenga a bien para que cada oferente presente la cantidad de consumibles necesarios hasta llegar a la cantidad pretendida de páginas. Este pedido obedece a que cada oferente tiene marcas representadas con diferente duración de tóner, pudiéndose cumplir lo solicitado con 1, 2 o 5 tóner a manera de ejemplo. Tal como se encuentra configurado, el llamado carece de equidad para los distintos potenciales participantes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
AJUSTARSE A LO SOLICITADO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES.		

## Consulta 4 - tem N° 2: IMPRESORA LASER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
<p>En relación a las especificaciones técnicas - Ítem N° 2: IMPRESORA LASER MULTIFUNCION, donde dice: " Tóner Adicional (aparte del que viene con la impresora) Se solicita 2 (dos) tóners adicionales, deben ser nuevas originales, con carga completa y en caja, cuya capacidad debe ser <math>\geq</math> 22.000 páginas."</p> <p>Si la convocante desea obtener tóner para cubrir capacidad de 22.000 páginas, solicitamos que el pedido tenga a bien para que cada oferente presente la cantidad de consumibles necesarios hasta llegar a 22.000 paginas. Este pedido obedece a que cada oferente tiene marcas representadas con diferente duración de tóner, pudiéndose cumplir lo solicitado con 1, 2 o 5 tóner a manera de ejemplo. Tal como se encuentra configurado, el llamado no carece de equidad para los distintos potenciales participantes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
AJUSTARSE A LO SOLICITADO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES.		

## Consulta 5 - Ítem N° 2: IMPRESORA LASER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
<p>En relación a las especificaciones técnicas - Ítem N° 2: IMPRESORA LASER MULTIFUNCION, donde dice: " Garantía(escrita): Incluye: Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por más de 5 días, el proveedor deberá comunicar por escrito el motivo de la demora y proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la institución". Solicitamos a la convocante se aclare que la garantía es contra DEFECTOS DE FABRICACION, de manera que las respuestas de soporte requeridas se encuentren bajo esta premisa. Ya que la atención bajo la figura de mantenimiento de soporte de hardware, mano de obra y repuestos corresponde a otros objetos de gastos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
AJUSTARSE A LO SOLICITADO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES.		

## Consulta 6 - Ítem N° 2: IMPRESORA LASER MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
<p>En relación a las especificaciones técnicas - Ítem N° 2: IMPRESORA LASER MULTIFUNCION, donde dice: " En caso que el Oferente no sea un Centro Autorizado de Servicio, deberá presentar una Declaración Jurada donde de fe y juramento que cumplirá con los requisitos solicitados en relación a los términos de Garantía." Esto contradice el punto citado en la sección DATOS DE LA LICITACIÓN - Autorización del Fabricante: "Los productos a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación: Los productos a los cuales se le requerirá autorización del fabricante son los indicados a continuación: Si, de acuerdo al FORMULARIO, o presentar carta de autorización o representación general del fabricante, representante y /o distribuidor de los bienes ofertados, con fecha actualizada, debidamente membretada y firmada por el responsable autorizado del Fabricante.". La convocante genera una ambigüedad, ya que deja libertad a que empresas que no cuenten con la representación Centro Autorizado de Servicios, a través de una declaración jurada, lo que carece de sentido puesto que la intención de solicitar representación de la marca es tener el respaldo de los oferentes a problemas de índole técnico que pudieran surgir en el futuro. Solicitamos excluir de les especificaciones técnicas la declaración jurada para aplicar a un requerimiento que es perfectamente comprobable con la documentación exigida en los DATOS DE LA LICITACION.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
REMITIRSE A LA ADENDA EN EL SICP.		

## Consulta 7 - Ítem N° 3: IMPRESORA LASER

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
En relación a las especificaciones técnicas - Ítem N° 3: IMPRESORA LASER, donde dice: "Conectividad: 1 puerto FastEthernet 10/100/1000". Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con puerto Ethernet: IEEE 802.3 10 / 100Base-Tx; que es el estándar y parámetro para el tipo de equipos, ya que se trata de equipos de pequeño porte, la convocante podrá permitir la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
REMITIRSE A LA ADENDA EN EL SICP.		

## Consulta 8 - Ítem N° 3: IMPRESORA LASER

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
En relación a las especificaciones técnicas - Ítem N° 3: IMPRESORA LASER, donde dice: "Tóner Adicional (aparte del que viene con la impresora): Se solicita 2 (dos) tóners adicionales, deben ser nuevas originales, con carga completa y en caja, cuya capacidad debe ser $\geq 6.000$ páginas." Si la convocante desea obtener tóner para cubrir capacidad de 12.000 páginas, solicitamos que el pedido tenga a bien para que cada oferente presente la cantidad de consumibles necesarios hasta llegar a 12.000 páginas. Este pedido obedece a que cada oferente tiene marcas representadas con diferente duración de tóner, pudiéndose cumplir lo solicitado con 1, 2 o 5 tóner a manera de ejemplo. Tal como se encuentra configurado, el llamado carece de equidad para los distintos potenciales participantes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
SE ACLARA QUE LA "CAPACIDAD DEBE SER $\geq 6.000$ páginas", SE REFIERE A QUE CADA UNO DE LOS TONERS ADICIONALES SOLICITADOS DEBEN REUNIR DICHO REQUISITO.		

