

## Consultas Realizadas

### Licitación 390772 - SERVICIO DE IMPRESION Y FOTOCOPIADO - PLURIANUAL

#### Consulta 1 - Para los equipos solicitados para el TIPO 2,

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
Solicitamos sean aceptados equipos con las bandejas de fábrica estándar requeridas, sin necesidad de adicionar más bandejas o muebles pues las mismas cuentan con excelentes prestaciones para el uso intensivo que se prioriza, pudiendo cumplir correctamente con la productividad solicitada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
Conforme sugerencia se acepta el equipo de fábrica estándar. Ver adenda.		

#### Consulta 2 - Consultas : Tipo 1 Impresora Multifunción Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2021
Con relación a las especificaciones técnicas de los Equipos Tipo 1: Impresora Multifunción Laser Color consultamos si podrían aceptar equipos con Velocidad de Copias de hasta 36 paginas por minuto considerando que dicho desempeño podría satisfacer ampliamente volúmenes de impresión Color para grupos de trabajo por ende destacamos que cumple sobradamente con todos los requerimientos solicitados en el Pliego de bases y condiciones , además de la posibilidad de participación que otorgaría la convocante a los demás potenciales oferentes con los mejores precios de mercado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
Considerando el tiempo como el recurso más valioso, ajustar a 36 ppm generaría un atraso en la productividad del funcionariado, teniendo en cuenta que son múltiples usuarios conectados en simultáneo. La modalidad de contratación de un servicio de impresión con impresoras en alquiler permite exigir equipos de avanzada actualización tecnológica y velocidad conforme a los estándares del mercado; de modo a satisfacer las necesidades de la institución. Ajustarse al PBC.		

#### Consulta 3 - Consultas tipo 2: Impresoras Multifunción laser monocromática de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2021
Con relación a las especificaciones técnicas de los Equipos Tipo 2 - Impresoras Multifunción laser monocromática de alto rendimiento. Cuyo ciclo MAXIMO solicitado de 270.000 páginas como mínimo, solicitamos que puedan ser aceptados equipos con ciclo mensual de 250.000, esto considerando que los diversos fabricantes de marcas de prestigio mundial determinan ciclos mensuales dispares, no pudiendo homologarlos bajo un criterio de ciclo unificado con la finalidad de ampliar la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
Se acepta disminuir el ciclo mensual de páginas a 250.000. Ver Adenda.		

## Consulta 4 - Consultas tipo 2: Impresoras Multifunción laser monocromática de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2021
Con relación a las especificaciones técnicas de los Equipos Tipo 2 - Impresoras Multifunción laser monocromática de alto rendimiento. Se solicita Alimentador de Originales de Originales para 120 hojas, Consultamos a la convocante se pueda ofertar equipos con Alimentador de originales para 100 hojas, considerando que se trata de un estándar de fabricación, y que los diversos fabricantes de marcas de prestigio mundial determinan capacidades dispares y casi imperceptible al momento de ser utilizado por cada usuario.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
Se acepta ofertar los equipos con alimentador original de 100 hojas. Ver Adenda.		

## Consulta 5 - Consultas : Con relación al plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2021
Con relación al plazo de entrega establecido , solicitamos que la provisión e instalación de los equipos sea realizado en un plazo máximo de 60 días posterior a la emisión de la orden de servicio , considerando la problemática y desafíos que plantean la pandemia dificultando los procesos de importación y la dificultosa navegabilidad de nuestros ríos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
Se ha establecido un plazo máximo de 30 días corridos, para la entrega del servicio, contado a partir de la fecha de emisión de la orden de servicio, contemplando ya en dicho tiempo un plazo prudencial teniendo en cuenta la situación actual a nivel mundial. Ver Adenda.		

## Consulta 6 - Consultas : Plazo de reposición de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2021
Considerando que se ha establecido Disponer de equipos de respaldo Back up para sustituir inmediatamente las maquinas que presente problemas insanables o cuando haya necesidad de retirar para su reparación, por otra del mismo modelo como mínimo. A más tardar 1 hora luego de recepción de solicitud, Solicitamos ampliar a 3 horas luego de la recepción de solicitud , teniendo en cuenta que el trafico cada vez es mas caótico en el centro de ASUNCION QUE DIFICULTARIA EL CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2021
VER ADENDA		

## Consulta 7 - TIPO 1 Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción láser color.

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2021
<p>En las especificaciones técnicas solicitan Tecnología Láser Monocromático y Color. Consultamos si pueden aceptar equipos con Tecnología Láser / Inkjet / LED Monocromático y Color, teniendo en cuenta que en la actualidad estas tecnologías además del láser cumplen con todas las demás especificaciones técnicas, además de traer otros beneficios como el menor costo por página y la menor contaminación al medio ambiente. También con esto se podrá permitir una mayor participación de oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
<p>Las especificaciones en cuestión son las mínimas solicitadas por el área requirente y un estándar en el mercado local existente comprobando que existe una variedad de marcas que cumplen a cabalidad no sólo con este parámetro en base al PBC. Considerando la sugerencia sobre equipos con tecnología de inkjet, creemos más óptimo el uso de la tecnología láser y LED, puesto que se utilizan única y principalmente para impresión y copia de documentos, no así para fotografías. Está comprobado que las impresoras inkjet o a chorro de tinta son impresiones de bajo costo por página cuando son dedicadas a la impresión de fotografía, ubicándose con un mayor rendimiento y eficiencia para tales fines. Considerando que dicho llamado ha sido contemplado para la impresión y copiado de documentos Institucionales de diversa índole, hemos optado por la tecnología láser, al adecuarse mejor a los procesos de esta Cartera del Estado. Con respecto al medio ambiente: Las tecnologías inkjet, no son necesariamente "menos contaminantes que la tecnología Láser. Es un poco menor el consumo de energía. Ajustarse el PBC.</p>		

