

## **Consultas Realizadas**

## Licitación 407225 - ADQUISICION DE CARTUCHOS DE TINTA Y TONER AD REFERENDUM

Consulta 1 - Lote 3 - CANON

Consulta Fecha de Consulta 24-02-2022

Con relación al Lote 3 consultamos si la convocante podría incorporar el requisito de que los insumos debrán ser original de la marca del equipo en este caso Toner de la marca CANON considerando que al dar la oportunidad de cotizar insumos genéricos no se garantiza el máximo aprovechamiento del consumible, que a diferencia del original/genuino de la misma marca que los equipos imprimen correctamente, además de garantizar que rinde al 100% del rendimiento que el propio fabricante certificado garantiza, cumple y que los genéricos brindan malos resultados de impresiones aun faltando mínimamente 30% para cumplir con el rendimiento estimado además no se conocen sus componentes internos y no soportan las temperaturas en las que trabajan los equipos y explotan siendo el polvo químico el que daña otros componentes.

Respuesta Fecha de Respuesta 25-02-2022

En las Especificaciones Tecnicas se encuentra la siguiente expresion "Todos los bienes ofertados deberan ser originales de la marca de los equipos solicitados en las Especificaciones Tecnicas, no se aceptaran cartuchos de tinta y toner recargados o manofacturados." Esta descripcion corresponde para todos los lotes.

## Consulta 2 - Definir tóner GPR-53 CANON

Consulta Fecha de Consulta 25-02-2022

Consultamos con relación al tóner GPR-53 qué color del juego estarían requiriendo?

Es necesario definir ya que el GPR-53 corresponde a un juego de 4 colores siendo el negro el de mayor rendimiento y el que más se utiliza.

Respuesta Fecha de Respuesta 25-02-2022

Con relación al tóner GPR-53 el color del juego es el Negro.

## Consulta 3 - Plazo de entrega

Consulta Fecha de Consulta 25-02-2022

Solicitamos aclaración respecto al plazo de entrega: Una vez recibida la orden de compras, cual es el plazo de entrega de los bienes? podría ser en 3 días hábiles.

Entendemos que lo indicado en el PBC corresponde a la vigencia del contrato.

Respuesta Fecha de Respuesta 25-02-2022

48 horas una vez emitida la orden de Compra y recepcionada por el Proveedor.

01/11/25 02:07