

Consultas Realizadas

Licitación 406048 - ADQUISICION TINTAS TONER Y UTILES DE OFICINA

Consulta 1 - Lote 9

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2022
Solicitamos respetuosamente que los ítem 7/8, del lote 9: tinta 61 negro y tinta 61 color, sean reemplazados por las tintas 122 negro y color, debido a que las mismas no son para la Región de Latino América, son de uso exclusivo de los Estados Unidos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2022
Al respecto, a los potenciales oferentes, favor adecuarse a lo establecido en el pliego de Bases y Condiciones, debido a que ambas tintas son de distintos equipos, por ende no son compatibles.		

Consulta 2 - Con respecto a las especificaciones técnicas del ítem 1 lote 10

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2022
Con respecto a las especificaciones técnicas del ítem 1 lote 10 solicitamos la aclaración de la especificación de manera a ofrecer el producto correcto, ya que el número de parte que figura no es el correcto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2022
Especificaciones actualizadas en la versión 3 del Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 3 - LOTE N° 14 TONER CANON

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2022
En referencia al PBC, en el apartado de SUMINISTROS REQUERIDOS- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS solicitamos a la convocante la aclaración de los siguientes puntos. 1. En las EETT se indica LOTE N° 14 TONER CANON ACT. 20, mientras que en la sección ITEMS solicitados en la página de la DNCP se indica LOTE N° 14 TONER CANON ACT. 5. Favor aclarar a qué actividad se refiere. 2. En las EETT se indica LOTE N° 14 TONER CANON, se solicita tóner en los siguientes ítems; 3, 4, 8, 9, 12, 14, 16, 22, 23, 24 y 25; sin dar mayor información acerca del modelo del tóner o del equipo al que se refiere. Esto imposibilita que podamos cotizar, pues carecemos de la información básica para reconocer cuál es el bien solicitado. Favor indicar a qué modelo de impresora refiere cada ítem, o eliminar los mismos si se trata de algún error en el armado de la solicitud de las especificaciones técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2022
Especificaciones actualizadas en la versión 3 del Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 4 - En las EETT se indica LOTE N° 14 TONER CANON ACT. 20

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
1. En las EETT se indica LOTE N° 14 TONER CANON ACT. 20, mientras que en la sección ITEMS solicitados en la página de la DNCP se indica LOTE N° 14 TONER CANON ACT. 5. Favor aclarar a que actividad se refiere.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2022
Especificaciones Actualizadas en la version 3 del Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 5 - 2. En las EETT se indica LOTE N° 14 TONER CANON

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
2. En las EETT se indica LOTE N° 14 TONER CANON, se solicita tóner en los siguientes ítems; 3, 4, 8, 9, 12, 14, 16, 22, 23, 24 y 25; sin dar mayor información acerca del modelo del tóner o del equipo al que se refiere. Esto imposibilita que podamos cotizar, pues carecemos de la información básica para reconocer cual es el bien solicitado. Favor indicar a que modelo de impresora refiere cada ítem, o eliminar los mismos si se trata de algún error en el armado de la solicitud de las especificaciones técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2022
Especificaciones Actualizadas en la version 3 del Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 6 - LOTE N° 3 INSUMO PARA IMPRESORA EPSON ACT. 2

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
Consultamos a la Convocante si podrá aceptar que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios (CAS) de la marca ofertada y contar con al menos 5 técnicos certificados por el fabricante a fin de garantizar el funcionamiento de los insumos ofertados y del equipo al cual se estará instalando el insumo, dichas documentaciones se podrán corroborar con certificados junto con la carta de Representante o Distribuidor de la marca que oferta. Esto debido a que se ha detectado un alto porcentaje de reclamos de insumos que se venden como Original y resultan ser replicas que luego afecta el funcionamiento de los quipos Epson que operan en la institución. También se expone a daños de componentes delicados de los equipos. Con estas documentaciones se garantiza la vida útil de los equipos Epson adquiridos por la institución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2022
No se puede solicitar Centro Autorizado de Servicios ni Técnicos debido a que la naturaleza del llamado es la adquisición de bienes, no servicios. Además se solicita la autorización del fabricante para dicho lote en el apartado correspondiente del Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 7 - LOTE N° 16 TONER EPSON - ACT. 5

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
Consultamos a la Convocante si podrá aceptar que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios (CAS) de la marca ofertada y contar con al menos 5 técnicos certificados por el fabricante a fin de garantizar el funcionamiento de los insumos ofertados y del equipo al cual se estará instalando el insumo, dichas documentaciones se podrán corroborar con certificados junto con la carta de Representante o Distribuidor de la marca que oferta. Esto debido a que se ha detectado un alto porcentaje de reclamos de insumos que se venden como Original y resultan ser replicas que luego afecta el funcionamiento de los quipos Epson que operan en la institución. También se expone a daños de componentes delicados de los equipos. Con estas documentaciones se garantiza la vida útil de los equipos Epson adquiridos por la institución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2022
No se puede solicitar Centro Autorizado de Servicios ni Técnicos debido a que la naturaleza del llamado es la adquisición de bienes, no servicios. Además se solicita la autorización del fabricante para dicho lote en el apartado correspondiente del Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 8 - LOTE N° 18 CARTUCHOS DE TINTA Y TONER EPSON - ACT. 6

