

Consultas Realizadas

Licitación 400740 - Adquisición de licencias de software de video conferencia

Consulta 1 - Ítem N° 1 Licencia Cisco Webex

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2021
Con relacion a la Descripcion del Servicio: "Capacitacion y Soporte" en donde se requiere "Capacitación de uso de la suite de 5 licencias durante un mes a través de reuniones virtuales o de ser necesario de forma presencial si la convocante lo requiera, esto es para adopción correcta de la herramienta en las distintas funcionalidades del servicio webex." y "Soporte OnSite 8x5 por 12 meses, ajustes de aprovisionamiento, cambio de tipo de cuenta, configuración, capacitación, PM" solicitamos repetuosamente a la convocante tengan a considerar con técnicos certificados CCNP (Cisco Certified Network Professional) – Collaboration, para que se pueda desplegar y adpotar mejor lo requerido en terminos de profesionalismo y garantia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-09-2021
A fin de no limitar la participación de los potenciales oferentes, nos mantenemos en el PBC.		

Consulta 2 - ítem 1: licencia Cisco WeBex, Capacitaciones y certificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2021
En base a las capacitaciones que se indican en el PBC, será necesario que los potenciales oferentes cuenten con personal técnico adecuado para dichas capacitaciones. Solicitamos repetuosamente a la convocante tengan a considerar que el instructor sea un profesional certificado por la marca Cisco a nivel profesional de colaboración, como mínimo un técnico certificado CCNP (Cisco Certified Network Professional) – Collaboration, para que se pueda desplegar y adpotar mejor lo requerido en terminos de profesionalismo y garantia. Es importante mencionar que este punto no es una limitante en este concurso ya que la convocante esta solicitando especificamente una marca y los partners locales normalmente cuentan con personal tecnico certificado, de hecho que las certificaciones son requerimientos de los fabricantes (Cisco en este caso) para con los partners.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-09-2021
En el Pliego de Base y condiciones en la parte de especificaciones técnicas requeridas donde dice: "Garantía y Certificaciones: Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante". Por lo tanto, consideramos mantenernos en el PBC.		