## Consulta 9 - Ítem N° 3: IMPRESORA LASER

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
En relación a las especificaciones técnicas - Ítem N° 3: IMPRESORA LASER, donde dice: "Garantía(escrita): Incluye: Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por más de 5 días, el proveedor deberá comunicar por escrito el motivo de la demora y proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la institución". Solicitamos a la convocante se aclare que la garantía es contra DEFECTOS DE FABRICACION, de manera que las respuestas de soporte requeridas se encuentren bajo esta premisa. Ya que la atención bajo la figura de mantenimiento de soporte de hardware, mano de obra y repuestos corresponde a otros objetos de gastos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
AJUSTARSE A LO SOLICITADO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES.		

## Consulta 10 - Ítem N° 3: IMPRESORA LASER

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
<p>En relación a las especificaciones técnicas - Ítem N° 3: IMPRESORA LASER, donde dice: En caso que el Oferente no sea un Centro Autorizado de Servicio, deberá presentar una Declaración Jurada donde de fe y juramento que cumplirá con los requisitos solicitados en relación a los términos de Garantía." Esto contradice el punto citado en la sección DATOS DE LA LICITACIÓN - Autorización del Fabricante: "Los productos a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación: Los productos a los cuales se le requerirá autorización del fabricante son los indicados a continuación: Si, de acuerdo al FORMULARIO, o presentar carta de autorización o representación general del fabricante, representante y /o distribuidor de los bienes ofertados, con fecha actualizada, debidamente membretada y firmada por el responsable autorizado del Fabricante.". La convocante genera una ambigüedad, ya que deja libertad a que empresas que no cuenten con la representación Centro Autorizado de Servicios, a través de una declaración jurada, lo que carece de sentido puesto que la intención de solicitar representación de la marca es tener el respaldo de los oferentes a problemas de índole técnico que pudieran surgir en el futuro. Solicitamos excluir de les especificaciones técnicas la declaración jurada para aplicar a un requerimiento que es perfectamente comprobable con la documentación exigida en los DATOS DE LA LICITACION.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
REMITIRSE A LA ADENDA EN EL SICP.		

## Consulta 11 - Ítem N° 5: SCANNER

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
<p>En relación a las especificaciones técnicas Ítem N° 5: SCANNER, donde dice: "Volumen diario <math>\geq</math> 3500 escaneos." Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con capacidad para volumen diario de 1.500 escaneos, que es el estándar y parámetro para el tipo de equipos, además, la diferencia es mínima y con los cambios de los parámetros solicitados, la convocante podrá permitir la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
AJUSTARSE A LO SOLICITADO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES.		

## Consulta 12 - Ítem N° 5: SCANNER

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
<p>En relación a las especificaciones técnicas Ítem N° 5: SCANNER, donde dice; "Garantía(escrita): Incluye: Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por más de 5 días, el proveedor deberá comunicar por escrito el motivo de la demora y proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la institución". Solicitamos a la convocante se aclare que la garantía es contra DEFECTOS DE FABRICACION, de manera que las respuestas de soporte requeridas se encuentren bajo esta premisa. Ya que la atención bajo la figura de mantenimiento de soporte de hardware, mano de obra y repuestos corresponde a otros objetos de gastos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
AJUSTARSE A LO SOLICITADO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES.		

## Consulta 13 - Ítem N° 5: SCANNER

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
<p>En relación a las especificaciones técnicas Ítem N° 5: SCANNER, donde dice: "En caso que el Oferente no sea un Centro Autorizado de Servicio, deberá presentar una Declaración Jurada donde de fe y juramento que cumplirá con los requisitos solicitados en relación a los términos de Garantía." Esto contradice el punto citado en la sección DATOS DE LA LICITACIÓN - Autorización del Fabricante: "Los productos a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación: Los productos a los cuales se le requerirá autorización del fabricante son los indicados a continuación: Si, de acuerdo al FORMULARIO, o presentar carta de autorización o representación general del fabricante, representante y /o distribuidor de los bienes ofertados, con fecha actualizada, debidamente membretada y firmada por el responsable autorizado del Fabricante.". La convocante genera una ambigüedad, ya que deja libertad a que empresas que no cuenten con la representación Centro Autorizado de Servicios, a través de una declaración jurada, lo que carece de sentido puesto que la intención de solicitar representación de la marca es tener el respaldo de los oferentes a problemas de índole técnico que pudieran surgir en el futuro. Solicitamos excluir de las especificaciones técnicas la declaración jurada para aplicar a un requerimiento que es perfectamente comprobable con la documentación exigida en los DATOS DE LA LICITACION.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
REMITIRSE A LA ADENDA EN EL SICP.		