## Consulta 8 - Tipo 2 Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción láser monocromática de alto rendimiento.

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2021
<p>En las especificaciones técnicas solicitan Tecnología Láser Monocromático y Color. Consultamos si pueden aceptar equipos con Tecnología Láser / Inkjet / LED Monocromático y Color, teniendo en cuenta que en la actualidad estas tecnologías además del láser cumplen con todas las demás especificaciones técnicas, además de traer otros beneficios como el menor costo por página y la menor contaminación al medio ambiente. También con esto se podrá permitir una mayor participación de oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
<p>Las especificaciones en cuestión son las mínimas solicitadas por el área requirente y un estándar en el mercado local existente comprobando que existe una variedad de marcas que cumplen a cabalidad no sólo con este parámetro en base al PBC. Considerando la sugerencia sobre equipos con tecnología de inkjet, creemos más óptimo el uso de la tecnología láser y LED, puesto que se utilizan única y principalmente para impresión y copia de documentos, no así para fotografías. Está comprobado que las impresoras inkjet o a chorro de tinta son impresiones de bajo costo por página cuando son dedicadas a la impresión de fotografía, ubicándose con un mayor rendimiento y eficiencia para tales fines. Considerando que dicho llamado ha sido contemplado para la impresión y copiado de documentos Institucionales de diversa índole, hemos optado por la tecnología láser, al adecuarse mejor a los procesos de esta Cartera del Estado. Con respecto al medio ambiente: Las tecnologías inkjet, no son necesariamente "menos contaminantes que la tecnología Láser. Es un poco menor el consumo de energía. Ajustarse al PBC.</p>		

## Consulta 9 - Tipo 3 Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción laser monocromática de mediano porte

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2021
En las especificaciones técnicas solicitan Tecnología Láser Monocromático y Color. Consultamos si pueden aceptar equipos con Tecnología Láser / Inkjet / LED Monocromático y Color, teniendo en cuenta que en la actualidad estas tecnologías además del laser cumplen con todas las demás especificaciones técnicas, además de traer otros beneficios como el menor costo por página y la menor contaminación al medio ambiente. También con esto se podrá permitir una mayor participación de oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
Las especificaciones en cuestión son las mínimas solicitadas por el área requirente y un estándar en el mercado local existente comprobando que existe una variedad de marcas que cumplen a cabalidad no sólo con este parámetro en base al PBC. Considerando la sugerencia sobre equipos con tecnología de inkjet, creemos más óptimo el uso de la tecnología láser y LED, puesto que se utilizan única y principalmente para impresión y copia de documentos, no así para fotografías. Está comprobado que las impresoras inkjet o a chorro de tinta son impresiones de bajo costo por página cuando son dedicadas a la impresión de fotografía, ubicándose con un mayor rendimiento y eficiencia para tales fines. Considerando que dicho llamado ha sido contemplado para la impresión y copiado de documentos Institucionales de diversa índole, hemos optado por la tecnología láser, al adecuarse mejor a los procesos de esta Cartera del Estado. Con respecto al medio ambiente: Las tecnologías inkjet, no son necesariamente "menos contaminantes que la tecnología Láser. Es un poco menor el consumo de energía. Ajustarse al PBC.		

## Consulta 10 - 1. TIPO 1- Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción láser color

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2021
Solicitan Velocidad de impresión y copiado Como mínimo 50 ppm, consultamos sí podrían aceptar velocidad de impresión y copiado de 42 ppm la diferencia es mínima y técnicamente no afecta el servicio el cual es el motivo del llamado. Con esto la convocante estaría brindando mayor oportunidad de participación a posibles oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
Se acepta velocidad de impresión y copiado de 42 ppm teniendo en cuenta que la diferencia es mínima. Ver Adenda		

## Consulta 11 - TIPO 1 Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción láser color Procesador Como Mínimo 1.1 Ghz

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2021
Consultamos si podrían aceptar Procesador de Mínimo 1.0 Ghz. la diferencia es mínima y no afecta a la prestación del servicio, técnicamente no existe motivo alguno para limitar la participación de posibles oferentes que beneficiaría a la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
Se acepta el procesador de mínimo 1.0 GHz. Ver Adenda.		

