

## Consultas Realizadas

# Licitación 388898 - Adquisición de Licencias de Antivirus para el MDP

### Consulta 1 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2021
<p>Teniendo en cuenta que en las especificaciones técnicas solicitan "La Empresa oferente deberá ser como mínimo canal Platino de la Marca, para garantizar el buen servicio y respaldo del soporte local.</p> <p>Además también teniendo en cuenta, que este llamado es para adquisición y RENOVACION de licencias marca KASPERSKY, sumando al nivel de los canales a presentarse (debe ser nivel PLATINO) ponemos a conocimiento de la convocante que esto atenta contra el principio de igualdad y libre competencia. Principios que deben regir sobre todos los procesos de licitaciones públicas.</p> <p>Actualmente solo un canal en el país cuenta el nivel de canal PLATINO y puede comprobarse desde este sitio web del fabricante <a href="https://partnersearch.kaspersky.com/?b2b&amp;locale=es-LA">https://partnersearch.kaspersky.com/?b2b&amp;locale=es-LA</a></p> <p>Solicitamos a la convocante sean aceptados todos los niveles de canales, puesto que al ser ya canal oficial de cada marca se asegura la capacidad técnica para el correcto soporte e implementación</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-05-2021
<p>Al respecto, esta Convocante aclara que teniendo en cuenta el tamaño de infraestructura que se necesita que el oferente pueda contar con la experiencia que se necesita y los ingenieros certificados que se solicita para poder realizar una implementación exitosa</p>		

### Consulta 2 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2021
<p>teniendo en cuenta las especificaciones técnicas de este presente llamado se pone a consideración que las mismas son IGUALES a llamados anteriores realizada por la convocante, donde las condiciones que solicitan (nivel de partner, capacidad técnica, experiencia) por lo que en cierta manera no permite la libre competencia ni favorece la igualdad de condiciones.</p> <p>Llamado de antivirus anterior: <a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/366066-adquisicion-licencia-antivirus-1/resumen-adjudicacion.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/366066-adquisicion-licencia-antivirus-1/resumen-adjudicacion.html</a></p> <p>Solicitamos a la convocante, revisar y actualizar las especificaciones técnicas a fin de permitir una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-05-2021
<p>remitirse al pliego</p>		

### Consulta 3 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2021
<p>Teniendo en cuenta las especificaciones técnicas de este presente llamado solicitamos sean aceptadas otras marcas/modelos de productos que de igual forma cumplan de forma integral las especificaciones técnicas.</p> <p>Actualmente el llamado solo esta dirigido a la marca KASPERSKY y en condiciones que un solo canal lo cumpla debido al nivel de partner.</p> <p>Llamado adjudicado: <a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/366066-adquisicion-licencia-antivirus-1/resumen-adjudicacion.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/366066-adquisicion-licencia-antivirus-1/resumen-adjudicacion.html</a></p> <p>Solicitamos a la convocante favorecer los procesos de licitaciones donde primen los principios de libre competencia e igualdad de condiciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-05-2021
remitirse al pliego		

### Consulta 4 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2021
<p>Teniendo en cuenta las especificaciones técnicas donde solicitan en consideraciones generales</p> <p>"□ Implementación de una Consola de Seguridad y control unificada en modo Alta disponibilidad Activo Pasivo."</p> <p>Entendemos que la consola de administracion debe ser instalable de forma local, y teniendo en cuenta que existe plataforma que posee administracion Cloud donde la administracion, seguridad y alta disponibilidad esta asegurada por cada fabricante, asi como se elimina la necesidad de contar un hardware local (servidor) dedicado para la administracion de la solucion solicitamos a la convocante sean tambien aceptadas soluciones de antivirus que posean consola de administracion CLOUD (en la nube).</p> <p>Esto ademas de las ventajas ya citadas anteriormente, permitira una mayor participacion de potenciales oferentes y favorecerá la participacion de mas productos con precios mas asequibles.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-05-2021
remitirse al pliego		

