

## Consultas Realizadas

# Licitación 404166 - ADQUISICION DE LICENCIAS OFIMATICAS Y ANTIVIRUS KASPERSKY DEL MDI

### Consulta 1 - Sistema de adjudicacion

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2021
<p>Solicitamos la reformulación del Sistema de Adjudicación del llamado, el cual actualmente es "Por Total", y sea modificada estableciendo que el mismo sea "Por Item". Esta solicitud obedece a que la disposición actual vulnera los principios rectores de las contrataciones públicas, dado que se direcciona la adjudicación a un (1) solo oferente, cuando se podría lograr mejores resultados otorgando la posibilidad de la adjudicación a uno o mas items a una mayor pluralidad de oferentes. Asimismo, no existen fundamentaciones técnicas suficientes para sustentar que solamente un mismo oferente podrá proveer licencias de diferentes funcionalidades. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20, de la Ley 2051/03, el cual reza: "(...) Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, (...) deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante", y en el inciso b) del artículo 4to de la misma ley específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado. Claramente existen varios proveedores de licencias office que no tienen capacidad de ofrecer licencias antivirus pero si tienen el mismo derecho de competir en este llamado. Se solicita mayor imparcialidad por parte de la convocante, podrían seguir el ejemplo de otras entidades del Gobierno que optaron por cambiar el sistema de adjudicacion y se vieron beneficiadas, algunos ejemplos se pueden observar en los siguientes IDs de llamados publicos: 394132 (CONACOM) y 403357 (Policia Nacional / Ministerio del Interior).</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-11-2021
<p>Remitirse al Pliego de bases y Condiciones.</p>		

### Consulta 2 - Cambio de modalidad

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2021
<p>Se solicita a la convocante respetuosamente el cambio de Sistema de Adjudicación de modo a permitir que mayores oferentes puedan participar del llamado, la convocante debe entender que no todos los oferentes especializados en Microsoft tienen la posibilidad de ofertar KASPERSKY, ni todos los proveedores de KASPERSKY tienen la posibilidad de ofertar Microsoft. Haciendo un llamado por total están limitando exageradamente a unos pocos oferentes que tienen la capacidad de ofertar ambas marcas. Se solicita mayor imparcialidad a la convocante y que la modalidad del llamado sea por item, de tal modo a permitir la participación de mayor cantidad de oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-11-2021
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

### Consulta 3 - Integracion

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2021
Se solicita respetuosamente a la convocante que brinde mayores detalles sobre el siguiente punto en el apartado Especificaciones Tecnicas: "Integración del producto con el AD existente y aplicación de Policitas en conjunto con la dirección asignada." Solicitamos que brinden mayores detalles sobre los trabajos a realizar para que los potenciales oferentes puedan dimensionar correctamente los costos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-11-2021
<p>La convocante cuenta con un doble AD "Active Directory" los servidores trabajan de manera redundante Activo-Standby, donde se crean las cuentas de usuarios locales, donde se deberá de configurar e integrar las 50 cuentas adicionales Office Enterprise 3, Licencia Kaspersky Total Security Gobierno, respetando las licencias vigentes y existentes de tal manera de que facilite el alta de los nuevos 50 usuarios y los mismos cuenten con las herramientas office 365, email corporativo microsoft, nube de almacenamiento, teams, Yammer y otros. Como aspecto adicional a tener en cuenta la integración de las cuentas licencias a la nube Microsoft bajo el dominio administrativo existente el cual brinda acceso a todas las herramientas de nube y 365. El profesional de soporte de la empresa contratada deberá integrar las nuevas 50 licencias a las 300 Licencias ya existentes configuradas y utilizadas por los usuarios actuales, para lo cual no deberá interrumpir el correcto funcionamiento de lo ya existente por lo cual deberá contar con la experiencia y la acreditación técnica profesional para poder realizarlo. Dicho de otra forma, las 50 licencias deben sincronizarse con la cuenta Microsoft 365 Enterprise y todas sus herramientas de nube Microsoft. Las Licencias Kaspersky Total Security Gobierno serán instaladas localmente y habilitados desde un servidor de dominio dedicado en el cual se dan de alta los dispositivos que cuentan con la solución, para lo cual el técnico de la empresa oferente deberá estar entrenado.</p> <p>Llamados de referencia adicional relacionados con el correcto funcionamiento de las herramientas de oficina y seguridad: ID 369.701 - Adquisición de cabecera de seguridad del MDI, AD REFERENDÚM ID 360.389 - Adquisición de Licencia de Software Varias</p>		

