

## Consultas Realizadas

# Licitación 394941 - CD N° 69/2021 - SERVICIO DE SOPORTE DE ALINEACIÓN A ESTÁNDAR CSP SWIFT

### Consulta 1 - Solicitud de Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2021
A efectos de posibilitar culminar favorablemente ciertos procedimientos requeridos por normas internas y de regulación (incluyendo aquellos relacionados con temas de independencia), solicitamos a la Convocante tenga a bien prorrogar 7 días la presentación prevista para el 18 de agosto de 2021. Nuestra firma cuenta con la experiencia y capacidad necesarias para llevar a cabo el trabajo de manera exitosa.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-08-2021
Favor remitirse a lo establecido en la Adenda N° 01.		

### Consulta 2 - Datos de la licitación

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2021
Solicitamos a la convocante ampliar el periodo de consultas y así también el periodo de entrega de ofertas a fin de contar con un mayor plazo para análisis de los requisitos técnicos solicitados a fin de presentar una oferta adecuada y contar con una mayor participación de oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-08-2021
Favor remitirse a lo establecido en la Adenda N° 01.		

### Consulta 3 - Dimensionamiento de la infraestructura

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2021
Solicitamos aclarar una estimación del tamaño de la red, indicando número de servidores y dispositivos que serían implicados en el servicio requerido.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2021
Favor remitirse a lo establecido en la Adenda N° 02, en lo que respecta a los puntos 1.2 y 2.2 de la Planilla de Especificaciones Técnicas.		

### Consulta 4 - Accesos a recursos

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2021
Favoro aclarar que tipos de permisos y accesos de VPN serán otorgados para la realización de las actividades		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2021
Favor remitirse a lo establecido en la Adenda N° 02, en lo que respecta al lugar de prestación del servicio.		

## Consulta 5 - Identificadores BIC

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2021
----------	-------------------	------------

Favor aclarar cantidad de identificadores BIC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2021
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo establecido en la Adenda N° 02, en lo que respecta a los puntos 1.2 y 2.2 de la Planilla de Especificaciones Técnicas.

## Consulta 6 - Arquitectura Swift

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2021
----------	-------------------	------------

Favor aclarar el tipo de arquitectura del banco en relación a SWIFT.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2021
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo establecido en la Adenda N° 02, en lo que respecta a los puntos 1.2 y 2.2 de la Planilla de Especificaciones Técnicas.

## Consulta 7 - Soporte Externo Swift

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2021
----------	-------------------	------------

Favor aclarar si existe soporte externo para el ambiente SWIFT.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2021
-----------	--------------------	------------

A modo informativo, se indica que se tiene el soporte incluido con el servicio de la conectividad Swift.

## Consulta 8 - Servicios Presenciales

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2021
----------	-------------------	------------

Favor aclarar si es requerido para brindar el servicio que el consultor / auditor realiza tareas de manera presencial en las oficinas del BCP. Por cuanto tiempo?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2021
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo establecido en la Adenda N° 02, en lo que respecta al lugar de prestación del servicio, en la cual se indica que la prestación del servicio se podrá realizar de forma remota, a través de herramientas tecnológicas tales como Microsoft Teams, acceso VPN a través de herramientas tipo Cisco AnyConnect, SDP o similares; o de forma presencial, previo acuerdo con la contraparte técnica administradora del contrato (Departamento de Ciberseguridad del BCP).

## Consulta 9 - Horas de actividad

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2021
----------	-------------------	------------

Para el servicio de acompañamiento, es requerido una cantidad mínima de horas a la semana / mes dedicada a la actividad?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2021
-----------	--------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en la Carta de Invitación, en la cual no se requiere la ejecución de una cantidad mínima de horas.

## Consulta 10 - CONSIDERACIONES GENERALES Planilla de Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2021
Se solicita a la convocante que los puntos "1.15 El/los profesional/es propuesto/s para este ítem deberá/n haber culminado todos los cursos relacionados con el CSP, disponibles en la plataforma Swift Smart. Para la validación de esto, se deberá adjuntar una copia impresa de cada certificado." y "2.8 El/los profesional/es propuesto/s para este ítem deberá/n haber culminado todos los cursos relacionados con el CSP, disponibles en la plataforma Swift Smart. Para la validación de esto, se deberá adjuntar una copia impresa de cada certificado." sean considerados como (deseable) a fin de dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2021
Favor ajustarse a lo establecido en la Carta de Invitación del Llamado.		

## Consulta 11 - Datos de la licitación

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2021
Solicitamos a la convocante ampliar el periodo de consultas y así también el periodo de entrega de ofertas a fin de contar con un mayor plazo para análisis de los requisitos técnicos solicitados a fin de presentar una oferta adecuada y contar con una mayor participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2021
Favor ajustarse a lo establecido en la Carta de Invitación del Llamado y a los datos cargados en el SICP.		

## Consulta 12 - Subcontratación

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2021
Se solicita a la convocante permitir la subcontratación a fin de contar con una mayor participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-08-2021
Favor ajustarse a lo establecido en la Carta de Invitación del Llamado.		