

Consultas Realizadas

Licitación 404676 - CONTRATACION DE SERVICIO DE CALL CENTER PARA LA DPNC

Consulta 1 - Visita al sitio de ejecución de contrato

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2022
<p>Solicitamos a la convocante prorrogar por un plazo mínimo de 5 días la fecha de apertura, y permitir realizar una visita técnica guiada a los efectos de hacer relevamientos de datos y verificar los equipos con los que cuentan la institución, a fin de evaluar la complejidad de las instalaciones y tecnologías a integrar. Lo previamente solicitado lo extendemos a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia con lo establecido en el PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas Art. 4 inciso b) de la Ley N.º 2051/2003 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -. Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: Las especificaciones técnicas () se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-01-2022
<p>En primer lugar el PBC ya no estableció una visita técnica atendiendo a que toda la parte tecnológica y humana lo debe poner el potencial oferente al servicio que hemos solicitado.</p> <p>La contratante solo pondrá a disposición del oferente un VPN para el enlace con la tecnología que ofrecen y también correrá por cuenta de la DPNC la capacitación del personal que hace trabajar en el servicio.</p> <p>Por lo expuesto y atendiendo que en los procesos anteriores tampoco hemos tenido visitas técnicas nos permitimos solicitar denegar el pedido realizado por el potencial oferente</p>		