Consultas Realizadas

Licitación 392824 - ACTUALIZACION DE SOFTWARE Y SOPORTE TECNICO - PLURIANUAL

Consulta 1 - *-DATOS DE LA CONTRATACION

Consulta	Fecha de Consulta	03-06-2021
Solicitamos respetuosamente a la convocante habilitar una fecha y horario para la realización de una visita técnica para relevar información sobre el SOFTWARE y todo lo que conllevará la actualización y soporte técnico a fin de que los potenciales oferentes puedan conocer a detalle y prever todo lo necesario para la correcta presentación de la propuesta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-06-2021
Se solicita al potencial oferente recurrir a la versión 3 del Pliego de Bases y Condiciones, con Fecha de Publicación: 07-06-2021.		

Consulta 2 - *-DATOS DE LA CONTRATACION

Consulta	Fecha de Consulta	03-06-2021
En el pliego de bases y condiciones, CONDICIONES CONTRACTUALES, solicitan: “Subcontratación: No aplica” Solicitamos a la convocante que sea aceptada la subcontratación, que los potenciales oferentes puedan presentar una carta de compromiso de que los técnicos formaran parte del proyecto hasta el cumplimiento total de la garantía y así asegurar la provisión de estos servicios. El oferente se encargara de coordinar los trabajos ya sea con terceros o con personal perteneciente al plantel de la empresa. Hacemos este pedido, a fin de que se pueda favorecer la participación de un mayor número de oferentes en beneficio de la convocante. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: “…no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas…”, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-06-2021
Se solicita al potencial oferente recurrir a la versión 3 del Pliego de Bases y Condiciones, con Fecha de Publicación: 07-06-2021.		

Consulta 3 - Item 1 - Actualización de Software y Soporte Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2021
En el PBC se pide "Actualización de Software y Soporte > Procesador Intel Core i7 3930K (6 x 3.2 GHz)". Se solicita a la convocante aclarar que software se estaría necesitando para el procesador descrito.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-06-2021
El software que se estaría necesitando para la función descrita es Aula virtual Moodle 3.10.1		

Consulta 4 - Item 1 - Actualización de Software y Soporte Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2021
En el PBC se pide "Actualización de Software y Soporte > 64 GB de Memoria RAM". Se solicita a la convocante aclarar que software se estaría necesitando para la memoria descrita.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-06-2021
El software que se estaría necesitando para la función descrita es Aula virtual Moodle 3.10.1.		

Consulta 5 - Item 1 - Actualización de Software y Soporte Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2021
En el PBC se pide "Actualización de Software y Soporte > 256 GB de espacio en disco SSD (principal)". Se solicita a la convocante aclarar que software se estaría necesitando para el disco de almacenamiento descrito.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-06-2021
El software que se estaría necesitando para la función descrita es Aula virtual Moodle 3.10.1.		

Consulta 6 - Item 1 - Actualización de Software y Soporte Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2021
En el PBC se pide "Actualización de Software y Soporte > 4 TB de espacio en disco adicional". Se solicita a la convocante aclarar que software se estaría necesitando para el disco de almacenamiento descrito.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-06-2021
El software que se estaría necesitando para la función descrita es Aula virtual Moodle 3.10.1.		

Consulta 7 - Item 1 - Actualización de Software y Soporte Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2021
En el PBC se pide "Actualización de Software y Soporte > Puerto de Red de 1 Gbit/s". Se solicita a la convocante aclarar que software se estaría necesitando para el Puerto de Red descrito.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-06-2021
El software que se estaría necesitando para la función descrita es Aula virtual Moodle 3.10.1.		

Consulta 8 - Item 1 - Actualización de Software y Soporte Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2021
En el PBC se pide "Actualización de Software y Soporte > Tráfico de datos ilimitado". Se solicita a la convocante aclarar que software se estaría necesitando para la función descrita.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-06-2021
El software que se estaría necesitando para la función descrita es Aula virtual Moodle 3.10.1.		

Consulta 9 - Item 1 - Actualización de Software y Soporte Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2021
En el PBC se pide "Actualización de Software y Soporte > Protección DDoS (Denegación de Servicio)". Se solicita a la convocante aclarar que software se estaría necesitando para la función descrita.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-06-2021
El software que se estaría necesitando para la función descrita es Aula virtual Moodle 3.10.1.		

