

Consultas Realizadas

Licitación 392897 - Mantenimiento de fotocopiadoras

Consulta 1 - ítem 1 - ítem 2 e ítem 7

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021
<p>Consultamos si la convocante podría establecer como requisito que el oferente potencial cuente con Técnicos Certificados de la marca y deba ser Centro Autorizado de Servicios en el territorio paraguayo, de modo a garantizar el soporte técnico calificado y especializado, la disponibilidad de repuestos e insumos originales y por ende el correcto funcionamiento de los equipos, además la preservación en el tiempo evitando el daño ocasionado por componentes fabricados sin estándares de calidad (no genuinos) además de asegurar la garantía en los servicios prestados tal cual solicitan en el PBC. Favor tener a consideración que los equipos con los que cuenta la convocante son de adquisición reciente y el fabricante no reconoce desperfectos de fábrica de los equipos cuyos servicios no hayan sido realizados por sus representantes autorizados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
LA CONVOCANTE NO CONSIDERA NECESARIO CONTAR CON TECNICOS CERTIFICADOS DE LA MARCA		

Consulta 2 - Sistema de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2021
<p>Con relación a las especificaciones técnicas consultamos si la convocante podría considerar el sistema de adjudicación por LOTES, considerando que no todas las empresas prestamos servicios especializados a todas las marcas de equipos con las que cuenta la convocante y además esto permitiría cotizar con responsabilidad atendiendo al conocimiento y el stock de partes y repuestos con el que contamos para la prestación de los servicios de mantenimiento y por sobre todo la calidad y preservación posterior.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2021
LA CONVOCANTE NO CONSIDERA HACER ADJUDICACION POR LOTES		