

## Consultas Realizadas

# Licitación 387922 - MANTENIMIENTO DE TELEFONIA IP Y ANALOGICA

### Consulta 1 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2021
Por que motivos ha cambiado la experiencia requerida de contar con al menos 1 contrato por año en los últimos 3 años a contar con al menos 1 contrato por año en los últimos 5 años? Esta clase de cambios limita considerablemente la participación de empresas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-04-2021
Ver Adenda N° 2		

### Consulta 2 - Plazo de reposición de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2021
En el Plazo de reposición de bienes, la convocante requiere un plazo de 2 días hábiles para reparar o reemplazar el bien. Este tiempo es muy relativo a cada caso en particular y podría ser insuficiente para poder diagnosticar y solucionar un problema grave que tenga la central, por lo que solicitamos cordialmente a la convocante poder ampliar este plazo a 10 días hábiles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-04-2021
En el caso de que los trabajos requieran más días, el oferente deberá remitir un informe técnico y nota de presupuesto a la Convocante, en los cuales indique los motivos de la demora en la realización del trabajo, quedando a criterio de la Convocante. Favor ajustarse al PBC.		

### Consulta 3 - VISITA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2021
Solicitamos cordialmente a la convocante poder realizar una visita técnica para poder hacer una evaluación de las instalaciones y del estado de la central telefónica. Esto para poder realizar una cotización mas acotada y precisa y poder tener un conocimiento de la necesidad real y futura del cliente y sus equipos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-04-2021
Ver Adenda N°2		

## Consulta 4 - EETT/Realización de los servicios

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2021
----------	-------------------	------------

En las especificaciones técnicas, la convocante requiere un plazo de 2 días hábiles para la realización de los servicios. Este tiempo es muy relativo a cada caso en particular y podría ser insuficiente para poder diagnosticar y solucionar un problema grave que tenga la central, por lo que solicitamos cordialmente a la convocante poder ampliar este plazo a 10 días hábiles

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-04-2021
-----------	--------------------	------------

Para el caso de los diagnósticos, se requiere el plazo de 2 días para la presentación de la nota de presupuesto; en los trabajos en que se requieran más días, el Oferente deberá remitir un Informe técnico y Nota de presupuesto a la Convocante, en los cuales indique los motivos de la demora en la realización del trabajo, quedando a criterio de la convocante en la Orden de Servicio. Favor ajustar al PBC.

## Consulta 5 - Asistencia tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2021
----------	-------------------	------------

La convocante requiere un servicio de asistencia técnica por 1 año sin costo. ¿Cuál sería el alcance de ese soporte?. Para poder definir cuando aplicaría el soporte y cuando aplicaría algunos de los ítems correspondientes a la mano de obra

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-04-2021
-----------	--------------------	------------

Ver Adenda N° 2

## Consulta 6 - Especificaciones Tecnicas - Plazo de realización de los servicios

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2021
----------	-------------------	------------

En las EETT, mencionan que el plazo de realización de los servicios será de 2 (dos) días hábiles contados a partir de la recepción de la orden de servicio por parte de la firma adjudicada, y los trabajos serán realizadas en el horario de 07:30 a 14:30hs. Solicitamos a la convocante aclarar si este plazo es el máximo para la resolución total del servicio o es el plazo máximo para dar la asistencia y verificación del servicio a realizar, ya que puede que se podría dar un mayor plazo para las resoluciones de algunos servicios de acuerdo a su gravedad

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-04-2021
-----------	--------------------	------------

En el caso de que los trabajos requieran más días, el oferente deberá remitir un informe técnico y nota de presupuesto a la Convocante, en los cuales indique los motivos de la demora en la realización del trabajo, quedando a criterio de la Convocante. Favor ajustarse al PBC.

## Consulta 7 - Constancias de buen cumplimiento

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante aclarar si las actas de recepción y/o actas de conformidad corresponden a las "constancias de buen cumplimiento" solicitada en el apartado de experiencia?? Ya que esos documentos son lo que generalmente las entidades emiten para manifestar el cumplimiento

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2021
-----------	--------------------	------------

El PBC establece que cada contrato, factura y/o acta de recepción final, debe estar acompañado de una constancia de buen cumplimiento, la cual es expedida, a pedido de parte, por las entidades públicas o privadas. Es decir, las actas de recepción y/o actas de conformidad NO SON consideradas constancias de buen cumplimiento contractual. Favor ajustarse al PBC.

## Consulta 8 - Adenda Nº 2 - Visita al sitio de ejecución del contrato

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2021
Adenda Nº 2 - Visita al sitio de ejecución del contrato: solicitamos amablemente que sea aceptado la declaración bajo fe de juramento de conocer el sitio y contar con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato. De manera a permitir la participación de oferentes que no hayan tenido la posibilidad de realizar la visita, ya que en la publicación del llamado no se contemplaba dicho requisito		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2021
Ver Adenda.		

## Consulta 9 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2021
En el punto de Experiencia requerida de la Adenda 2 dice: Presentar documentación que demuestre 3 (tres) años de experiencia durante los años (2017-2018-2019) al menos uno por cada año-, como ser copia de contratos, facturaciones y/o recepciones finales de instituciones públicas o privadas, de servicios mantenimiento, reparación, instalación y programación de telefonía ip y analógica, con sus respectivas constancias de buen cumplimiento. Para permitir una mayor participación de potenciales oferentes solicitamos amablemente la inclusión del requisito de "presentar por lo menos un contrato que alcance un porcentaje de la oferta presentada", excluyendo la solicitud de presentar un contrato por año		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2021
El motivo por el cual se pide presentar la documentación que demuestre tres (3) años consecutivos de experiencia, es justamente para demostrar la suficiente experiencia y continuidad de la empresa en la realización del servicio que la Convocante licita, demostrando de esta forma la inexistencia de periodos de suspensión de los potenciales oferentes. Favor ajustarse al PBC.		

