

Consultas Realizadas

Licitación 392668 - LPN SBE 54-21 ADQUISICIÓN DE IMPRESORAS DE TICKET, PARA TARJETAS PLÁSTICAS Y ETIQUETADORAS PARA EL IPS

Consulta 1 - Item 2 / EETT - punto 10 Tamaño del centro de la cinta

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2021
Donde Menciona "Tamaño del centro de la cinta: como mínimo 12 mm 25 mm" Favor confirmar las medidas permitidas, Actualmente se menciona 12mm y 25mm sin embargo estas medidas estandares son en pulgadas de 0.5" y 1" en todas las impresoras del mercado, ya que el buje viene en esas medidas, por lo que pedimos se corrijan esos valores a 0.5" y 1" o a 12,7mm y 25,4mm.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
Se aclara al oferente que la característica corresponde a los mínimos, por lo que serán aceptadas medidas de 0.5 y 1 o 12,7mm y 25,4mm. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 2 - Item 2 / EETT - punto 9 Tamaño del centro de la cinta

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2021
Donde Menciona "Tamaño del centro de la cinta: como mínimo 12 mm 25 mm" Favor confirmar las medidas permitidas, Actualmente se menciona 12mm y 25mm sin embargo estas medidas estandares son en pulgadas de 0.5" y 1" en todas las impresoras del mercado, ya que el buje viene en esas medidas, por lo que pedimos se corrijan esos valores a 0.5" y 1" o a 12,7mm y 25,4mm.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
Se aclara al oferente que la consulta corresponde al punto 10 de las EETT, y que la característica corresponde a los mínimos, por lo que serán aceptadas medidas de 0.5 y 1 o 12,7mm y 25,4mm. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 3 - Item 4 / EETT - punto 9 Tamaño del centro de la cinta

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2021
Donde Menciona "Tamaño del centro de la cinta: como mínimo 12 mm 25 mm" Favor confirmar las medidas permitidas, Actualmente se menciona 12mm y 25mm sin embargo estas medidas estandares son en pulgadas de 0.5" y 1" en todas las impresoras del mercado, ya que el buje viene en esas medidas, por lo que pedimos se corrijan esos valores a 0.5" y 1" o a 12,7mm y 25,4mm.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
Se aclara al oferente que la característica corresponde a los mínimos, por lo que serán aceptadas medidas de 0.5 y 1 o 12,7mm y 25,4mm. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 4 - Item 4 / EETT - punto 10 Anchura de la Cinta

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2021
Donde menciona "Anchura de la Cinta mínimo 30 mm a máximo 115m" Solicitamos bajar el maximo de la cinta a 110mm debido a que el ancho de impresion de la impresora solicitada es de 100mm, y el estandar es tener una cinta 10% mas grande. Asimismo la medida de 4,3" o 110mm es el estandar de la gran mayoría de impresoras		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
Se aclara al oferente que la característica corresponde a un rango por lo que la medida solicitada será aceptada. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 5 - Item 2 / EETT - punto 11 Anchura de la Cinta

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2021
Donde menciona "Anchura de la Cinta mínimo 30 mm a máximo 115m" Solicitamos bajar el maximo de la cinta a 110mm debido a que el ancho de impresion de la impresora solicitada es de 100mm, y el estandar es tener una cinta 10% mas grande. Asimismo la medida de 4,3" o 110mm es el estandar de la gran mayoría de impresoras		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
Se aclara al oferente que la característica corresponde a un rango por lo que la medida solicitada será aceptada. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 6 - Item 4 / EETT - punto 8 Max. Diámetro de la Cinta

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2021
Donde menciona "Max. Diámetro de la Cinta 70mm" En el pbc se solicita una medida de 70mm, sin embargo en algunas marcas el material de la cinta es mas delgado, por lo tanto en menor diametro entran mas metros de cinta. Por lo que solicitamos bajar la medida a 68mm o fijar el tamaño de la cinta a 300m. Con el fin de dar mayor participacion a la mayor cantidad de oferentes y marcas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones Versión 4.		

