

## Consultas Realizadas

# Licitación 390062 - Contratación de Servicio de Copiado para el Ministerio de Hacienda

### Consulta 1 - \*\_CONSULTA SOBRE MULTAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2021
<p>CONSULTA:</p> <p>En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección Condiciones Contractuales, Numeral 11 Porcentaje de Multa, se establece que: El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: El valor de las multas será: 1 % por cada día de atraso en la entrega de los bienes. Al respecto, y considerando el porcentaje establecido como interés moratorio 0,01 % (cero coma cero un por ciento) por cada día de atraso en el pago por parte de la Contratante, solicitamos a la convocante la reducción del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes; estableciendo un porcentaje no superior al 0.5%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato el principio de reciprocidad entre las partes.</p> <p>En forma complementaria, es importante considerar que por la situación de la pandemia COVID-19, desde el mes de marzo del 2020, en nuestro país, nos encontramos ante la presencia de situaciones imprevistas que afectan todos los procesos de fabricación de equipos por parte de los fabricantes (situaciones excepcionales a nivel internacional), y en consecuencia conllevan a una extensión de los tiempos ordinarios de fabricación y/o plazos de envío a nuestro país (proceso de importación) o al retraso en las entregas de los bienes por parte del proveedor o contratista. Lo solicitado se cursa a los efectos de velar por la amplitud para la participación a oferentes consagrado en el artículo 20° de la Ley 2051/2003, específicamente: Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2021
<p>El porcentaje señalado pretende desalentar el incumplimiento o la demora del cumplimiento. Los valores son estándares establecidos por la convocante para este tipo de servicio, por tanto, se mantiene el porcentaje señalado en el PBC.</p>		

### Consulta 2 - TIPO 1: Impresora Multifunción Láser Monocromático-Bandejas 2 de 550 hojas

Consulta	Fecha de Consulta	15-03-2021
<p>Solicitamos a la convocante poder bajar la capacidad de bandejas de 2 bandejas de 500 hojas cada una, ya que la capacidad del segmento del equipo solicitado es de esa cantidad y esto limitaría la participación de otras empresas que podrían proveer para ese servicio</p>		

  

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2021
<p>El almacenamiento de papel está determinado por los volúmenes estimados de copiado e impresión de grupos de usuarios, por esto, buscamos contar con las mejores características disponibles en el mercado local en cuanto al almacenamiento de hojas en las bandejas, a modo de cumplir con la alta exigencia planteada por las dependencias solicitantes, además de evitar la reposición frecuente de papel y la pérdida de tiempo que esto ocasiona. A sabiendas que existen innumerables marcas y modelos en nuestro mercado que cumplen a cabalidad con lo solicitado.</p>		

### Consulta 3 - TIPO 1: Impresora Multifunción Láser Monocromático-Finalizador/Clasificador/Engrapador

Consulta	Fecha de Consulta	15-03-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con Finalizador/Clasificador/Engrapador externo ya que cumpliría de igual manera la función el cual esta solicitando y permitiría la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2021
Solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas solicitadas. Los términos de referencia requieren el cumplimiento de las funcionalidades, cada oferente es responsable de su propuesta técnica, por ende, debe detallar como da cumplimiento.		

### Consulta 4 - TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color -Velocidad de impresión en Carta 35 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	15-03-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con velocidad de impresión de 30 ppm ya que la diferencia es mínima a la solicitada y esto daría mayor oportunidad a potenciales oferentes de poder participar en dicha licitación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2021
La velocidad de impresión solicitada corresponde a un estándar de fabricación de múltiples marcas comercializadas en nuestro mercado, el tipo de equipo será implementado y orientado a grupos de usuarios, además resaltar que se compone de una herramienta esencial para la gestión diaria, satisfaciendo los requerimientos de impresión de forma pronta y eficiente. Por esto, se mantiene sin modificaciones el presente requisito, ya que no representa limitante alguna.		