## Consulta 12 - Tipo 2 Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción laser monocromática de alto rendimiento. Cantidad máxima de impresiones mensuales realizables (Ciclo máximo del producto) Hasta 270.000 páginas como mínimo de manera mensual

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2021
Cantidad máxima de impresiones mensuales realizables (Ciclo máximo del producto) Hasta 270.000 páginas como mínimo de manera mensual. Solicitamos tengan a bien aceptar Ciclo equipos con Ciclos Máximos 150.000. Paginas como mínimo mensual permitiendo así la mayor participación de posibles oferentes. Estos ciclos máximos son meramente informativos de cada marca y no es la realidad en cuanto al volumen recomendado mensual que es para lo que el equipo esta preparado para trabajar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
El ciclo máximo es el parámetro estándar en la industria de impresión, que determina la cantidad máxima de impresiones que puede realizar un equipo en un determinado tiempo, no significa que el equipo utilice siempre ese rango, pero si establece el segmento para el cual deberá estar fabricado el producto. Debe determinar robustez, durabilidad y fiabilidad. Ajustarse al PBC.		

## Consulta 13 - Tipo 2 Especificaciones técnicas para las impresoras multifunción laser monocromática de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2021
Velocidad de impresión , solicitamos tengan a bien aceptar equipos con una velocidad de impresión de 42 ppm , la diferencia es mínima no afecta la prestación del servicio y esto permitirá mayor participación de posibles oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
Las Especificaciones Técnicas establecidas en el PBC, han sido realizadas con base a las necesidades de Esta Cartera del Estado con un previo análisis en la existencia de varias marcas que cumplen con lo solicitado. De aceptar equipos de 42 ppm nos limitará en la capacidad de producción. Favor ajustarse al PBC.		

## Consulta 14 - Tipo 1 y Tipo 2 , Tiempo de la primera copia Menos de 5 segundos como mínimo

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2021
solicitamos ampliar a mínimamente 9 segundos , esta especificación es altamente limitante ya que ella varía entre fabricantes , no es técnicamente indispensable ni afecta la prestación del servicio que es el motivo del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
Respuesta: Considerando el tiempo de primera copia o impresión es fundamental como aval de la rápida respuesta del equipo ante la necesidad de producción de documentos, así como un parámetro estándar que determina la fluidez de los mismos. Ampliar a 9 segundos supone casi el doble de tiempo más lento entre uno y otro. Ajustarse al PBC.		

## Consulta 15 - Tipo 1 y Tipo 2 , Velocidad de escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2021
Solicitamos acepten equipos de escaneo con 80 imp por minuto que es una velocidad estándar para el tipo de equipos que están solicitando permitiendo así mayor participación de posibles oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
Solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas establecidas para el Tipo 1 y Tipo 2, en el apartado de velocidad de escaneo. Ya que aceptar menor velocidad de escaneos por minuto, afectaría el flujo de trabajo en caso de archivos extensos y/o masivos a ser digitalizados.		

## Consulta 16 - Tipo 1 y Tipo 2 , Capacidad de bandeja de papel

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2021
Solicitamos estandarizar a 500 Hojas como mínimo, tamaños de papel admitidos A4, Oficio o Carta como mínimo, que es el estándar de la industria y como bien lo convocante lo solicita en el tipo 3 pero no así en el tipo 2 , no existe razón técnica para diferenciar entre uno y otro tipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-07-2021
Aceptamos la capacidad estándar de 500 hojas como mínimo para el tipo 1 y tipo 2 pudiendo ser aceptados equipos con mayor capacidad. Ver Adenda.		

## Consulta 17 - Consulta tipo 1- impresoras multifunción láser color.

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2021
Considerando que según Adenda se solicita velocidad de 42 ppm . Pedimos a la convocante su consideración a que se pueda presentar equipos con Velocidad de 36 páginas por minuto, la misma no afectaría la operativa de la institución y a la vez esto podría representar un ahorro significativo en los precios cotizados, esto teniendo en cuenta los siguientes datos que los equipos multifuncionales de este segmento se lo mide por la capacidad de la memoria RAM , capacidad en los PROCESADORES que cumplen acabadamente los requerimientos de numerosos Usuarios no DEPENDIENDO TANTO DE LA VELOCIDAD SOSTENIENDO que ampliamente cumplen los equipos de 36 páginas por minuto. Esto teniendo en cuenta que el promedio mensual de impresión no sobrepasa los requerimientos de la velocidad de 36 páginas por minuto que tiene una capacidad de producir 90.000 impresiones mensuales, con un promedio de 4500 paginas por equipo mas que suficiente a cubrir las necesidades en un ambiente de oficina de modo a dar mayor participación a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-08-2021
Considerando el tiempo como el recurso más valioso, ajustar a 36 ppm generaría un atraso en la productividad del funcionariado, teniendo en cuenta que son múltiples los usuarios conectados en simultaneo. La modalidad de contratación de un servicio de impresión con impresoras en alquiler permite exigir equipos de avanzada actualización tecnológica y velocidad conforme a los estándares del mercado, de modo a satisfacer las necesidades de la institución. Las velocidades ya han sido modificadas con la intención de dar mayor capacidad de competencia a los oferentes, siempre y cuando no represente un perjuicio a los procesos de impresión actuales.		