

## Consultas Realizadas

### Licitación 397761 - ELABORACION DEL PLAN ESTRATEGICO Y OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021-2023

#### Consulta 1 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Pedido de Prórroga: Seria posible una prórroga de tiempo de apertura para este llamado?. Es muy poco el tiempo que nos dieron para una licitación tan importante y necesitamos mas tiempos para prepararnos. Gracias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
Remitirse a la Adenda N°.1		

#### Consulta 2 - Consultoria para Elaboración del Plan Estrategico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Cuantas personas son en la Conatel?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
R. Puede descargar la Nómina completa de la CONATEL en la siguiente dirección: <a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/informacion-institucional/">https://www.conatel.gov.py/conatel/informacion-institucional/</a>		

#### Consulta 3 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Cuántas Gerencias / áreas tiene Conatel?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
R. Puede descargar el organigrama completo de la CONATEL en la siguiente dirección: <a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/organigrama/">https://www.conatel.gov.py/conatel/organigrama/</a>		

#### Consulta 4 - Consultoria para Elaboración del Plan Estrategico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Cuantas sedes tiene Conatel?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
R. La CONATEL cuenta con la sede Central en Presidente Franco 780 y Ayolas Edificio Ayfra, Asunción, Paraguay. Además cuenta con dos oficinas regionales, una ubicada en Ciudad del Este y otra ubicada en la ciudad de Encarnación.		

## Consulta 5 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Cuántos líderes participarían de las actividades?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
R. Se prevé la participación de unos 14 líderes.		

## Consulta 6 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Las actividades se harán virtual o presencial. Si son presenciales, cuentan con salón?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
R. Las actividades podrán llevarse a cabo mediante reuniones presenciales y virtuales según sea necesario. La CONATEL cuenta con salón para los casos en las cuales se requieran reuniones presenciales.		

## Consulta 7 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Qué metodología está hecha la planificación anterior?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
R. Puede descargar el Plan Estratégico Institucional 2018-2020 de la CONATEL para verificar la metodología aplicada en la siguiente dirección: <a href="https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2020/09/1-rd-854-2018-pei-2018-2020.pdf">https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2020/09/1-rd-854-2018-pei-2018-2020.pdf</a>		

## Consulta 8 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Los participantes del ejercicio anterior serán los mismos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
R. No necesariamente, la participación correspondería a las personas que ocupan los cargos involucrados al momento de realizar las actividades		

## Consulta 9 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Consultores: en el caso de presentar mas de 1 consultor, cuantos puntuan, todos o solo un Consultor?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
R. El puntaje será distribuido proporcionalmente entre los consultores en caso de presentar más de un consultor		

## Consulta 10 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Con respecto al apartado "Otros factores" Se requiere conocimiento y manejo de herramientas de diseño específicas relacionadas a BPM, BPMN, PM (Bizagi, Microsoft Project) con qué finalidad solicitan herramientas de diseño?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
R. Debido a que el trabajo de consultoría es un proyecto en sí, y como será necesaria la participación de personal de la CONATEL, se valorará que puedan compartir la planificación y seguimiento de las actividades utilizando herramientas para el efecto. El flujo de trabajo y los involucrados pueden representarse gráficamente utilizando las herramientas mencionadas para mejorar la comunicación y el desempeño colectivo		

## Consulta 11 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Se requiere conocimiento y manejo de herramientas de diseño específicas relacionadas a BPM, BPMN, PM (Bizagi, Microsoft Project). Consulta: Esta experiencia se refiere al Consultor o a la Empresa?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
R. Se refiere al/los consultor/res, y/o al personal propuesto.		

## Consulta 12 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Con respecto al uso de herramientas de Gestión de proyectos para el POA, podrían utilizarse/sugerirse otras que no sean Microsoft Project?, Asana, Smartsheet, etc., o esta resulta excluyente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
R. No se excluyen otras herramientas, siempre que las mismas puedan favorecer la comunicación y el desempeño colectivo de las partes involucradas.		

## Consulta 13 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Respecto al Plan Operativo Anual, el mismo ¿no incluye seguimiento mes a mes, la empresa adjudicada entregará el POA con todas las especificaciones solicitadas por la contratante, y esta ultima realizara el seguimiento de su cumplimiento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
R. No incluye el seguimiento del plan, la CONATEL realizará el seguimiento del Plan.		

## Consulta 14 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2021
Copias de la Oferta: 1 copia firmada y digitalizada en dispositivo de almacenamiento. Consulta: podemos presentar en pendrive o cd?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2021
Se recibirán en CD con la sesión de grabado cerrada. También podrá ser utilizado dispositivo Pen Drive con el escaneo de las documentaciones.		

## Consulta 15 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2021
1. PERFIL DE LA FIRMA CONSULTORA. 1.2 Para la experiencia general, Presentación de Contratos, con el Sector Público y/o Privado. 1.3 Presentación de contrato y/o Conformidad de Contratos con el Sector Público y/o Privado, donde se demuestre Experiencia específica comprobada en trabajos de consultorías y/o asesorías para diseño y desarrollo de planes estratégicos y sus programas, reforma y fortalecimiento institucional, reingeniería organizacional y de procesos. Consulta: podemos presentar facturas también?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2021
Se deberá realizar la presentación tal cual lo solicita la carta de Invitación.		