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
<p>Consultamos a la Convocante si podrá aceptar que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios (CAS) de la marca ofertada y contar con al menos 5 técnicos certificados por el fabricante a fin de garantizar el funcionamiento de los insumos ofertados y del equipo al cual se estará instalando el insumo, dichas documentaciones se podrán corroborar con certificados junto con la carta de Representante o Distribuidor de la marca que oferta. Esto debido a que se ha detectado un alto porcentaje de reclamos de insumos que se venden como Original y resultan ser replicas que luego afecta el funcionamiento de los quipos Epson que operan en la institución. También se expone a daños de componentes delicados de los equipos. Con estas documentaciones se garantiza la vida útil de los equipos Epson adquiridos por la institución.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2022
<p>No se puede solicitar Centro Autorizado de Servicios ni Técnicos debido a que la naturaleza del llamado es la adquisición de bienes, no servicios. Además se solicita la autorización del fabricante para dicho lote en el apartado correspondiente del Pliego de Bases y Condiciones</p>		

Consulta 9 - LOTE 30 CINTA Y TINTAS PARA IMPRESORAS EPSON - ACT. 8

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
<p>Consultamos a la Convocante si podrá aceptar que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios (CAS) de la marca ofertada y contar con al menos 5 técnicos certificados por el fabricante a fin de garantizar el funcionamiento de los insumos ofertados y del equipo al cual se estará instalando el insumo, dichas documentaciones se podrán corroborar con certificados junto con la carta de Representante o Distribuidor de la marca que oferta. Esto debido a que se ha detectado un alto porcentaje de reclamos de insumos que se venden como Original y resultan ser replicas que luego afecta el funcionamiento de los quipos Epson que operan en la institución. También se expone a daños de componentes delicados de los equipos. Con estas documentaciones se garantiza la vida útil de los equipos Epson adquiridos por la institución.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2022
<p>No se puede solicitar Centro Autorizado de Servicios ni Técnicos debido a que la naturaleza del llamado es la adquisición de bienes, no servicios. Además se solicita la autorización del fabricante para dicho lote en el apartado correspondiente del Pliego de Bases y Condiciones</p>		

Consulta 10 - LOTE 30 CINTA Y TINTAS PARA IMPRESORAS EPSON - ACT. 8

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
<p>Consultamos a la Convocante si podrá aceptar que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios (CAS) de la marca ofertada y contar con al menos 5 técnicos certificados por el fabricante a fin de garantizar el funcionamiento de los insumos ofertados y del equipo al cual se estará instalando el insumo, dichas documentaciones se podrán corroborar con certificados junto con la carta de Representante o Distribuidor de la marca que oferta. Esto debido a que se ha detectado un alto porcentaje de reclamos de insumos que se venden como Original y resultan ser replicas que luego afecta el funcionamiento de los quipos Epson que operan en la institución. También se expone a daños de componentes delicados de los equipos. Con estas documentaciones se garantiza la vida útil de los equipos Epson adquiridos por la institución.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2022
<p>No se puede solicitar Centro Autorizado de Servicios ni Técnicos debido a que la naturaleza del llamado es la adquisición de bienes, no servicios. Además se solicita la autorización del fabricante para dicho lote en el apartado correspondiente del Pliego de Bases y Condiciones</p>		

Consulta 11 - LOTE 40 CARTUCHOS Y TONER EPSON ACT 9

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2022
<p>Consultamos a la Convocante si podrá aceptar que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios (CAS) de la marca ofertada y contar con al menos 5 técnicos certificados por el fabricante a fin de garantizar el funcionamiento de los insumos ofertados y del equipo al cual se estará instalando el insumo, dichas documentaciones se podrán corroborar con certificados junto con la carta de Representante o Distribuidor de la marca que oferta. Esto debido a que se ha detectado un alto porcentaje de reclamos de insumos que se venden como Original y resultan ser replicas que luego afecta el funcionamiento de los quipos Epson que operan en la institución. También se expone a daños de componentes delicados de los equipos. Con estas documentaciones se garantiza la vida útil de los equipos Epson adquiridos por la institución.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-05-2022
<p>No se puede solicitar Centro Autorizado de Servicios ni Técnicos debido a que la naturaleza del llamado es la adquisición de bienes, no servicios. Además se solicita la autorización del fabricante para dicho lote en el apartado correspondiente del Pliego de Bases y Condiciones</p>		