

Consultas Realizadas

Licitación 389009 - Adquisición de Equipos para Registro de Asistencia

Consulta 1 - *-Metodo de Verificación

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS. Reloj Marcador por Reconocimiento Facial. Ítem 9 dice:</p> <p>“9. Método de Verificación: Solo Rostro (Facial) Pin + Rostro Tarjeta + Rostro. Exigido. “</p> <p>Al respecto, solicitamos respetuosamente a la convocante indique qué tipo de tecnología de Tarjetas es la requerida, pues existe gran variedad como ser de: 125 kHz, 13.56 MHz, Mifare, etc.</p> <p>Se requiere de esta aclaración a fin de que los potenciales oferentes puedan ofertar apropiadamente y que la oferta satisfaga las necesidades de la Convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2021
Ver Adenda N° 3		

Consulta 2 - -*Sistema de Registros

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS. Reloj Marcador por Reconocimiento Facial. Ítem 22 se solicita:</p> <p>“22. Sistema de Registros. Los equipos ofertados deberán ser totalmente compatibles con el actual Sistema de Administración de múltiples Relojes SYBRIDGE, utilizado actualmente por la convocante. También deberán ser compatibles con el sistema de control de entrada/salida del personal, desarrollado a través de la herramienta Genexus, actualmente utilizado en la Institución. Exigido . “</p> <p>Al respecto, solicitamos respetuosamente a la convocante que indique cual es la versión del Sistema de Administración de múltiples Relojes Sy-Bridge, así también solicitamos indique cual es la versión de la herramienta Genexus.</p> <p>Se requiere de esta aclaración a fin de que los potenciales oferentes puedan ofertar apropiadamente y que la oferta se ajuste a las necesidades de la Convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2021
Remitirse a la Adenda N° 3		

Consulta 3 - *- Sistema de Registro

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS. Reloj Marcador por Reconocimiento Facial. Ítem 22 se solicita:</p> <p>“22. Sistema de Registros. Los equipos ofertados deberán ser totalmente compatibles con el actual Sistema de Administración de múltiples Relojes SYBRIDGE, utilizado actualmente por la convocante. También deberán ser compatibles con el sistema de control de entrada/salida del personal, desarrollado a través de la herramienta Genexus, actualmente utilizado en la Institución. Exigido.”</p> <p>Al respecto se menciona que, el Sistema de Administración de múltiples Relojes Sy-Bridge es un sistema que únicamente funciona con hardware de la marca SYNEL como se puede comprobar en el siguiente link del mencionado fabricante: https://synel-americas.com/es/gallery/sy-bridge/</p> <p>Este requerimiento resulta altamente restrictivo y limitante, incluido con el único propósito de favorecer a un único oferente y al único representante de la marca en el país, por lo que solicitamos a la convocante la reformulación de los requerimientos técnicos a fin de permitir que otros potenciales oferentes puedan ofertar, ya que de mantener el requerimiento solo se favorece al oferente que representa a la marca referida. Lo previamente solicitado lo extendemos de modo a no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia a lo preceptuado en el PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas - inc. b del Art. 4 de la Ley N.º 2051 “DE CONTRATACIONES PÚBLICAS” el cual estipula: b) Igualdad y Libre Competencia: Permitirán que todo potencial proveedor o contratista que tenga la solvencia técnica, económica y legal necesaria y que cumpla con los requisitos establecidos en esta ley, en su reglamento, en las bases o pliegos de requisitos y en las demás disposiciones administrativas, esté en posibilidad de participar sin restricción y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación pública. Asimismo, en virtud del Art. 20, de la Ley 2051/03, el cual reza: “...no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas...” y en el inciso b) del artículo 4º de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado, teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 46º del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual reza lo siguiente: “La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley. Los cinco días hábiles previstos en la Ley como límite para el tope de presentación de ofertas, se computarán desde el día siguiente de la publicación de la adenda respectiva. Las modificaciones o enmiendas que realicen las Convocantes al pliego de bases y condiciones deberán quedar asentadas en una adenda numerada y fechada que formará parte del mismo”</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2021
Remitirse a la Adenda N° 3		

Consulta 4 - *-Sistema de Registros

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS. Reloj Marcador por Reconocimiento Facial. Ítem 22 se solicita:</p> <p>“22. Sistema de Registros. Los equipos ofertados deberán ser totalmente compatibles con el actual Sistema de Administración de múltiples Relojes SYBRIDGE, utilizado actualmente por la convocante. También deberán ser compatibles con el sistema de control de entrada/salida del personal, desarrollado a través de la herramienta Genexus, actualmente utilizado en la Institución. Exigido. “</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante indique cuales son los requerimientos técnicos de compatibilidad que deben considerarse para el Sistema de Control de Entrada/Salida del Personal que fue desarrollado con la herramienta Genexus. Lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2021
Remitirse a la Adenda N° 3		