### Consulta 5 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2021
<p>Teniendo en cuenta que en las especificaciones técnicas solicitan:</p> <p>"Capacidad de liberar acceso a un dispositivo específico y usuarios específicos por un período de tiempo específico, sin la necesidad de deshabilitar la protección, sin deshabilitar el gerenciamento central o de intervención local del administrador en la máquina del usuario."</p> <p>A fin de no limitar la participacion de potenciales marcas/modelos que cumplan con el requisito tecnico entendemos que pueden ser aceptados productos que en este punto habilite un panel administrador para deshabilitar temporalmente el control de dispositivos cumpliendo asi el objetivo principal de la funcionalidad (lograr acceso a un dispositivo especifico)</p> <p>Lo anterior permitirá una mayor participación de potenciales oferentes y favorecerá la libre competencia para el presente llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-05-2021
remitirse al pliego		

## Consulta 6 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2021
teniendo en cuenta que en las especificaciones tecnicas solicitan: "Capacidad de limitar la escritura y lectura en dispositivos de almacenamiento externo por agendamiento."		
Al respecto ponemos a consideracion de la convocante que este punto ya es cubierto por la funcionalidad de permitir/limitar el uso de dispositivos de almacenamiento externo, por lo que solicitamos omitir este punto en particular o ponerlo como una caracteristicas OPCIONAL.		
Lo anterior a fin permitir una mayor participacion de productos que cumplan con lo solicitado en el pliego de bases y condiciones y a su vez evitar mal entendidos con caracteristicas similares. Esto favorecerá una igualdad de condiciones y libre competencia para este llamado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-05-2021
remitirse al pliego		

## Consulta 7 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2021
Teniendo en cuenta que en las especificaciones técnicas solicitan: "□ Dispositivos de sincronización vía ActiveSync (Windows CE, Windows Mobile, etc.)."		
Al respecto ponemos a consideración de la convocante que dichos Sistemas operativos a la fecha ya no se encuentran soportados por los fabricantes, por tanto solicitamos sea este requerimiento OPCIONAL.		
Lo anterior a fin permitir una mayor participación de productos que cumplan con lo solicitado en el pliego de bases y condiciones y a su vez evitar mal entendidos con características similares. Esto favorecerá una igualdad de condiciones y libre competencia para este llamado.		
Links referencia - <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/lifecycle/products/windows-embedded-compact-7">https://docs.microsoft.com/es-es/lifecycle/products/windows-embedded-compact-7</a> - <a href="https://support.microsoft.com/es-es/windows/finalizaci%C3%B3n-del-soporte-de-windows-10-mobile-preguntas-frecuentes-8c2dd1cf-a571-00f0-0881-bb83926d05c5">https://support.microsoft.com/es-es/windows/finalizaci%C3%B3n-del-soporte-de-windows-10-mobile-preguntas-frecuentes-8c2dd1cf-a571-00f0-0881-bb83926d05c5</a>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-05-2021
remitirse al pliego		

## Consulta 8 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2021
<p>Teniendo en cuenta los solicitado en las especificaciones técnicas "condiciones especificias: Que la Empresa oferente debe contar como mínimo con cinco Técnicos certificados con las certificaciones técnicas avanzadas del producto ofertado. <input type="checkbox"/> La Empresa debe contar como mínimo con dos técnicos certificados en Encryption. <input type="checkbox"/> La Empresa debe contar como mínimo con tres técnicos certificados en Anti Spam"</p> <p>Al respecto solicitamos sean aceptadas certificaciones de tecnicos que formen parte del plantel del distribuidor local que tambien brindaran soporte a la convocante en caso de necesidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-05-2021
<p>Al respecto, esta Convocante aclara que teniendo en cuenta el tamaño de infraestructura que se necesita que el oferente pueda contar con la experiencia que se necesita y los ingenieros certificados que se solicita para poder realizar una implementación exitosa</p>		