## Consulta 14 - Ítem N° 5: SCANNER

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
<p>En relación a las especificaciones técnicas Ítem N° 5: SCANNER, donde dice: "Volumen diario <math>\geq</math> 3500 escaneos." Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con capacidad para volumen diario de 1.500 escaneos, que es el estándar y parámetro para el tipo de equipos, además, la diferencia es mínima y con los cambios de los parámetros solicitados, la convocante podrá permitir la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2022
AJUSTARSE A LO SOLICITADO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES EN EL SICP.		

## Consulta 15 - Ítem N° 5: SCANNER - Sistema de arrastre

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
<p>En relación a las especificaciones técnicas Ítem N° 5: SCANNER, donde dice: Sistema de arrastre o recorrido del papel Recorrido con salida en U para ahorro de espacio en oficinas de la Convocante. Con modo secundario para salida en línea recta para papel de mayor grosor como cartulinas y/o carnets, tarjetas, documentos de identidad etc." Solicitamos a la convocante dejar esta exigencia como opcional, ya que el estándar y parámetro para el tipo de equipos es la salida recta de papel, con esto, la convocante podrá permitir la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2022
REMITIRSE A LA ADENDA EN EL SICP.		

## Consulta 16 - PLAN DE ENTREGA

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
<p>En el PBC, Plan de entrega de los bienes:</p> <p>“10 (DIEZ) DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA POR PARTE DEL PROVEEDOR”</p> <p>Solicitamos a la institución que el plazo de entrega sea extendido a como mínimo 20 (veinte) días hábiles posteriores a la recepción de la orden, considerando que los mismos deben ingresar a producción por las grandes marcas y esto conllevaría un tiempo mínimo de 90 días mínimo, a esto se le suma la logística e tramites de importación por lo tanto los 60 días corridos imposibilita a contar con los equipos según los requisitos, a esto se le suma la guerra de Ucrania/Rusia ha retrasado la logística normal en todo el mundo. De acceder a esta petición la institución contara con un mayor número de participantes dando posibilidad a presentar un buen precio para el estado.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2022
<p>REMITIRSE A LA ADENDA EN EL SICP.</p>		

## Consulta 17 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del item 2

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
<p>Solicitamos que la conectividad inalámbrica Wifi sea considerada como opcional, ya que no es un estándar para el porte de equipo requerido.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2022
<p>SE ACLARA QUE LA CONECTIVIDAD INALAMBRICA SOLICITADA ESTA PREVISTA EN EL PBC COMO OPCIONAL.</p>		

## Consulta 18 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del item 2

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
<p>Solicitamos sean aceptados equipos con bandeja de salida de 150 hojas, ya que este es el estándar para el porte de equipo solicitado.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2022
<p>AJUSTARSE A LO SOLICITADO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES EN EL SICP.</p>		

## Consulta 19 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del item 2

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
<p>Solicitamos sean aceptados equipos con bandeja de entrada de 250 hojas, ya que este es el estándar para el porte de equipo solicitado.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2022
<p>AJUSTARSE A LO SOLICITADO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES EN EL SICP.</p>		

### Consulta 20 - Con respecto a las especificaciones técnicas del ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
Solicitamos que la conectividad inalámbrica Wifi sea considerada como opcional, ya que no es un estándar para el porte de equipo requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2022
SE ACLARA QUE LA CONECTIVIDAD INALAMBRICA SOLICITADA ESTA PREVISTA EN EL PBC COMO OPCIONAL.		

### Consulta 21 - Con respecto a las especificaciones técnicas del ítem 4

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
Solicitamos sean aceptados equipos con capacidad en el alimentador automático de documentos de 120 páginas, ya que este es el estándar para el porte de equipo requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2022
AJUSTARSE A LO SOLICITADO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES EN EL SICP.		

### Consulta 22 - Con respecto a las especificaciones técnicas del ítem 4

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
Solicitamos sean aceptados equipos con interfaz USB 3.0, ya que la diferencia es mínima y no afecta al rendimiento del equipo, teniendo en cuenta que este es el estándar para el porte de equipo requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2022
AJUSTARSE A LO SOLICITADO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES EN EL SICP.		

### Consulta 23 - Con respecto a las especificaciones técnicas del ítem 4

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
Solicitamos que la certificación Estándar EPEAT Oro sea considerada como opcional de manera a no direccionar solo a un oferente, ya que este requisito lo cumple solo una marca de un distribuidor local.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2022
REMITIRSE A LA ADENDA EN EL SICP.		

### Consulta 24 - Con respecto a las especificaciones técnicas del ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
Solicitamos que la conectividad inalámbrica Wifi sea considerada como opcional, ya que no es un estándar para el porte de equipo requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2022
SE ACLARA QUE LA CONECTIVIDAD INALAMBRICA SOLICITADA ESTA PREVISTA EN EL PBC COMO OPCIONAL.		

## Consulta 25 - Con respecto a las especificaciones tecnicas del item 5

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	19-07-2022
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos sean aceptad equipos con volumen diario de 500 páginas, ya que este es el estándar para el porte de equipo requerido.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	26-07-2022
------------------	---------------------------	------------

AJUSTARSE A LO SOLICITADO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES EN EL SICP.