Consulta 5 - *- Sistema de Registros

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS. Reloj Marcador por Reconocimiento Facial. Ítem 22 se solicita:</p> <p>“22. Sistema de Registros. Los equipos ofertados deberán ser totalmente compatibles con el actual Sistema de Administración de múltiples Relojes SYBRIDGE, utilizado actualmente por la convocante. También deberán ser compatibles con el sistema de control de entrada/salida del personal, desarrollado a través de la herramienta Genexus, actualmente utilizado en la Institución. Exigido . “</p> <p>Al respecto, se menciona que, siendo la Herramienta Genexus una suite de desarrollo para generar aplicaciones WEB, para dispositivos móviles, etc., entendemos que el Sistema de Control de Entrada y Salida del personal fue hecho a medida. Si nuestra apreciación es correcta, solicitamos a la convocante confirme que se tiene el Código Fuente del Sistema de Control de Entrada y Salida de manera que se pueda modificar el mismo a fin de permitir la compatibilidad con los equipos ofertados. Lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2021
Remitirse a la Adenda N° 3		

Consulta 6 - *-Instalaciones Eléctricas

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS. Reloj Marcador por Reconocimiento Facial. Ítem 23 se solicita:</p> <p>“23 Instalaciones Eléctricas. El oferente deberá renovar totalmente las instalaciones eléctricas existentes que afecta a los relojes, a fin de asegurar el correcto funcionamiento de los equipos solicitados y su presentación estética, se deberá prever todos los materiales necesarios como ser: Llaves TM, cables, cajas externas de conexión, conectores, canaletas plásticas, tarugos, tornillos y demás insumos eléctricos por más que éstos no sean explícitamente solicitados. No se aceptará la reutilización de los materiales existentes actualmente.</p> <p>La Institución cuenta con una red de energía eléctrica tratada exclusiva para equipos informáticos (motor generador), la cual será la que suministre la energía a los relojes, para el efecto se deberá instalar un circuito eléctrico independiente, bajo llave TM, el cual deberá estar debidamente identificado en tablero eléctrico de distribución más cercano a los relojes.</p> <p>Se deberá prever una separación de 30 cm., entre las canaletas de la red eléctrica y las canaletas de la red TCP/IP. Exigido.</p> <p>“</p> <p>Al respecto, se indica que la convocante cuenta con una red de energía eléctrica exclusiva para equipos informáticos (motor generador) el cual suministrará energía a los relojes. Consultamos a la convocante, si esa red eléctrica ya cuenta con UPS´s que protegerán los relojes, o si se debe considerar la instalación de otros equipos UPS´s para los relojes; de ser necesario el montaje de nuevos equipos UPS´s solicitamos a la convocante indique los requerimientos técnicos de los mismos. Lo solicitado se cursa a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
<p>La convocante no solicita la adquisición de UPS´s</p>		

Consulta 7 - Visita al sitio de ejecución del contrato

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2021
<p>Visita al sitio de ejecución del contrato</p> <p>Donde dice: Fecha: dos días hábiles antes del tope de consultas, según publicación en el SICP</p> <p>Solicitamos amablemente ampliar el periodo de visita técnica y/o aceptar la presentación de una declaración jurada, ya que según el requisito establecido es 2 días hábiles antes del tope de consultas (05/07/2021), siendo el 01/07/2021 el plazo tope para realizar la visita, y teniendo en cuenta también el plazo corto con la publicación del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
<p>Favor remitirse a la Adenda N°01.</p>		

Consulta 8 - Plazo de reposición de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2021
<p>Plazo de reposición de bienes</p> <p>El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 72 (setenta y dos) horas a partir de la notificación de la convocante</p> <p>Solicitamos a la convocante ampliar el plazo de reposición de bienes a por lo menos 15 días corridos, ya que en comparación con el plazo de entrega de bienes queda corto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2021
<p>Remitirse a la Adenda N° 3</p>		

Consulta 9 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2021
----------	-------------------	------------

Plan de entrega de los bienes
Solicitamos a la convocante ampliar el plazo de entrega de bienes a por lo menos 45 días corridos a partir de la fecha de recepción de la Orden de Compra, de manera a dar oportunidad a una mayor cantidad de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 10 - ITEM 1 Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2021
----------	-------------------	------------