## Consulta 9 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2021
<p>Teniendo en cuenta lo solicitado en las especificaciones tecnicas "La Empresa oferente deberá contar como mínimo con 10 contratos del producto ofertado o facturas de provisión del Software ofertado entre los años 2016, 2017,2018."</p> <p>Al respecto solicitamos sean aceptados contratos del producto ofertado o facturas de provisión del Software de igual envergadura en otra marca ofertado entre los ultimos 3 años.</p> <p>Esto a fin de permitir una mayor participación de potenciales oferentes y favorecer la libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-05-2021
<p>remitirse al pliego</p>		

## Consulta 10 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2021
<p>Teniendo en cuenta lo solicitado en las especificaciones tecnicas "Para garantizar las buenas prácticas del soporte técnico el oferente deberá contar como mínimo con 3 ingenieros con certificaciones ITIL a fin garantizar la buena asistencia profesional del soporte técnico."</p> <p>Solicitamos sean aceptadas oferente que cuenten con minimo 3 tecnicos certificados por el fabricante y posean los mismos certificaciones ITIL a fin garantizar la buena asistencia profesional del soporte técnico.</p> <p>Esto permitirá una mayor participacion de potenciales oferentes y favorecerá la libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-05-2021
<p>Al respecto, esta Convocante aclara que teniendo en cuenta el tamaño de infraestructura que se necesita que el oferente pueda contar con la experiencia que se necesita y los ingenieros certificados que se solicita para poder realizar una implementación exitosa</p>		

## Consulta 11 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2021
<p>Teniendo en cuenta lo solicitado en las especificaciones tecnicas "La Empresa oferente deberá contar como mínimo con 10 contratos del producto ofertado o facturas de provisión del Software ofertado entre los años 2016, 2017,2018."</p> <p>Al respecto solicitamos sean aceptados contratos del producto ofertado o facturas de provisión del Software de igual envergadura en otra marca ofertado entre los ultimos 3 años por un valor del 30% del valor del monto de la oferta presentada.</p> <p>Esto a fin de permitir una mayor participación de potenciales oferentes y favorecer la libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-05-2021
<p>remitirse al pliego</p>		

## Consulta 12 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2021
<p>Teniendo en cuenta que solicitan "La Empresa debe contar como mínimo con tres técnicos certificados en Anti Spam"</p> <p>Al respecto solicitamos que sean aceptados oferentes que cuenten dentro de su plantel con dos tecnicos certificados en AntiSpam.</p> <p>La cantidad de tecnicos propuesta es suficiente para dar un correcto soporte en tiempo y forma ante cualquier eventualidad, ademas de tener presente que se cuenta tambien con soporte del distribuidor local y el fabricante durante todo el tiempo de vigencia de los productos a ofertar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-05-2021
<p>REMITIRSE AL PLIEGO Y Al respecto, esta Convocante aclara que teniendo en cuenta el tamaño de infraestructura que se necesita que el oferente pueda contar con la experiencia que se necesita y los ingenieros certificados que se solicita para poder realizar una implementación exitosa</p>		

## Consulta 13 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2021
<p>Teniendo en cuenta que solicitan "Que la Empresa oferente debe contar como mínimo con cinco Técnicos certificados con las certificaciones técnicas avanzadas del producto ofertado."</p> <p>Al respecto solicitamos que sean aceptados oferentes que cuenten dentro de su plantel con DOS Técnicos certificados con las certificaciones técnicas avanzadas del producto ofertado.</p> <p>La cantidad de tecnicos propuesta es suficiente para dar un correcto soporte en tiempo y forma ante cualquier eventualidad, ademas de tener presente que se cuenta tambien con soporte del distribuidor local y el fabricante durante todo el tiempo de vigencia de los productos a ofertar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-05-2021
<p>Al respecto, esta Convocante aclara que teniendo en cuenta el tamaño de infraestructura que se necesita que el oferente pueda contar con la experiencia que se necesita y los ingenieros certificados que se solicita para poder realizar una implementación exitosa</p>		