

Consultas Realizadas

Licitación 398222 - SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA MBURUVICHA ROGA

Consulta 1 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	01-06-2021
<p>En el PBC solicita: "... El promedio mensual de disponibilidad del enlace debe ser de por lo menos 90% para este tipo de vínculo..."</p> <p>Solicitar un 90% en SLA significa que el proveedor debe asegurar que el servicio esté activo en un total de 38.880 minutos al mes. Considerando que un mes tiene 43.200 minutos, significa que el servicio de internet puede estar caído o sin servicio por un total de 4.320 minutos al mes. Lo que significa un total de 3 días al mes, sin que esto signifique una penalidad, sanción o multa para el proveedor.</p> <p>Teniendo en cuenta que el servicio de internet en la actualidad es un servicio crítico, si está correcto SLA que figura en las especificaciones técnicas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2021
<p>Es correcto lo mencionado en el PBC. Esto es un requerimiento mínimo y entendemos que la mayoría de las empresas del rubro ofrecen una prestación del servicio mayor al 90%, pero por experiencias y casos fortuitos acontecidos y atendiendo el lugar en el cual se prestara el servicio hemos puesto ese margen.</p>		

Consulta 2 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	01-06-2021
<p>En el PBC dice: La conexión debe ser punto a punto LOGICA con Fibra Óptica (no se permiten accesos o tramos con tecnología inalámbrica o soluciones mixtas con cables de cobre). Enlace corporativo de internet con un ancho de banda de 50 Mbps y 200 Mbps, a ser definido por la contratante de acuerdo a la necesidad.</p> <p>Consultamos a la convocante si el servicio solicitado es un solo servicio de internet, el cual podrá oscilar entre 50 y 200 mbps según necesidad. Es correcto?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2021
<p>Este punto menciona que se podrá solicitar uno o mas puntos de conexión dentro del sitio establecido, y las prestaciones solicitadas podrán estar dentro de ese margen, entendiendo que el mínimo solicitado podrá ser de 50Mbps y el máximo solicitado de 200 Mbps.</p>		