

## Consultas Realizadas

# Licitación 389109 - CONTRATACION DIRECTA N° 06/2021 "RENOVACION DE LICENCIA FORTINET"

### Consulta 1 - 22. Periodo de Validez de la Garantía de los Bienes

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2021
<p>"Las Licencias y servicios relativos a las mismas deberán contar con una garantía mínima de 24 (veinticuatro) meses, a partir de la fecha de la provisión de las licencias avalada por el Acta de recepción definitiva de las mismas, ante cualquier falla en la implementación de las mismas"</p> <p>Solicitamos a la convocante aclarar si esta garantía lo puede emitir el Oferente, ya que hablan sobre los servicios ante cualquier falla de implementación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-03-2021
<p>La garantía solicitada es del Fabricante para el Soporte en línea 24/7 proveído por el Fabricante por 24 (veinticuatro) meses.</p> <p>La implementación es requerida para que el oferente instale las licencias adquiridas en los equipos del MIC para su correcto funcionamiento. No es requerido soporte adicional que no sea la instalación misma.</p>		

### Consulta 2 - g) Experiencia requerida / g.1 Requisitos documentales para evaluar el presente criterio

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2021
<p>"a) Copia de facturaciones y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida."</p> <p>Solicitamos a la convocante incluir también copias de contratos como requisito documental para evaluar el presente criterio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-03-2021
<p>Se podrá admitir Contratos concluidos que cuenten con documento de satisfacción del cliente, para el periodo de años en los que se admiten documentaciones, de acuerdo a los requerimientos.</p>		

### Consulta 3 - Plazo de Reposición de Bienes

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2021
<p>...El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: Un (1) día hábil a partir de la recepción de la notificación por parte del proveedor del de rechazo de los bienes o servicios por parte del MIC...</p> <p>Consultamos si el plazo de un (1) día hábil ¿es para dar atención a la notificación? O ¿es para dar la solución del bien o servicio?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-03-2021
<p>El plazo de 1 (un) día hábil es para la Reposición del Bien.</p>		

## Consulta 4 - Indicadores de Cumplimiento de Contrato

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2021
5. Indicadores de Cumplimiento de Contrato "El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual será: Nota de Remisión de los bienes emitido por el proveedor"		
Solicitamos a la convocante aclarar si esta correcto que la nota de remisión emitido por el proveedor sea el documento que acredita el cumplimiento de contrato, ya que la garantía de cumplimiento de contrato debe estar vigente 26 meses contados a partir de la fecha de suscripción del contrato. Además en el Punto 22. Periodo de Validez de la Garantía de los Bienes, mencionan que las licencias y los servicios deben ser por 24 meses a partir de la fecha de provisión de las mismas, avaladas por un acta de recepción definitiva (sin mencionar en otro apartado la fecha de emisión del mismo).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-03-2021
Es correcto el requerimiento, ya que lo solicitado en el Lote 1, Item 1 es la RENOVACION DE LICENCIAS FORTINET se corresponde a un bien intangible.		

## Consulta 5 - ANEXO B / DATOS DE LA CONTRATACION / 24. Plazo de Reposición de Bienes

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2021
Solicitamos a la convocante extender el plazo de reposición de bienes a por lo menos cinco (5) días hábiles a partir de la recepción de la notificación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-03-2021
Es correcto el requerimiento, ya que lo solicitado en el Lote 1, Item 1 es la RENOVACION DE LICENCIAS FORTINET se corresponde a un bien intangible.		