ITEM 1 Especificaciones técnicas
En la visita técnica solicitan la instalación de 10 relojes biométrico con todos sus accesorios en la ciudad de Asunción
Favor aclarar si los 7 relojes restantes solo se entregarían a la convocante sin la instalación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2021
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda N° 3

Consulta 11 - ITEM 1 Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2021
----------	-------------------	------------

ITEM 1 Especificaciones técnicas
Sub ítem Sistema de registro
Solicitan equipos totalmente compatible con el actual sistema de administración de múltiples relojes SYBRIDGE, utilizado actualmente por la convocante.
También deberá ser compatible con el sistema de control de entrada/salida del personal desarrollado a través de la herramienta Genexus.
Solicitamos que en la etapa de evaluación sean solicitados muestras para realizar las pruebas por el departamento correspondiente y confirmar que sean totalmente compatible con el sistema utilizado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2021
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda N° 3

Consulta 12 - Visita al sitio

Consulta	Fecha de Consulta	05-07-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos establecer una nueva fecha de visita técnica, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes que no pudieron participar de la misma.

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda N°01.

Consulta 13 - Software Compatible con Genexus

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
<p>El PBC en las especificaciones técnicas solicita la provisión de 17 (diecisiete) equipos de Control de Asistencia también requiere deberán ser compatibles con el sistema de control de entrada/salida del personal, desarrollado a través de la herramienta Genexus, actualmente utilizado en la Institución.</p> <p>Favor indicar si dicha herramienta posee una base de datos y cual es la misma o cualquier otro detalle de modo a clarificar la compatibilidad requerida mas allá de lo mencionado como Genexus</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2021
<p>Remitirse a la Adenda N° 3</p>		

Consulta 14 - Software de Gestión

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
<p>El PBC en las especificaciones técnicas solicita la provisión de 17 (diecisiete) equipos de Control de Asistencia también requiere Los equipos ofertados deberán ser totalmente compatibles con el actual Sistema de Administración de múltiples Relojes SYBRIDGE, utilizado actualmente por la convocante.</p> <p>Como ya se tienen en otras consultas realizadas por otras empresas ... el software mencionado, limita la posibilidad de ofertar equipos de otras marcas a la "compatible" con esta solución.</p> <p>Cada marca de equipo de control de asistencia, posee su software de gestión y en infinidad de alternativas mejores a lo requerido.</p> <p>También se tiene que los equipos existentes serán reemplazados por lo que dicho requerimiento no resulta indispensable Solicitamos este requisito sea eliminado y se permita la utilización de equipos con su propio software de gestión de modo a permitir la participación de otras soluciones</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2021
<p>Remitirse a la Adenda N° 3</p>		

Consulta 15 - OTDR

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
<p>El PBC en las especificaciones técnicas solicita la provisión de 17 (diecisiete) equipos de Control de Asistencia también requiere deberá ser presentado por escrito el informe de certificación del nuevo cableado, realizado con equipamiento OTDR para cat.6 y deberán estar debidamente identificados en el RACK de comunicaciones.</p> <p>Se debe aclarar que el OTDR únicamente es utilizado para conexiones ópticas (fibra óptica) y no así para conexiones de Cobre (U/UTP etc)</p> <p>Solicitamos este requisito sea eliminado o sea modificado por adenda para equipos de certificación de enlace de cobre</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2021
<p>Remitirse a la Adenda N° 3</p>		

Consulta 16 - Switches en cada sitio

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
El PBC en las especificaciones técnicas solicita la provisión de 17 (diecisiete) equipos de Control de Asistencia En la Visita técnica realizada en tiempo y en fecha, nos fue indicado por el Sr Paul Gunsett, la existencia de puertos libres de switches y que NO sería necesario incluir switches para la conexión de red de los equipos Favor confirmar que no serán necesario proveer switches en los sitios de instalación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
La convocante no solicita la provisión de switches.		

Consulta 17 - Accesorios de instalacion

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
El PBC en las especificaciones técnicas solicita la provisión de 17 (diecisiete) equipos de Control de Asistencia En la Visita técnica realizada en tiempo y en fecha, nos fue indicado por el Sr Paul Gunsett, que por cada sitio donde ira instalado los equipos, deberá ser provisto un patch panel para la conexión de red de los mismos. Favor confirmar lo mencionado o indicar si deben o no ser provistos patch panels en cada sitio		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
la convocante no solicita la provisión de patch panels.		