Consulta 7 - Item 2 / EETT - punto 9 Max. Diámetro de la Cinta

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2021
Donde menciona "Max. Diámetro de la Cinta 70mm" En el pbc se solicita una medida de 70mm, sin embargo en algunas marcas el material de la cinta es mas delgado, por lo tanto en menor diametro entran mas metros de cinta. Por lo que solicitamos bajar la medida a 68mm o fijar el tamaño de la cinta a 300m. Con el fin de dar mayor participacion a la mayor cantidad de oferentes y marcas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones Versión 4.		

Consulta 8 - Sobre la Capacidad Técnica.

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2021
a. Donde cita: i. Técnicos Certificados: El oferente deberá contar con por lo menos 2(dos) técnicos certificados de la marca ofertada.		
b. Solicitamos: i. Sea aceptado la presentación de Puntos de Servicios autorizados del Fabricante en el País, esto considerando que: 1. Los puntos de servicio autorizado ya cuentan con técnicos, repuestos y el nivel de servicio validado por la Marca. 2. Este es el requisito usual de parte de la Entidad para equipos informáticos, impresoras y otros equipos electrónicos generales en licitaciones anteriores. 3. Este requisito solo fue solicitado para el ítem 1, limitando estrictamente la cantidad de oferentes que podrán presentarse a este ítem. 4. Esto permitirá una mayor presentación de oferentes al tener varias marcas de renombre internacional que cuentan con Puntos de servicios autorizados en el País.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones Versión 4.		

Consulta 9 - Sobre la Capacidad Técnica.

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2021
Sobre la Capacidad Técnica. a. Donde cita: i. Técnicos Certificados: El oferente deberá contar con por lo menos 2(dos) técnicos certificados de la marca ofertada.		
b. Solicitamos: i. Sea aceptado la presentación de Puntos de Servicios autorizados del Fabricante en el País, esto considerando que: 1. Los puntos de servicio autorizado ya cuentan con técnicos, repuestos y el nivel de servicio validado por la Marca. 2. Este es el requisito usual de parte de la Entidad para equipos informáticos, impresoras y otros equipos electrónicos generales en licitaciones anteriores. 3. Este requisito solo fue solicitado para el ítem 1, limitando estrictamente la cantidad de oferentes que podrán presentarse a este ítem. 4. Esto permitirá una mayor presentación de oferentes al tener varias marcas de renombre internacional que cuentan con Puntos de servicios autorizados en el País.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones Versión 4.		

Consulta 10 - Sobre la Capacidad Técnica.

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2021
Sobre la Capacidad Técnica. a. Donde cita: i. Técnicos Certificados: El oferente deberá contar con por lo menos 2(dos) técnicos certificados de la marca ofertada. b. Solicitamos: i. Sea aceptado la presentación de Puntos de Servicios autorizados del Fabricante en el País, esto considerando que: 1. Los puntos de servicio autorizado ya cuentan con técnicos, repuestos y el nivel de servicio validado por la Marca. 2. Este es el requisito usual de parte de la Entidad para equipos informáticos, impresoras y otros equipos electrónicos generales en licitaciones anteriores. 3. Este requisito solo fue solicitado para el ítem 1, limitando estrictamente la cantidad de oferentes que podrán presentarse a este ítem. 4. Esto permitirá una mayor presentación de oferentes al tener varias marcas de renombre internacional que cuentan con Puntos de servicios autorizados en el País.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones Versión 4.		

Consulta 11 - ITEM 3

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2021
Favor especificar si la impresora solicitada es: - Para impresión a una sola cara o si es - Para impresión a ambas caras		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, punto 5 Descripción del ítem.		

Consulta 12 - ITEM 3

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2021
Cintas o cartuchos de impresión adicional: Favor especificar el tipo de cinta que necesitan sea entregado con las impresoras. Ejemplo: YMCKO, YMCKK, Monocromo negro ? Tambien tener en cuenta al dar la respuesta , que la misma solamente especifique el tipo de cinta y no la cantidad de impresiones de cinta, a modo de que la respuesta no sea limitante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones Versión 4.		

