

## Consultas Realizadas

### Licitación 396906 - Adquisición de Cartuchos de tinta y toner.

#### Consulta 1 - aclarar

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2021
aclarar, si las tintas y los toner tienen que ser de las mismas marcas de la impresoras o compatibles con ellas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-04-2021
Del Ítem 1 al 6 Deberán ser originales, de la misma marca de la Impresora.- Del Ítem 7 al 25 Pueden ser compatibles.-		

#### Consulta 2 - \*Consultamos respetuosamente a la Convocante

Consulta	Fecha de Consulta	30-04-2021
*Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el ítem 4, 5 y 6 correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-05-2021
La adjudicación del llamado es por ítem, del ítem 1 al 6 se requiere productos originales y autorización de ser fabricante, representante o distribuidor de la marca, del ítem 7 al 25 compatible, se emitió adenda y está en verificación.-		

#### Consulta 3 - \*Con relación a los insumos del ítem 4, 5 y 6

Consulta	Fecha de Consulta	30-04-2021
*Con relación a los insumos del ítem 4, 5 y 6 solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantía, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, además es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-05-2021
La adjudicación del llamado es por ítem, del ítem 1 al 6 se requiere productos originales y autorización de ser fabricante, representante o distribuidor de la marca, del ítem 7 al 25 compatible, se emitió adenda y está en verificación.-		

## Consulta 4 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
<p>Consultamos a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el para el Item N° 21, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que no cuentan con soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante, ESTABLECIENDO ESTE REQUERIMIENTO la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo esta correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-05-2021
<p>Solicitamos compatible para la impresora Canon MF 249, ya que se utiliza el compatible en dicho equipo.-</p>		

## Consulta 5 - Item N° Tóner Canon MF 249

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
<p>Consultamos a la convocante si solo podrían aceptar tóner original de la misma marca de la impresora, no genérico, no compatible, no recargado, no remanufacturado, considerando no cuentan con el respaldo y garantía del Fabricante siendo una desventaja ya que muchas veces representan perdidas a causa de que los toners genéricos no son productos garantizados, reduciendo la vida útil de las impresoras.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-05-2021
<p>Solicitamos cartuchos compatibles para la impresora Canon 249, ya que dicho equipo los utiliza.</p>		

## Consulta 6 - Item N° Tóner Canon MF 249

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
<p>Consultamos a la convocante si solo podrían aceptar tóner original de la misma marca de la impresora, considerando que cuenta con el respaldo y garantía del Fabricante NO ASI como los toner genericos/compatibles que generalmente no cumple con el rendimiento además de reducir la vida util de los equipos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-05-2021
<p>Solicitamos cartuchos compatibles para la impresora Canon 249, ya que dicho equipo los utiliza.</p>		

## Consulta 7 - Item N° 3

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
<p>Donde solicitan Tóner Canon MF 729 CX - 418 CYMB, consultamos que cantidad sería por color (Cyan, Yellow, Magenta, Black) considerando que no todos los colores tienen el mismo precio, de esta forma el Oferente podrá manejar los costos exactos y realizar un cálculo acorde a la cantidades reales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-05-2021
<p>Serian dos unidades de cada color 2 (CMB). y 1 uno (Y).-</p>		

## Consulta 8 - Item N° 3

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2021
----------	-------------------	------------

Donde solicitan Tóner Canon MF 729 CX - 418 CYMB, aclaramos que el código que corresponde a dicho modelo de equipo es la cartucho 118 que es el código, si podrían tener en cuenta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-05-2021
-----------	--------------------	------------

Si lo tendremos en cuenta.