Consulta 18 - Visita Tecnica y sitios de instalacion

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
El PBC en las especificaciones técnicas solicita la provisión de 17 (diecisiete) equipos de Control de Asistencia En la Visita técnica realizada en tiempo y en fecha, nos fue indicado por el Sr Paul Gunsett, que un total de 10 (diez) unds serian instalados en varios los sitios de Asunción, y que el restante de equipos 7 (siete) unds solo deberían ser entregados a la convocante y la convocante será responsable de la instalación configuración y materiales para sitios del interior Favor confirmar lo mencionado o en su defecto indicar donde serán instalados los demás equipos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2021
Remitirse a la Adenda N° 3		

Consulta 19 - Lectores de Tarjetas

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
El PBC requiere que los equipos deban soportar lecturas de tarjetas, No se indica si deben o no ser provistos las tarjetas o si la convocante ya posee los mismos. Favor indicar si deben ser entregadas tarjetas de acceso, que cantidad o en caso que la convocante ya posea tarjetas que tipo de tarjeta y frecuencia son las mismas .		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2021
La convocante no solicita la provisión de tarjetas.		

Consulta 20 - Sensor Dual

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2021
El PBC para los equipos a ser ofertados requiere que los mismos deben poseer el Sensor Dual TM V3.0 Esta indicación limita la posibilidad de participación de otros fabricantes que no utilice dicho sensor. Solicitamos que dicha especificación sea considerada opcional ya que existen otros fabricantes con sensores de mejor capacidad		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2021
Remitirse a la Adenda N° 3		

Consulta 21 - ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2021
En las especificaciones técnicas en donde dice: Capacidad de Registros 200.000 registros como mínimo Exigido, se consulta encarecidamente a la convocante si sería aceptado un equipo sea capas de registra hasta 100.000 registros, ya que los mismos se irán depurando de manera automática cuando lleguen al límite ya sea semanal o mensual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2021
Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 22 - ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2021
En las especificaciones técnicas en donde dice: LCD Pantalla de Color TF T 3,5. Resolución de 320 x 240 como mínimo, se consulta encarecidamente a la convocante de si se podrían aceptar equipos con pantalla de 3.2' ya que de igual manera se cumplirá con la función requerida al momento de capturar los datos requeridos por la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2021
Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 23 - ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2021
<p>En las especificaciones técnicas en donde dice: Los equipos ofertados deberán ser totalmente compatibles con el actual Sistema de Administración de múltiples Relojes SYBRIDGE, utilizado actualmente por la convocante. También deberán ser compatibles con el sistema de control de entrada/salida del personal, desarrollado a través de la herramienta Genexus, actualmente utilizado en la Institución. Se consulta encarecidamente se si se podrían aceptar equipos que no son directamente compatibles con el sistema SYBRIDGE pero que cuenten con un kit de desarrollo SDK y base a esto poder trabajar en la integración con el sistemas de registros actuales mencionados</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-07-2021
<p>En el siguiente enlace https://synel-americas.com/es/gallery/sy-bridge/, consta que el SYBRIDGE "puede soportar las funciones de comunicación para algunos dispositivos de otros fabricantes". Por tanto, cada oferente deberá presentar una carta del fabricante del producto ofertado que avale la total compatibilidad con el SYBRIDGE.</p> <p>El llamado consiste en la adquisición de nuevas unidades de relojes faciales a modo de cubrir todas nuestras localidades. Para esta expansión de relojes faciales la convocante desea mantener la plataforma informática implementada actualmente a fin de evitar contratiempos en el desarrollo, pruebas e implementación de una nueva solución.</p> <p>El MUVH no solicita la reprogramación de su Sistema de Recursos Humanos desarrollado en Genexus 7.0 que genera en lenguaje Visual Basic 6.0 (SP6), el cual se encuentra integrado a la actual plataforma de Administración de los Relojes, considerando el tiempo de desarrollo, pruebas e implementación que se invirtió en su momento, además de la criticidad del correcto procesamiento de los datos, caso contrario podría ir en detrimento del funcionario del MUVH, por ej: descuentos por llegadas tardías y ausencias erróneas, lo que a su vez podría tener consecuencias en el legajo del funcionario. Por tanto, el proceso de registro de marcación no debe verse afectado y el funcionario del MUVH debe seguir realizando sus marcaciones sin errores ni interrupción alguna.</p> <p>El personal técnico del MUVH está capacitado y posee los conocimientos y experiencias necesarios para el manejo de la actual plataforma de administración de múltiples relojes, la cual ha resultado confiable a lo largo de los años. Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		