### Consulta 4 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-11-2021
Solicitamos a la convocante aclarar para los items 1 y 2 si se trata de una ampliacion de licencias pre-existentes a este proceso, en caso afirmativo solicitamos indicar el modelo y/o numero de contrato para la ampliacion correspondiente asi como la publicacion de la adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-11-2021
<p>La convocante cuenta con un doble AD "Active Directory", los servidores redundantes Activo-Standby, donde se crean las cuentas de usuarios locales, donde se deberá de configurar e integrar las 50 cuentas adicionales Office Enterprise 3, Licencia Kaspersky Total Security Gobierno, respetando las licencias vigentes y existentes de tal manera de que facilite el alta de los nuevos 50 usuarios y los mismos cuenten con las herramientas office 365, email corporativo microsoft, nube de almacenamiento, teams, Yammer y otros. Como aspecto adicional a tener en cuenta la integración de las cuentas licencias a la nube Microsoft bajo el dominio administrativo existente el cual brinda acceso a todas las herramientas de nube y 365. El profesional de soporte de la empresa contratada deberá integrar las nuevas 50 licencias a las 300 Licencias ya existentes configuradas y utilizadas por los usuarios actuales, para lo cual no deberá interrumpir el correcto funcionamiento de lo ya existente por lo cual deberá contar con la experiencia y la acreditación técnica profesional para poder realizarlo. Dicho de otra forma, las 50 licencias deben sincronizarse con la cuenta Microsoft 365 Enterprise y todas sus herramientas de nube Microsoft. Las Licencias Kaspersky Total Security Gobierno serán instaladas localmente y habilitados desde un servidor de dominio dedicado en el cual se dan de alta los dispositivos que cuentan con la solución, para lo cual el técnico de la empresa oferente deberá estar entrenado.</p> <p>Llamados de referencia adicional relacionados con el correcto funcionamiento de las herramientas de oficina y seguridad: ID 369.701 - Adquisición de cabecera de seguridad del MDI, AD REFERENDÚM ID 360.389 - Adquisición de Licencia de Software Varias</p>		

## Consulta 5 - Licencias Office 365

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2021
----------	-------------------	------------

No gustaría consultar a la convocante a cuál es el significado de AD en el siguiente texto: "Integración del producto con el AD existente y aplicación de Policitas en conjunto con la dirección asignada."

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-11-2021
-----------	--------------------	------------

La convocante cuenta con un doble AD "Active Directory" (Doble Servidor con HIPERVISORES DE DIRECTORIO ACTIVO) ambos servidores trabajan redundante Activo-Standby, donde se crean las cuentas de usuarios locales, donde se deberá de configurar e integrar las 50 cuentas adicionales Office Enterprise 3, Licencia Kaspersky Total Security Gobierno, respetando las licencias vigentes y existentes de tal manera de que facilite el alta de los nuevos 50 usuarios y los mismos cuenten con las herramientas office 365, email corporativo microsoft, nube de almacenamiento, teams, Yammer y otros. Como aspecto adicional a tener en cuenta la integración de las cuentas licencias a la nube Microsoft bajo el dominio administrativo existente el cual brinda acceso a todas las herramientas de nube y 365. El profesional de soporte de la empresa contratada deberá integrar las nuevas 50 licencias a las 300 Licencias ya existentes configuradas y utilizadas por los usuarios actuales, para lo cual no deberá interrumpir el correcto funcionamiento de lo ya existente por lo cual deberá contar con la experiencia y la acreditación técnica profesional para poder realizarlo. Dicho de otra forma, las 50 licencias deben sincronizarse con la cuenta Microsoft 365 Enterprise y todas sus herramientas de nube Microsoft. Las Licencias Kaspersky Total Security Gobierno serán instaladas localmente y habilitados desde un servidor de dominio dedicado en el cual se dan de alta los dispositivos que cuentan con la solución, para lo cual el técnico de la empresa oferente deberá estar entrenado.

Llamados de referencia adicional relacionados con el correcto funcionamiento de las herramientas de oficina y seguridad:  
ID 369.701 - Adquisición de cabecera de seguridad del MDI, AD REFERENDUM