

Consultas Realizadas

Licitación 404410 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE PRODUCTOS FORTINET - AD REFERÉNDUM

Consulta 1 - Especificaciones Tecnicas - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-12-2021
dentro de las especificaciones técnicas no vemos indicado el modelo de los equipos solicitados a renovar. sin embargo para la elaboracion de precios referenciales vemos indicados el modelos Forticate-601E. consultamos amablemente confirmar que este modelo es el solicitado renovar y consultamos amablemente indicar el/ los numero/s de serie/s involucrados		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-12-2021
Favor remitirse a la Adenda N° 02.		

Consulta 2 - Especificaciones Tecnicas - Item 2

Consulta	Fecha de Consulta	07-12-2021
dentro de las especificaciones técnicas no vemos indicado el modelo de los equipos solicitados a renovar. sin embargo para la elaboracion de precios referenciales vemos indicados el modelos Forticate-601E y FC1 10-LVoVM-248-02 35. consultamos amablemente confirmar que estos modelos son los solicitados renovar y consultamos amablemente indicar el/ los numero/s de serie/s involucrados		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-12-2021
Favor remitirse a la Adenda N° 02.		

Consulta 3 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	13-12-2021
Demostrar la experiencia en Renovación de licencias de productos Fortinet con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos cuatro años: 2.017, 2.018, 2019 y 2.020. Consultamos respetuosamente para este punto puedan ser aceptadas ofertas respaldadas por experiencia en provisión de licencias de Firewall, lo cual brindará oportunidad a mayor cantidad de oferentes de presentar sus ofertas, esto sin modificar los demás criterios mínimos que garantizan la solvencia de la ejecución de la presente adquisición.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-12-2021
La convocante se mantiene en lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.		

Consulta 4 - En las EETT

Consulta	Fecha de Consulta	14-12-2021
-----------------	--------------------------	------------

Se solicita que el proveedor realice transferencia de conocimientos a funcionarios de la DTIC.
Se solicita a la Convocante aclarar: ¿qué tipo de conocimientos serán necesarios transferir?

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-12-2021
------------------	---------------------------	------------

Será necesario transferir los conocimientos que mejoren la capacidad de nuestros técnicos en el uso de los productos y servicios asociados a las licencias solicitadas para la renovación, dudas que los mismos pueden tener para utilizar las herramientas, capacitación en las bondades de las nuevas versiones, entre otros.

Consulta 5 - En las EETT

Consulta	Fecha de Consulta	14-12-2021
-----------------	--------------------------	------------

Se solicita Nivel de servicio y tiempo de respuesta ante los reclamos realizados:
- Soporte Técnico con atención a las solicitudes y reclamos en la modalidad 8x5
- Proveer un número telefónico y dirección de correo electrónico para solicitud de servicios requeridos.

Al respecto, entendemos que lo que se pretende es únicamente renovar los servicios y soporte técnico con el fabricante.
Favor confirmar nuestra interpretación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-12-2021
------------------	---------------------------	------------

la licitación es de renovación de licencias de productos Fortinet y soporte del partner local para las eventualidades que se hicieren necesarias como la atención por alguna irregularidad o capacitación del personal técnico, entre otras.

Consulta 6 - Plazo de reposición de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	14-12-2021
-----------------	--------------------------	------------

En donde dice "24 (veinte y cuatro) horas a partir de la notificación de la irregularidad"
Se solicita encarecidamente a la convocante extender este plazo a por lo menos 48 horas, de tal manera a que se cuente con un tiempo prudencial para el diagnóstico y reposición correspondiente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-12-2021
------------------	---------------------------	------------

La convocante se mantiene en lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.

Consulta 7 - Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Consulta	Fecha de Consulta	14-12-2021
-----------------	--------------------------	------------

a. Fotocopia autenticado del Balance General y Estado de Resultados, de los 3 (tres) últimos ejercicios 2.018, 2.019 y 2.020, para contribuyentes del IRACIS, acompañado del formulario de impuesto a la renta.
Consultamos a la convocante si será considerado como cumplido el requisito con la presentación de la Constancia de SIPE, siempre y cuando los mismos figuren como Activo y/o Histórico.

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-12-2021
------------------	---------------------------	------------

La convocante se mantiene en lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.