### Consulta 5 - TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color-Memoria de origen 2.5 GB

Consulta	Fecha de Consulta	15-03-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con Memoria RAM de 2 GB ya que esta esto limitaría la participación de otra marcas por que el estándar del segmento es de esa capacidad y podría dar mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2021
Los equipos serán implementados para múltiples usuarios, estos a su vez con órdenes de copiado, impresión y escaneo de forma simultánea en los horarios picos o fechas de mayor uso, por esto, toda característica mejorada de Memoria RAM a lo solicitado será aceptado, no así menores capacidades, a sabiendas que existen innumerables marcas y modelos en nuestro mercado que cumplen a cabalidad con lo solicitado, en búsqueda de un óptimo desempeño del dispositivo tecnológico, no representando ninguna limitante.		

### Consulta 6 - TIPO 3: Máquinas con capacidad de escaneo de 60 ppm - Volumen de escaneo 7.000 diario

Consulta	Fecha de Consulta	15-03-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con volumen de escaneo de 4000 paginas, ya que esto posibilitaría que mas empresas puedan participar del llamado, y esto no limitaría poder presentar ofertas mas convenientes para la institución		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2021
La institución requiere de características de vanguardia, orientados a la gestión digital de documentos como eje de mejora de los procesos, motivo por el cual cada oferente, en la línea de productos disponibles en la marca que distribuye debiera proponer un equipo que cumpla o supere el requerimiento, en conocimiento del cumplimiento de este requisito por varias marcas/modelos. Favor remitirse a lo requerido.		

### Consulta 7 - TIPO 1- 2 y 3

Consulta	Fecha de Consulta	15-03-2021
<p>-Permitirá la indexación automática a través de la computadora y manual a través del panel de control ya que desde el panel solo se puede hacer de esa forma ya que se le debe asignar los campos necesarios para poder guardar el archivo y contemplando los siguientes puntos: Numérico, fecha, carácter y lista esto diaria mayor oportunidad a potenciales oferentes a presentar una oferta mejorada para la institución</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2021
<p>La institución requiere la integración a la plataforma tecnológica de los dispositivos, por esto, es indispensable el desempeño stand alone, funcional y autónomo para la gestión digital de documentos. Favor remitirse a lo requerido.</p>		

### Consulta 8 - Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	15-03-2021
<p>solicitamos poder extender el plazo de entrega a 30 días hábiles ya que el periodo de plazo exigido es muy limitante y de modo a poder cumplir en tiempo y forma con la convocante</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2021
<p>Cada potencial oferente debe administrar su proceso de importación, inventario en depósito, mercaderías en tránsito y capacidad efectiva de provisión conforme al plazo establecido en el plan de entregas. Esto obedece al programa anual de contrataciones proyectado y calendarizado, en base a las necesidades Institucionales, evitando poner en riesgo la continuidad del servicio. Remitirse al plan de entrega de bienes solicitado.</p>		

### Consulta 9 - TIPO 3: Máquinas con capacidad de escaneo de 60 ppm - Volumen de escaneo 7.000 diario

Consulta	Fecha de Consulta	15-03-2021
<p>Consultmos a la convocante si podria aceptar equipos con volumen de escaneado diario de 4000 paginas ya que de la misma forma podria cubrirse la cantidades solicitadas y esto no limitaria a la convocante poder tener mejores ofertas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2021
<p>La institución requiere de características de vanguardia, orientados a la gestión digital de documentos como eje de mejora de los procesos, motivo por el cual cada oferente, en la línea de productos disponibles en la marca que distribuye debiera proponer un equipo que cumpla o supere el requerimiento, en conocimiento del cumplimiento de este requisito por varias marcas/modelos. Favor remitirse a lo requerido.</p>		

### Consulta 10 - cantidades de copias impresiones y escaneos

Consulta	Fecha de Consulta	15-03-2021
<p>consultamos a la convocante si podria dar los datos de las cantidades de copias impresiones y escaneos a solicitar de modo a hacer una cotizacion acorde a lo solicitado</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2021
<p>Favor consideren la modalidad, se trata de un Contrato Abierto, con mínimos y máximos, no imposibilita la construcción de la propuesta económica, por esto, debe remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		