

## Consultas Realizadas

# Licitación 406677 - Mantenimiento y reparación de equipos de oficina

### Consulta 1 - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS

| Consulta   | Fecha de Consulta | 19-04-2022 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En referencia al PBC, en el apartado de DATOS DE LA LICITACION. En relación al punto "Autorización del fabricante". Donde dice "NO APLICA"</p> <p>Solicitamos consideren sea una exigencia contar con la Certificación de ser Centro Autorizados de Servicios dentro del territorio nacional emitido por el fabricante para la Marca solicitada a los oferentes. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar servicios de mantenimiento y reparación, garantizando la vida útil, mano de obra calificada y repuestos Originales directamente del fabricante de la Marca.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 21-04-2022 |
|--|--------------------|------------|
| <p>No se ha solicitado dicho documento para que se pueda tener mayor cantidad de oferentes posibles y la participación en igualdad de condiciones.</p> |                    |            |

### Consulta 2 - TECNICOS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE

| Consulta  | Fecha de Consulta | 19-04-2022 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En referencia al PBC, en el apartado de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. En relación al punto "Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica".</p> <p>Solicitamos se considere que el oferente deba contar con técnicos certificados para la asistencia técnica requerida (mínimo 3 técnicos). Anexando a la oferta, Curriculum de los mismos y copias de los certificados correspondientes"</p> <p>Además, solicitamos consideren incluir que la certificación requerida a los técnicos sea expedida por el fabricante de la marca. Caso contrario, los certificados pueden expedirse por terceros, lo cual no garantiza el conocimiento acabado para realizar las tareas de mantenimiento y reparación de los equipos, a fin de garantizar la vida útil y mano de obra calificada directamente del fabricante de la Marca</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 21-04-2022 |
|---|--------------------|------------|
| <p>La convocante no considera solicitar técnicos certificados por el fabricante, se solicita demostrar la experiencia en Mantenimiento y /o reparaciones de equipos de oficina con facturaciones de venta y/o recepciones finales de los últimos tres años.</p> |                    |            |

### Consulta 3 - REPUESTOS ORIGINALES DE LA MARCA

| Consulta   | Fecha de Consulta | 19-04-2022 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En referencia al PBC, en el apartado de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS.</p> <p>Respetuosamente solicitamos sea requerida, a fin de garantizar lo solicitado en las especificaciones técnicas del PBC, repuestos y partes originales de cada impresora. No se aceptarán consumibles, compatibles, re manufacturados o recargados Siendo así la única manera de respaldar la ORIGINALIDAD de los insumos ofertados por empresas debidamente autorizadas con la representación. Evitando así el contrabando y la provisión de productos de dudoso origen y/o productos alternativos de empresas que producen insumos de otras marcas mencionando que son originales o empresas que comercializan insumos de la misma marca de la impresora sin la debida documentación que avale el producto ofertado, evitando la competencia desleal en productos y precios a empresas debidamente constituidas.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 21-04-2022 |
|--|--------------------|------------|
| <p>En llamados anteriores por cada servicios, mantenimientos y/o sustitutos de repuestos realizados el oferente demuestra con informe de servicios y la garantía de dicho servicio, por lo tanto no consideramos solicitar dicho pedido.</p> |                    |            |

## Consulta 4 - EN RELACION AL SISTEMA DE ADJUDICACION

| Consulta  | Fecha de Consulta | 19-04-2022 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En referencia al PBC, en el sistema de adjudicación.</p> <p>Solicitamos a la convocante que los ítems descriptos en el lote 1, sean separados por lotes de acuerdo a la marca de cada una de las impresoras que solicita el llamado, pues no muchas empresas poseen la representación ni la capacidad de garantizar la respuesta a la mano de obra certificada y originalidad de los repuestos. De mantener este criterio, la convocante demuestra poco interés en que los equipos bajo su tutela sean atendidos por los representantes de las diversas marcas mencionadas, favoreciendo a empresas sin experiencia y con la dudosa capacidad de ofrecer un servicio acorde a las exigencias, sumado a esto la nula originalidad de los repuestos.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 21-04-2022 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Consideramos que el sistema de adjudicación en el lote 1 no podrán ser separadas por marcas, el proceso a ser contratado es por Contrato Abierto, al no poder saber con exactitud la cantidad de veces que se requeriría de algún servicio de reparación; al separarlo no estaríamos otorgando las mejores condiciones de contratación y asegurando que sí existen potenciales oferentes que cumplen con las condiciones requeridas en este llamado. Por lo expuesto, todo potencial oferente interesado en participar del llamado y que reúna con los requerimientos solicitados en la mismo, deberá ajustarse a las condiciones del llamado, según necesidad de la convocante.</p> |                    |            |

## Consulta 5 - Con relación a la sección; SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS y la PLANILLA DE PRECIOS.

| Consulta   | Fecha de Consulta | 19-04-2022 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos a la convocante que modifique y ajuste las mismas, de manera que puedan visualizarse y cargar los precios correspondientes a cada repuesto y a region seguido, el precio de cada mano de obra en particular.</p> <p>El motivo de la solicitud, es para dar cumplimiento a la RESOLUCIÓN DNCP N° 521/2021 de Fecha 09/02/2021, por la cual se establecen directrices para la elaboración de la planilla de lista de precios en los procedimientos de contratación que tengan por objeto la contratación de servicios de reparación y/o mantenimiento.</p> <p>Los ítems de mano de obra deben estar a region seguido de cada uno de los repuestos exigidos.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 21-04-2022 |
|---|--------------------|------------|
| <p>HEMOS SOLICITADO PRESUPUESTOS EN EL QUE CONSTA MANO DE OBRA POR CADA MODELO Y MARCA QUE SE REQUIERA MANTENIMIENTO LA CUAL HEMOS REMITIDO PARA SU VERIFICACIÓN ANTE LA DNCP</p> |                    |            |