

Consultas Realizadas

Licitación 393056 - LCO MITIC Nº 06/2021 Servicio de soporte para infraestructura de Nube - Plurianual. AD REFERENDUM

Consulta 1 - Certificaciones del proveedor

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2021
Con todo respeto a la convocante, en el apartado de especificaciones técnicas, Certificaciones del Proveedor, en donde dice: "1 (uno) profesional con certificación internacional vigente de nivel experto en CISCO (CCIE) residente en el país." Se solicita mayor flexibilidad para permitir la participación de mayor cantidad de oferentes teniendo en cuenta que los profesionales con esta certificación no son mas de 5 en todo el país, con lo cual se limita exageradamente la participación de varios oferentes con suficiente experiencia en este rubro. Se solicita tener en cuenta las siguientes opciones: 1. 1 (uno) profesional con certificación internacional vigente de nivel experto en CISCO (CCIE) residente en el país o en el extranjero. 2. 1 (uno) profesional con certificación internacional vigente de nivel profesional en CISCO (CCNP) residente en el país.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2021
SE COMUNICA A LOS POTENCIALES OFERENTES QUE FUE EMITIDA LA ADENDA Nº 01.-		

Consulta 2 - Certificaciones del proveedor

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2021
Con todo respeto a la convocante, en el apartado de especificaciones técnicas, Certificaciones del Proveedor, en donde dice: "1 (uno) profesional con certificación internacional vigente de nivel experto en CISCO (CCIE) residente en el país." Se solicita mayor flexibilidad para permitir la participación de mayor cantidad de oferentes teniendo en cuenta que los profesionales con esta certificación son solamente 2 en todo el país, con lo cual solamente 2 oferentes podrán participar de este concurso de precios. Se solicita tener en cuenta las siguientes opciones: 1. 1 (uno) profesional con certificación internacional vigente de nivel experto en CISCO (CCIE) residente en el país o en el extranjero. 2. 1 (uno) profesional con certificación internacional vigente de nivel profesional en CISCO (CCNP) residente en el país.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2021
SE COMUNICA A LOS POTENCIALES OFERENTES QUE FUE EMITIDA LA ADENDA Nº 01.-		

Consulta 3 - capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2022
<p>En las especificaciones técnicas indica Certificaciones del proveedor; El oferente debe contar con 1 (uno) profesional con certificación internacional vigente de nivel experto en CISCO (CCIE) residente en el país que puede ser subcontratado. Solicitamos que el personal CCIE solicitado sea parte del plantel estable de la empresa demostrable con Planillas IPS. Este pedido atiende porque el nivel servicio solicitado requiere tiempo de respuesta inmediata según las EETT. Además! está demás decir que el tiempo de respuesta no está garantizado con un personal subcontratado. Es importante mencionar que las empresas serias capaces de llevar adelante servicios que ofrece invierten y cuentan con la capacidad técnica en su staff. Con esta apertura la convocante abre se expone y direcciona a empresas que trabajan con estás Tecnologías pero no cuentan con capacidad técnica dentro de su Staff.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-02-2022
<p>RESPUESTA AREA REQUIRENTE: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones y sus Adendas.</p>		

Consulta 4 - Consulta 1: Duración del servicio.

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2022
<p>Se solicita a la convocante aclarar la duración del servicio solicitado en el Ítem 1 "Servicio de Soporte para Infraestructura de NUBE". En el cronograma de actividades se define una duración de 12 meses, además en el Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato indica 13 meses; sin embargo dentro de las especificaciones mínimas para el servicio de soporte se define "Horario de cobertura y Periodo: 7x24x4 (Los 7 días de la semana durante las 24 horas y con 4 horas de tiempo de respuesta) durante 24 meses.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-02-2022
<p>Emisión de ADENDA "Horario de cobertura y Periodo"</p>		

Consulta 5 - Consulta 2: Alcance del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2022
<p>Se solicita a la convocante aclarar el alcance del servicio solicitado ya que en la sección "Cobertura" se define que no se incluyen cambios de partes "Diagnóstico y solución de problemas en cualquier componente de la solución. No se incluye cambio de partes. Sin embargo en la sección "Tiempo de reposición de reparación en caso de que la falla impida el uso del equipo" se define "No debe ser superior a las 72 hs." lo cual podría interpretarse que debe ser incluido el reemplazo de partes defectuosas como soporte local o bien requieren el soporte con un nivel de extensión de garantía por parte del fabricante que no se encuentra expreso en las EETT o es un error de expresión al influir la palabra 'reposicion dde cxdreparación de componentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-02-2022
<p>RESPUESTA AREA REQUIRENTE: Aclaremos que el llamado no incluye cambio de partes.</p>		

Consulta 6 - Carta del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2022
<p>En carta del fabricante indica no aplica; sin embargo solicita que el oferente contar con 1 (uno) profesional con certificación internacional vigente de nivel experto en CISCO (CCIE). solicitamos a la Convocante exigir al Oferente carta del fabricante que garantice estar autorizado a brindar el servicio de soporte y nómina de Técnicos certificados para avalar la capacidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-02-2022
<p>RESPUESTA AREA REQUIRENTE: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones y sus Adendas.</p>		