

## Consultas Realizadas

# Licitación 394074 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION MENOR DE FOTOCOPIADORA

### Consulta 1 - Consulta: sobre CAS- Centro Autorizados de Servicio

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2021
Considerando que en el llamado No solicita Centro Autorizados de Servicio , cuya constancia es emanada del mismo fabricante de la Marca la misma representa un respaldo de Garantía sobre los trabajos realizados para los equipos de la marca Canon de modo a garantizar el buen funcionamiento y preservación de los mismos , con repuestos originales para los modelos solicitados . Pedimos incluir como un documento que sera exigido en el momento de la apertura		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
La consulta a generado la ADENDA N°01 por parte de la Convocante.-		

### Consulta 2 - Consulta: sobre CAS- Certificados Tecnico

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2021
Solicitamos consideren en incluir Certificados Técnicos como mínimo 2(dos) de haber sido entrenados en la marca que se oferta, a su vez Curriculum de los mismos a fin de garantizar el Servicio de los mismos de modo a extender la vida útil de los equipos , mano de obra calificada , provisión de repuestos Originales que se ajustan a los modelos solicitados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
La consulta a generado la ADENDA N°01 por parte de la Convocante.-		

### Consulta 3 - Consulta: sobre - Discontinuidad de repuestos

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2021
Para casos excepcionales favor de considerar. que sera contemplado como una excepción justificada la posibilidad de que los repuestos originales sean discontinuados por el Fabricante de la marca, razón por la se mediara una nota emitida por la misma, además del informe técnico del Centro Autorizado de Servicios de la marca en la República de Paraguay confirmando dicha condición para el modelo específico, representando a su vez un motivo de fuerza mayor que eximirá al oferente de las sanciones administrativas o pecuniarias previstas en las condiciones generales y especificas del contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
La consulta a generado la ADENDA N°01 por parte de la Convocante.-		

## Consulta 4 - Consulta: sobre - Certificados técnicos

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos consideren en incluir Certificados Técnicos como mínimo 2(dos) de haber sido entrenados en la marca que se oferta, a su vez Curriculum de los mismos a fin de garantizar el Servicio de los mismos de modo a extender la vida útil de los equipos , mano de obra calificada , provisión de repuestos Originales que se ajustan a los modelos solicitados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
-----------	--------------------	------------

La consulta a generado la ADENDA N°01 por parte de la Convocante.-

## Consulta 5 - Con respecto a la capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	06-07-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante sea CONSIDERADO como en el llamado anterior ID. 346218 los requisitos que fuera Omitido en el llamado de referencia los siguientes puntos . c) Capacidad técnica: - Copia autenticada por Escribanía de Certificado que acredite tener Centro Autorizados de servicio para el territorio nacional emitido por el fabricante para el lote CANON - Copia autenticada por Escribanía de Certificados técnicos, como mínimos 3 (tres) de haber sido capacitados en la Marca que Oferta. Favor responder

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-07-2021
-----------	--------------------	------------

En este apartado ya fue modificada en la Adenda n°01, en la cual ha sido incluido las documentaciones requeridas para la Evaluación en cuanto a la Capacidad Técnica del llamado referido, no obstante en respuesta a la consulta realizada se menciona lo siguiente: En las Especificaciones Técnicas se hace mención a la marca de las fotocopiadoras (Canon) con la que cuenta la institución. Por tanto, es clara la documentación requerida para el efecto. Así mismo se aclara que el presente llamado NO es por lote.