

Consultas Realizadas

Licitación 407315 - Servicio Tercerizado de Profesionales Técnicos

Consulta 1 - Uniformes

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

Buenas, se debe prever uniformes para algunas de las posiciones solicitantes?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según requerimientos del PBC, la Convocante no exige uniformes; pero los profesionales propuestos deberán ajsutarse a los requerimientos de vestimenta acordes a la Institución del sector Financiero

Consulta 2 - Experiencia del oferente

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

El oferente deberá poseer experiencia previa en la prestación de servicios de provisión de personal tercerizado para al menos 50 (cincuenta) puestos vacantes para empresas nacionales públicas y/o privadas, demostrables a través de documentos verificables.

cuales son los documentos verificables para demostrar la experiencia?, podrían dar un ejemplo por favor.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según lo descripto en el PBC, en REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUAR LA EXPERIENCIA: Punto 2. Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio que avalen la experiencia solicitada. Y si en caso, que los documentos presentados no hagan mención a los profesionales propuestos; el Oferente deberá presentar una Declaración Jurada que dicho prefesional propuesto para el cargo ha realizado el servicio indicando a que documento respaldatorio lo vincula.

Consulta 3 - Reemplazo del cargo

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

El proveedor deberá reemplazar al trabajador/a seleccionado/a, por renuncia de este/a, en caso de enfermedad, vacaciones, por pedido expreso de la AFD o por motivos de fuerza mayor debidamente justificados. En caso de que el reemplazo fuese solicitado por la AFD, el reemplazo deberá darse en un plazo no mayor a 48 (cuarenta y ocho) horas desde la presentación del pedido.

Consulta: ¿La reposición será directa (1 candidatos seleccionado por EL PROVEEDOR), o se presentará una terna a ser evaluada nuevamente por la Sub Gerencia del área? Y los postulantes deberá de pasar todo el proceso de selección?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según lo descripto en el PBC, en las ESPECIFICACIONES TÉCNICA; CONDICIONES: Los perfiles propuestos deberán haber superado previamente un proceso de selección realizado por el proveedor, con evaluaciones psicotécnicas, evaluación de habilidades técnicas, entrevistas individuales, cumplimiento de experiencia mínima solicitada, control de referencias (laboral, comercial y personal). Es decir, el Oferente utilizará su mecanismo de selección que considere; pero deberá garantizar que el profesional de reemplazo no podrá ser con capacidades y experiencia menores al inicialmente propuesto.

23/10/25 09:34 1/5



Consulta 4 - Perfiles

Sexo y edad solicitados para los perfiles?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

La consulta está descripta para cada cargo requerido en el PBC, en las ESPECIFICACIONES TÉNICAS; PERFIL DE LOS PROPUESTOS.

Consulta 5 - Perfiles

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
----------	-------------------	------------

Debemos prever uniformes?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según requerimientos del PBC, la Convocante no exige uniformes; pero los profesionales propuestos deberán ajsutarse a los requerimientos de vestimenta acordes a la Institución del sector Financiero.

Consulta 6 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022

La búsqueda es confidencial?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Segín lo requerido en el PBC; la Convocante no exige la Confidencialidad de la selección del personal; eso es un procedimiento del oferente. Lo que si exige la Convocante según el PBC, es la confidencialidad a lo que pudieran acceder los profesionales una ves contratado el servicio.

Consulta 7 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

¿Formato de presentación terna, en formato grilla (listado) o informes?¿El proveedor podrá seleccionar el contenido de acuerdo a lo que se seleccione como opción para la presentación de postulantes?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas.

Consulta 8 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

Figuran entre 5 y 6 competencias a ser evaluadas en cada perfil. ¿El proveedor podrá seleccionar la cantidad y que competencia que será evaluada?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según lo requerido en el PBC; cada profesional propuesto deberá cumplir con todos los requerimientos.

