

Consultas Realizadas

Licitación 391551 - LPN N° 4 Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental (SIAM)

Consulta 1 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2021
Teniendo en cuenta que se piden 2 profesionales titulados con 5 años de experiencia no se nota que en la cotizaciones referenciales se hayan consultado a empresas con la experiencia solicitada quedando el precio referencial muy ajustado. Se podría bajar los años de experiencia a 2 y que el requisito del titulo sea opcional?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-09-2021
Se ha solicitado información a empresas con experiencia para fijar los precios referenciales objetos de este llamado, la cotización de 2 Profesionales Titulados con 5 años está dentro del margen referencial del mercado. Necesitamos Profesionales con experiencia.		

Consulta 2 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2021
Teniendo en cuenta que no se nota que en la cotizaciones referenciales se hayan consultado a empresas con la experiencia solicitada quedando el precio referencial muy ajustado. Se podría bajar los años de experiencia para los programadores a 1 año?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-09-2021
Se ha solicitado información a empresas con experiencia para fijar los precios referenciales objetos de este llamado, la cotización de 2 Programadores con 2 años está dentro del margen referencial del mercado. Necesitamos Profesionales con experiencia.		

Consulta 3 - Plan de Trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2021
Ya que el pliego no presenta ningún cronograma y no detalla entregables sino que simplemente indican actividades a ser pedidas por el MADES, pueden suprimir el ítem de plan de trabajo? o en todo caso pueden proporcionar un cronograma de entregables para el que se puede proponer un plan de trabajo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-09-2021
El MADES cuenta con un plan de trabajo y serán ajustados al cronograma de entrega ya cuando sea adjudicado el llamado de referencia.		

Consulta 4 - Multas

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2021
----------	-------------------	------------

En el caso de las multas, teniendo en cuenta que seria un software desarrollado por otra empresa, como se piensa establecer las multas cuando los tiempos de trabajo sean mas de lo esperado o si hay cambios de los usuarios?

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-09-2021
-----------	--------------------	------------

Las multas serán con relación al trabajo no realizado sin causa justificada.

Consulta 5 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	08-09-2021
----------	-------------------	------------

Para el Cargo de Analista/desarrollador, donde Dice: "Contar con titulo de Análisis de Sistemas y/o Ingeniería en Informática", se solicita respetuosamente a la convocante aparte de profesionales titulados considerar la postulación de profesionales estudiantes de las carreras afines a tecnología con los años de experiencia solicitados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2021
-----------	--------------------	------------

Se solicita Profesionales titulados para el tipo de trabajo a realizar.

Consulta 6 - Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	08-09-2021
----------	-------------------	------------

En el apartado Identificación de la Unidad Solicitante y justificaciones donde dice "Las especificaciones técnicas de los equipos fueron seleccionadas considerando su bajo costo y fiabilidad, ya que realizan las mediciones que podrán calibrarse con el equipo con el que actualmente cuenta el MADES (Equipos certificados y acreditados con métodos reconocidos internacionalmente) y así tener datos confiables para poder realizar el diagnostico e información a la ciudadanía del estado real de la calidad del aire", se solicita respetuosamente a la convocante aclarar si esperan la compra de los equipos de medición y/o el desarrollo e integración de un modulo para el mismo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2021
-----------	--------------------	------------

Se cuenta con los equipos de medición y se desarrollara un software que tendrá en cuenta la integración.

Consulta 7 - Consulta 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-09-2021
----------	-------------------	------------

¿Es posible recibir capacitación del funcionamiento del sistema SIAM por parte del personal del MADES?

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2021
-----------	--------------------	------------

El MADES capacitara a su debido tiempo y con suficiencia sobre el funcionamiento del Sistema SIAM a los adjudicados dentro del cronograma de trabajo estipulado.

Consulta 8 - Indicadores de Cumplimiento

Consulta	Fecha de Consulta	08-09-2021
<p>*En la sección Indicadores de cumplimiento de contrato, se hace mención al tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato. Se solicita puedan aclarar si el indicador solicitado corresponde para este tipo de llamado, considerando que el mismo se trata de la prestación de un servicio de soporte técnico y mantenimiento de Sistema.*</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2021
<p>El indicador solicitado corresponde debido a que la prestación del servicio de referencia estará estipulado en un cronograma de trabajo y de cumplimiento de tiempos de análisis y ejecución de los mismos.</p>		

Consulta 9 - Consulta 4

Consulta	Fecha de Consulta	08-09-2021
<p>En caso de incumplir los tiempos de resolución, ¿existe alguna penalización?, ¿pueden ajustarse o notificar posibles retrasos en dichos tiempos de solución en casos complejos?</p> <p>Favor detallar los módulos y funcionalidades principales del sistema SIAM para dimensionar la magnitud del mismo. Cantidad de pantallas, usuarios y transacciones.</p> <p>¿El código fuente está almacenado y versionado con alguna herramienta como Git?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2021
<p>Los tiempos de resolución serán consensuados con el equipo coordinador encargado del SIAM. Todo lo referente a la estructura del SIAM será presentado a los adjudicados para su análisis y ejecución.</p>		

Consulta 10 - Consulta 3

Consulta	Fecha de Consulta	08-09-2021
<p>¿Cuáles son las documentaciones técnicas disponibles para la incorporación de nuevos técnicos? Manuales de administrador, usuario, soporte, mantenimiento, desarrollo, etc.</p> <p>¿El MADES ya cuenta con un software para el seguimiento de las incidencias de soporte y desarrollo?</p> <p>Los tiempos de respuesta y resolución, ¿son considerados durante el horario de oficina (08:00 a 15:00) o son horas corridas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2021
<p>El MADES cuenta con toda la documentación necesaria desde la implementación del SIAM. Los tiempos de resolución serán consensuados con el equipo coordinador encargado del SIAM.</p>		

Consulta 11 - Consulta 2

Consulta	Fecha de Consulta	08-09-2021
<p>¿Cuántos analistas para el sistema SIAM son funcionarios del MADES? Los cuales trabajarían en conjunto con los analistas solicitados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2021
<p>El MADES cuenta con 2 Analistas de Sistemas, 2 Ingenieros de Informática, 1 Programador y 2 Técnicos en el equipo de trabajo encargado del SIAM.</p>		