Consulta 13 - *-Ítem 1, Técnicos Certificados

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, en la Sección REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Capacidad Técnica, Ítem N° 1, se solicita:</p> <p>Técnicos Certificados: El oferente deberá contar con por lo menos 2(dos) técnicos certificados de la marca ofertada. Al igual que en la sección SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍTEM 1 IMPRESORAS DE TICKET, numeral 17, se solicita:</p> <p>Técnicos Certificados: El oferente deberá contar con por lo menos 2(dos) técnicos certificados de la marca ofertada.</p> <p>Al respecto de estos puntos, solicitamos sean aceptados al menos 1 (un) técnico certificado del oferente y/o distribuidor y/o Centro de Servicio Autorizado de la marca ofertada en Paraguay. Con todas estas opciones la convocante se asegura de igual manera que recibirá el soporte técnico y asistencias durante el plazo de Garantía requerida.</p> <p>Hacemos esta solicitud considerando que en las Especificaciones Técnicas del ítem mencionado, ya se encuentran insertos requisitos suficientes que garantizan a la convocante que el oferente tendrá el apoyo del fabricante y/o representante local autorizando para proveer y prestar el servicio técnico y cambio de partes por garantía, los cuales citamos a continuación:</p> <p>numeral 18, Carta de Autorización del fabricante: Se deberá presentar carta de autorización del fabricante o distribuidor autorizado para nuestro país, autorizando al oferente a presentar sus productos para este llamado.</p> <p>numeral 19, Respaldo: Documento escrito de respaldo del fabricante o representante regional o representante local autorizando a la empresa a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía, el cual deberá contar con stock de repuestos.</p> <p>Por lo evidenciado más arriba, resulta en técnicamente no indispensable que el oferente cuente con los técnicos certificados en su plantel de funcionarios. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado, teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 46° del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual reza lo siguiente: La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley. Los cinco días hábiles previstos en la Ley como límite para el tope de presentación de ofertas, se computarán desde el día siguiente de la publicación de la adenda respectiva. Las modificaciones o enmiendas que realicen las Convocantes al pliego de bases y condiciones deberán quedar asentadas en una adenda numerada y fechada que formará parte del mismo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones Versión 4.		

Consulta 14 - Ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2021
<p>Rango de operación: 90-132VAC y 190-264VAC RMS</p> <p>Solicitamos a la Convocante retire esta especificación del pliego para que no sea limitante a una sola marca.</p> <p>O en todo caso que solicite que los equipos sean 110 V o 220V, ya que los rangos de operación pueden tener una pequeña variación , ejemplo solicitan Rango de operación: 90-132VAC y si un equipo esta en el rango 80 - 140 VAC , el mismo ya no podrá participar. Estos rangos dependen netamente de los componentes de placas internos de la impresora y no deberían de ser limitantes para la participación en la licitación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
Se aclara al oferente que la característica corresponde a los rangos mínimos valor, por lo que rango mencionado es aceptado. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 15 - Item 3

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2021
Descripción: Monocromo a una cara 700 Tarjetas/hora.		
Solicitamos a la convocante que acepte maquinas que impriman hasta 1000 tarjetas / hora		
O que soliciten que la velocidad sea de 500 tarjetas / hora COMO MINIMO		
De esta forma podrán participar una mayor cantidad de oferentes, sin limitar solamente a la impresora que realiza 700 impresiones / hora		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
Se aclara al oferente que la característica corresponde al valor mínimo. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 16 - Item 2 y 4

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2021
Solicitamos a la convocante que para los ítems 2 y 4 se mantenga con las especificaciones "Tamaño del centro de la cinta: como mínimo 12 mm 25 mm"		
Ya que si cambian a lo solicitado en las consultas 1,2,3,4 y 5 cambian el margen de 12 mm a 12,7 y las impresoras que tienen 12 mm no podrán participar por una consulta mal intencionada de elevar el mínimo solicitado por la convocante, cuando el mismo al ser 12mm, incluye a las impresoras que tienen 12,7 mm, pero excluye a las que tienen 12mm		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones Versión 4.		

Consulta 17 - Item 2 y 4

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2021
Donde Menciona		
"Tamaño del centro de la cinta: como mínimo 12 mm 25 mm"		
Solicitamos a la convocante consideren como mínimo desde 11 mm		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2021
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones Versión 4.		