23/10/25 09:34 2/5



Consulta 9 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

Las entrevistas las podremos hacer de manera virtual o presencial?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas

Consulta 10 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

Entrevistas individuales exclusivamente a cargo del Proveedor? ¿La modalidad, duración, de dichas entrevistas se establecerá en conjunto, es decir, serán presenciales, virtuales, por medio de qué plataforma en caso de que sean virtuales (Zoom, Meets, Microsoft Teams, Webex? ¿Él cronograma será propuesto por el proveedor y aprobado por el área solicitante?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, el Oferente ya debe presentar su oferta con los profesionales propuestos.

Consulta 11 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

El proceso de selección que se realizará de manera conjunta entre el proveedor y la empresa contratante se hará tomando como experiencia lo que ambas partes aportan? Tienen ya un modelo que les gustaría seguir o proponer? Detallar los pasos que les gustaría seguir? Quienes participarán durante el proceso de selección ¿Quiénes tomarán la decisión final de la contratación?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales prepuestos; no asi en la etapa de selección de los mismos.

Consulta 12 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

Los resultados del proceso de selección se deberá de presentar en una matriz general?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según el PBC, la Convocante no exige la presentación del proceso de selección que está a cargo del Oferente. LEER lo grequerido en las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS; CONDICIONES.

23/10/25 09:34 3/5



Consulta 13 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

Tendrán un sistema de puntuación de cada etapa del proceso? Esto será proveído por la empresa contratante? O como se tiene establecido hacer los filtros necesarios a medida que se tengan postulantes?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales prepuestos; no asi en la etapa de selección de los mismos.

Consulta 14 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

Las publicaciones a ser realizadas para el reclutamiento por cualquier tipo de medio, estará a cargo del oferente? Definir la manera y el medio necesario?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales prepuestos; no asi en la etapa de selección de los mismos.

Consulta 15 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

Se tendrá reuniones previas para la revisión nuevamente de los perfiles a buscar? Una vez que se defina quien será la empresa adjudicada.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales prepuestos; no asi en la etapa de selección de los mismos. Es decir, que la Convocante solo analizará las propuestas de los Oferentes en la etapa de evaluación.

Consulta 16 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

Estará a cargo del oferente definir los plazos de publicaciones para la recepción de postulaciones?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales prepuestos; no asi en la etapa de selección de los mismos.

23/10/25 09:34 4/5



Consulta 17 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

Las pruebas de conocimiento a ser aplicadas se deberá de realizar o elaborar de manera conjunta con la empresa contratante? Para tener una aprobación y control de abarcar todos los temas necesarios que deben de ser abordados.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales prepuestos; no asi en la etapa de selección de los mismos.

Consulta 18 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

Las pruebas de conocimiento tendrán algún tipo de valoración, puntuación? Esto será definido por la empresa contratante?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales prepuestos; no asi en la etapa de selección de los mismos.

Consulta 19 - Proceso de Reclutamiento y Selección

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2022

- Reposición de bajas: el reemplazo deberá darse en un plazo no mayor a 48 (cuarenta y ocho) horas desde la presentación del pedido. ¿La reposición será directa (1 candidato seleccionado por EL PROVEEDOR), o se presentará una terna a ser evaluada nuevamente? O los postulantes deberán de pasar todo el proceso de selección? ¿Es posible extender el plazo de entrega para las reposiciones a más días?

Para el caso de reposos por maternidad, el puesto deberá ser cubierto por el tiempo en el que dure el reposo, conforme a los plazos señalados en el párrafo anterior.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-10-2022

Según el PBC, la Convocante no exige un mecanismo de selección de los profesionales propuestos; eso queda a criterio del Oferente; toda vez que cumpla con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. Es decir, que la Convocante analizará ya a los profesionales prepuestos; no asi en la etapa de selección de los mismos. Lo mismo ocurriría con los reemplazos, queda a criterio del oferente la selección de los mismos y la reposición deberá ser en el plazo estipulado en el PBC, por lo que el mecanismo que utilice el oferente deberá contemplar dichos reemplazos en caso de requerirse.

23/10/25 09:34 5/5