Consulta 10 - Item 1 - Actualización de Software y Soporte Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2021
En el PBC se pide "Actualización de Software y Soporte > Procesador Intel Core i7 3930K (6 x 3.2 GHz), 64 GB de Memoria RAM, 256 GB de espacio en disco SSD (principal), 4 TB de espacio en disco adicional, Puerto de Red de 1 Gbit/s, Tráfico de datos ilimitado, Protección DDoS (Denegación de Servicio)". Se quiere dejar en constancia que ninguna de estas especificaciones están relacionadas a un software específico de mercado, sino más bien a componentes y funciones de una computadora estándar, por lo que la descripción "Actualización de Software y Soporte" está mal aplicada para el punto. Se solicita a la convocante aclarar lo que se solicita, ya que estas especificaciones técnicas no aclaran si solicitan un equipo adicional con esas características, o si sería el equipo que se tiene en las instalaciones sobre el cual se debe aplicar la actualización, o si se requiere actualización de algún software aleatorio de algunos de estos componentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-06-2021
El software que se estaría necesitando para la función descrita es Aula virtual Moodle 3.10.1.		

Consulta 11 - *-ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2021
En el pliego de bases y condiciones, Adenda, ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE, solicitan: “Procesador Intel Core i7 3930K (6 x 3.2 GHz), 64 GB de Memoria RAM, 256 GB de espacio en disco SSD (principal), 4 TB de espacio en disco adicional, Puerto de Red de 1 Gbit/s, Tráfico de datos ilimitado, Protección DDoS (Denegación de Servicio), CentOS Linux 8 con Plesk Obsidian 18.0” Solicitamos a la Convocante aclarar dicho punto. El detalle técnico especificado en el Pliego de Bases y Condiciones corresponde al equipo donde se encuentra alojado actualmente el sistema Aula Virtual Moodle 3.10.1. Favor confirmar si nuestra apreciación es correcta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2021
El sistema se haya alojado actualmente en un servidor en la nube con características inferiores. Deseamos hacer una migración de la plataforma a un mejor servidor con las características descritas en el PBC.		

Consulta 12 - *-ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2021
En el pliego de bases y condiciones, Adenda, ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE. Solicitamos a la Convocante aclarar dicho punto. La ISEPOL proveerá del código fuente del sistema actual Aula Virtual Moodle 3.10.1 para que los posibles Oferentes puedan realizar los trabajos de Actualización y Soporte. Favor confirmar si nuestra apreciación es correcta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2021
Sí, La ISEPOL proveerá del código fuente del sistema actual Aula Virtual Moodle 3.10.1 para que los posibles Oferentes puedan realizar los trabajos de Actualización y Soporte.		

Consulta 13 - *-ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2021

En el pliego de bases y condiciones, Adenda, ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE.
Solicitamos a la Convocante aclarar dicho punto. El sistema actual de Aula Virtual Moodle 3.10.1 se encuentra en alguna nube pública, si es así favor detallar dónde estaría alojada (Azure, AWS, etc.). Favor confirmar si nuestra apreciación es correcta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2021

El sistema actual de Aula Virtual Moodle 3.10.1 se encuentra en un servidor en la nube, actualmente esta alojado en un servidor proveído por el proveedor anterior. El nuevo servidor puede ser Azure, AWS o cualquier servidor en la nube que cumpla con las EETT requeridas en el pbc.

Consulta 14 - *-ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2021

En el pliego de bases y condiciones, Adenda, ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE.
Solicitamos a la Convocante aclarar dicho punto. La ISEPOL proveerá todos los datos necesarios (credenciales administrativos, accesos, código fuente) del sistema actual Aula Virtual Moodle 3.10.1 para que los posibles Oferentes puedan realizar los trabajos de Actualización y Soporte. Favor confirmar si nuestra apreciación es correcta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2021

Si, La ISEPOL proveerá todos los datos necesarios (credenciales administrativos, accesos, código fuente) del sistema actual Aula Virtual Moodle 3.10.1 para que los posibles Oferentes puedan realizar los trabajos de Actualización y Soporte.

Consulta 15 - *-ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2021

En el pliego de bases y condiciones, Adenda, ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE.
Solicitamos a la Convocante aclarar dicho punto. El sistema actual de Aula Virtual Moodle 3.10.1 se encuentra alojado sobre un servidor físico en la ISEPOL. Favor confirmar si nuestra apreciación es correcta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-06-2021

Se encuentra en un servidor en la nube.