

## Consultas Realizadas

# Licitación 390639 - ADQUISICIÓN DE BIENES INTANGIBLES Y SERVICIOS CONEXOS PARA EL SENACSA

### Consulta 1 - Consultas varias sobre el PBC

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2021
<p>Estimados Sres., Respetuosamente llevamos a su consulta diferentes dudas que nos han surgido al revisar detalladamente el PBC, las que detallamos a continuación:</p>		
<p>Página 78. Servicio: 2 -Pregunta: El soporte a considerar es de 12 meses desde la puesta en vivo, pero no especifica que nivel de servicio es requerido.</p>		
<p>Página 79 ítem G "Implementar una interfaz que permita gestionar información hacia otros sistemas informáticos del SENACSA, como el SISA, SIGOR, e integrar información a otros softwares de análisis de datos." -Pregunta: ¿mediante que tecnologías de interconexión?</p>		
<p>Página 79 ítem H "Migrar los datos existentes en la DIGELAB al sistema instalado." -Pregunta: ¿Cuál es el objetivo de la migración de datos históricos?, ¿esta información está en una base de datos?, ¿esta información esta normalizada o digitalizada?</p>		
<p>Página 79 ítem i "Incorporar Firma Digital en los procesos que lo requiera." -Pregunta: ¿el objetivo es entregar un certificado con una firma electrónica valida?</p>		
<p>Página 79 ítem j "Integrar la pasarela de pagos definida por SENACSA a los procesos que lo requieran." -Pregunta: ¿podría definir pasarela de pagos?</p>		
<p>Página 83 ITEM REQ-FUN-04 "El software ofertado deberá contar con protocolos de interconexión con distintos equipos de alta complejidad, tanto actuales (p. ej. HPLC MS/MS) como otros a futuro para el caso de que el SENACSA lo requiera en instancias posteriores de implantación" -Pregunta: el sistema ofertado debe contar con la capacidad de conexión, mas no es requerido conectar instrumentos en esta etapa, ¿es correcto?</p>		
<p>Página 84 ítem REQ-FUN-11 "Ingreso de resultados múltiples en la misma pantalla de carga." -Pregunta: ¿podría detallar a que se refiere con pantalla de carga? ¿Se hace referencia a una única interfaz para carga masiva de resultados?</p>		
<p>Página 88 ítem REQ-FUN-48 "Interfaz de usuario tipo Excel para el ingreso y seguimiento de información." -Pregunta: ¿podría detallar el objetivo de un sistema tipo Excel cuando se busca un sistema LIMS de clase mundial?</p>		
<p>Página 88 ítem REQ-FUN-52 "El sistema debe cumplir con todos los estándares regulatorios que rijan a los laboratorios del SENACSA" -Pregunta: ¿podría detallar el listado con todos los estándares a cumplir? A los efectos de poder revisar el alcance de la propuesta.</p>		
<p>Página 88 ítem REQ-FUN-54 "El sistema debe contar con una interfase que permita la recepción y gestión de información</p>		

de análisis que proviene de laboratorios privados que realizan análisis de interés para SENACSA"

-Pregunta: ¿podría detallar que tipo de información es enviada y recibida a estos laboratorios? ¿Y en qué formato se envía y recibe la misma?

Página 89 ítem 1.1.1.3.

"Se deberá migrar al Sistema de Gestión de Calidad los documentos existentes referentes a la gestión de la calidad de todos los laboratorios del SENACSA ya ordenados y clasificados por parte de la consultora (en caso de que SENACSA no lo haya hecho previamente) independientemente del formato en que se encuentren en la actualidad."

-Pregunta: ¿existe un dimensionamiento de la cantidad de documentos a migrar? ¿Y que tipo de formatos utiliza el SENACSA?

Página 90 ítem REQ-FUN-57 / REQ-FUN - 58 / REQ-FUN - 59

"Efectuar estudio y recopilación de los documentos pertenecientes a cada sección de cada laboratorio del SENACSA según norma ISO 17025:2017"

-Pregunta: en base a que el proyecto define un plazo de vigencia de 24 meses, ¿cómo SENACSA garantizará la recolección, entrega y los tiempos de respuesta de estas actividades?

Página 90 ítem REQ-FUN-60

"Análisis del sistema de recuperación de los documentos en la empresa, contemplando tiempos de recuperación y medidas de seguridad."

-Pregunta: ¿podría especificar "empresa" a quien refiere?

Página 90 ítem REQ-FUN-64

"El sistema debe contar con un módulo específico de gestión de equipamiento configurado por parte de la consultora con las alarmas temporales que determinen los laboratorios identificando las distintas acciones que corresponda realizar en los mismos"

-Pregunta: ¿podría detallar este requerimiento? ¿a qué se refiere con equipamiento? ¿qué tipo de gestión se deberá realizar sobre los equipamientos a los que se refieren?

Página 95 ítem REQ-TEC-01

"Los usuarios deben poder contar con reportes operativos de todos los módulos implementados."

-Pregunta: ¿podría detallar este requerimiento? ¿a qué se refiere con reporte operativo? ¿cual sería la estructura de dichos reportes? ¿los mismos operan en función de KPIs o de algún criterio de medición de objetivos operativos a cumplir? en ese caso, ¿cuales serían dichos parametros a cumplir?

Página 95 ítem REQ-TEC-02

"Los usuarios deben poder contar con reportes de búsqueda según los criterios que cada usuario requiera de todos los módulos implantados"

-Pregunta: ¿podría detallar este requerimiento? ¿se refiere a la capacidad de generar reportes para cada módulo?

Página 95 ítem REQ-TEC-03

"Los reportes deben incluir información generada indistintamente en los laboratorios de SENACSA, ya que estos reportes deben poder ser integrales a las actividades realizadas en todos los laboratorios."

-Pregunta: ¿existe un dimensionamiento de la cantidad de formatos/reportes?

Página 97 ítem REQ-TEC-14

"Ante un evento de pérdida de sesión, el sistema deberá solicitar el reingreso del usuario y el sistema deberá recordar los contenidos para que este no deba reingresar la información."

-Pregunta: Si se busca un sistema que cumpla integralmente con la norma ISO 17025:2017, por favor, explique como este requerimiento no incumple con el principio ALCOA+, la propiedad "original", la propiedad "contemporáneo" y la integridad del dato.

Página 99 ITEM 1.1.2.5

-Pregunta: ¿SENACSA está buscando un equipo de desarrolladores para que "armen" un Sistema a medida o está buscando una plataforma LIMS empresarial con experiencia en el mercado que brinde una solución "lista" para su uso?

Página 120 ITEM 1.3.6

-Pregunta: ¿Este ítem hace referencia a la documentación a entregar durante la vigencia del contrato?

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	08-10-2021
Remitirse a la nota aclaratoria N° 01/2021 publicada en fecha 28/09/2021		