

## Consultas Realizadas

# Licitación 407908 - REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DUPLICADORAS

### Consulta 1 - Autorización del fabricante

| Consulta  | Fecha de Consulta | 01-06-2022 |
|---|-------------------|------------|
| Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante de la marca RISO, de manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de que los repuestos son originales de la marca y con el soporte técnico certificado por el fabricante. |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-06-2022 |
|--|--------------------|------------|
| Remitirse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones electrónico. |                    |            |

### Consulta 2 - (CAS)

| Consulta   | Fecha de Consulta | 01-06-2022 |
|--|-------------------|------------|
| Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia del (CAS) Centro Autorizado de Servicios de la marca y que el oferente cuente con al menos 2 técnicos certificados por el fabricante para salvaguardar y garantizar el servicio técnico y mantenimiento de sus equipos. |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-06-2022 |
|--|--------------------|------------|
| Remitirse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones electrónico. |                    |            |

### Consulta 3 - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIO

| Consulta  | Fecha de Consulta | 01-06-2022 |
|---|-------------------|------------|
| Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia del (CAS) Centro Autorizado de Servicios de la marca y que cuente con al menos 2 técnicos certificados por el fabricante para salvaguardar el servicio de reparación y mantenimiento de sus equipos. |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-06-2022 |
|--|--------------------|------------|
| Remitirse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones electrónico. |                    |            |

### Consulta 4 - Centro Autorizado de Servicios

| Consulta  | Fecha de Consulta | 01-06-2022 |
|---|-------------------|------------|
| Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia del (CAS) Centro Autorizado de Servicios de la marca y que cuente con al menos 2 técnicos certificados por el fabricante para salvaguardar el servicio de reparación y mantenimiento de sus equipos. |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-06-2022 |
|--|--------------------|------------|
| Remitirse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones electrónico. |                    |            |