

Consultas Realizadas

Licitación 391130 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN MENOR DE EQUIPOS MÉDICOS VARIOS - PLURIANUAL

Consulta 1 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
En el ítem CAPACIDAD TECNICA, en el punto C dice: "Los trabajos de reparaciones deberán contar con 6 (seis) mese de garantía escrita, el trabajo realizado no será aceptado sin la presentación de la citada garantía", Solicitamos amablemente a la convocante la modificación del plazo a 3 (tres) meses a partir de la instalación de las piezas por cualquier falla de fábrica ya que es tiempo que el fabricante nos otorga de garantía por la pieza cambiada		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-08-2021
Requisito actualizado en la 2da. versión del PBC		

Consulta 2 - REQUISITO DOCUMENTAL PARA EVALUAR CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
En el ítem REQUISITO DOCUMENTAL PARA EVALUAR CAPACIDAD TECNICA, en el punto C dice: "declaración Jurada de que los trabajos de reparaciones cuentan con 6 (seis) mese de garantía escrita, a partir del funcionamiento del equipo".; Solicitamos amablemente a la convocante la modificación del plazo a 3 (tres) meses a partir de la instalación de las piezas por cualquier falla de fábrica ya que es tiempo que el fabricante nos otorga de garantía por la pieza cambiada		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-08-2021
Requisito actualizado en la 2da. versión del PBC		

Consulta 3 - PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
En el ítem PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS, con referencia a los Mantenimientos Preventivos dice: "La firma adjudicada deberá responder a la solicitud en un plazo no mayor a 1 (un) día hábil posterior a la recepción de la Orden de Servicio", Solicitamos amablemente a la convocante agregar "el trabajo de mantenimiento preventivo será realizado toda vez que el equipo se encuentre operativo sin fallas y la convocante deberá ser responsable de la liberación del equipo.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-08-2021
Requisito actualizado en la 2da. versión del PBC		

Consulta 4 - PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
En el ítem PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS, con referencia a los Mantenimientos Correctivos con Provisión de repuestos dice: “el proveedor adjudicado deberá presentar el Informe Técnico sobre la falla o el inconveniente diagnosticado y el listado de las intervenciones requeridas, dentro de los 3 (tres) días hábiles del requerimiento del servicio”; Solicitamos amablemente a la convocante agregar “En caso de que el diagnóstico final supere los 3 (tres) días hábiles se deberá presentar una nota de fuerza mayor justificando la tardanza en el diagnóstico”		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-08-2021
Requisito actualizado en la 2da. versión del PBC		

Consulta 5 - PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
En el ítem PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS, con referencia a los Mantenimientos Correctivos con Provisión de repuestos en el punto De los Repuestos dice en el cuadro: “el horario de cobertura de los servicios serán los siguientes: Cantidad de Personal: 1”; Solicitamos amablemente a la convocante excluir la cantidad de personal que realizara el trabajo ya que para ciertas labores dependiendo del equipo es necesaria la intervención de más 1 (una) persona.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2021
Si el Oferente requiere con la intervención de más de una persona durante el servicio prestado, queda a criterio del mismo, siempre y cuando se cumpla en tiempo y forma con los servicios solicitados. Cabe señalar, que el requerimiento solicitado en el PBC son mínimos pudiendo el Oferente presentar servicios con mayores prestaciones.		

Consulta 6 - PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
En el ítem PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS, con referencia a los Mantenimientos Correctivos con Provisión de repuestos en el punto De los Repuestos dice en la observación: “Excepcionalmente se requiera de los servicios en días sábados, domingos y feriados, debido a la necesidad impostergable de las áreas afectadas, el proveedor deberá dar respuesta al requerimiento en un plazo de 2 (dos) horas en horario de 07:00 a 18:00.; Solicitamos amablemente a la convocante excluir este punto ya que los costos sobre los mismos no estaban contemplados en la oferta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-08-2021
Requisito actualizado en la 2da. versión del PBC		

Consulta 7 - PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2021
En el ítem PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS, con referencia a los Mantenimientos Correctivos con Provisión de repuestos en el punto De los Repuestos dice: “La empresa adjudicada debe designar por nota al personal, indicando nombre y apellido, número de cédula y número de teléfono celular del técnico designado”; Solicitamos amablemente a la convocante excluir este punto ya que el envío, recepción y aprobación de este procedimiento dilataría el tiempo de atención al reclamo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-08-2021
Requisito actualizado en la 2da. versión del PBC		