## Consulta 10 - EETT ADENDA 2

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2021
En la adenda 2, Se consulta a la convocante a que se refiere con swish de Central IP		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2021
La palabra "swish", dentro del PBC, presenta un error en el tipeo, siendo lo correcto "switch", el cual es un dispositivo de enlace de conexión entre los aparatos telefónicos con la Central telefónica. Ver Adenda.		

## Consulta 11 - EETT ADENDA 2

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2021
Se consulta a la convocante, en caso de existir la central telefónica Elastix. Si el mantenimiento de esa central estaría fuera del alcance del presente llamado, porque no se solicita y tendría un precio distinto al definido para la central telefónica Alcatel		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2021
Ver Adenda.		

## Consulta 12 - EETT ADENDA 2

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2021
----------	-------------------	------------

En la adenda 2, Se consulta a la convocante si habría una central telefónica Elastix existente, porque en caso de ser así se solicita a la convocante separar el requerimiento por marca. Los precios que podrían manejarse de ítems de cada marca son muy distintos y no compatibles entre sí.

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2021
-----------	--------------------	------------

Ver Adenda.

## Consulta 13 - EETT ADENDA 2

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2021
----------	-------------------	------------

En la adenda 2, Se consulta a la convocante como podría aplicarse la provisión de una placa E1 para Alcatel o Elastix. Todas las centrales telefónicas poseen tarjetas que son exclusivas de cada fabricante por lo que una tarjeta E1 diseñada por el fabricante Alcatel no podría colocarse en una central de otra marca y viceversa

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2021
-----------	--------------------	------------

Ver Adenda.

## Consulta 14 - EETT ADENDA 2

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2021
----------	-------------------	------------

En la adenda 2, Se consulta a la convocante como podría aplicarse la provisión de una placa para líneas analógicas para Alcatel o Elastix. Todas las centrales telefónicas poseen tarjetas que son exclusivas de cada fabricante por lo que una tarjeta de líneas analógicas diseñada por el fabricante Alcatel no podría colocarse en una central de otra marca y viceversa

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2021
-----------	--------------------	------------

Ver Adenda.

## Consulta 15 - marca y modelo de la central Elastix

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
----------	-------------------	------------

Se solicita cordialmente a la convocante aclarar marca y modelo de la central Elastix

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2021
-----------	--------------------	------------

Tal como se menciona en la consulta, la marca de dicha central es Elastix.

El modelo de la misma es Kernel Linux(x86\_64)-3.10.0-514.2.2.el7.x86\_64, conforme se pudo constatar en las visitas técnicas realizadas en fechas: 04 y 17 de mayo del corriente, respectivamente.

## Consulta 16 - Telefonos

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
----------	-------------------	------------

Se consulta a la convocante si en todos los casos sería simplemente reparación de los teléfonos Alcatel o en caso de que no se pudiera reparar se debe contemplar el reemplazo del teléfono

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2021
-----------	--------------------	------------

El objeto del presente llamado es de mantenimiento y reparación de telefonía IP y analógica.

En el caso de necesidad, para el reemplazo de teléfonos, se realizaría otro llamado licitatorio de adquisición.

## Consulta 17 - actualización a la central

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
Se consulta a la convocante si no se realizará ningún tipo de actualización a la central, debido a que las tarjetas actuales podrían tener problemas de compatibilidad con la versión actual de la central telefónica		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2021
El objeto del presente llamado es de mantenimiento y reparación de telefonía IP y analógica.		
Si fuera necesario, se realizará otro llamado para adquisición de licencias y actualizaciones.		

## Consulta 18 - servicio de mantenimiento

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
Se solicita cordialmente a la convocante confirmar la interpretación de que en el apartado de servicio de mantenimiento solo se estarían contemplando equipos y no la instalación y en todo escenario para la realización de un servicio se debe sumar la parte equivalente en el apartado de mano de obra		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2021
La planilla de "Servicio de mantenimiento y reparación de telefonía IP y Analógica" comprende dos apartados: "Descripción del bien" y "Mano de Obra", conforme con las directrices de la DNCP (Resolución N° 521/2021), que dispone la obligatoriedad a las convocantes de solicitar en la planilla de Lista de Precios la cotización en forma separada de la mano de obra requerida y de cada uno de los repuestos o insumos a ser utilizados.		

## Consulta 19 - central telefónica

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
Se consulta a la convocante la existencia de una 3ra central telefónica de la marca Panasonic. ¿Solo se pedirá alguna configuración de la central y no así ningún tipo de mantenimiento ni reparación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2021
Conforme se establece en el PBC, solo se solicita configuraciones básicas de tal central.		

## Consulta 20 - central telefónica Elastix

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
Al estar virtualizada la central telefónica Elastix se solicita a la convocante aclare marca y modelo de los media Gateway utilizados tanto para internos como para líneas utilizados en la solución de dicha central		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2021
La central se encuentra conectada a través de un SIP trunk entre la central Alcatel contra el Elastix.		

## Consulta 21 - teléfonos

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
----------	-------------------	------------

Se solicita cordialmente a la convocante marca y modelo de todos los teléfonos pertenecientes al alcance de la presente licitación. Esto para poder analizar que repuestos son necesario y como adquirirlos

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2021
-----------	--------------------	------------

La marca de los teléfonos es Alcatel.

Los modelos son 4018 IP Touch y 4068 IP Touch, conforme se pudo constatar en las visitas técnicas realizadas en fecha: 04 y 17 de mayo del corriente, respectivamente.

## Consulta 22 - instalaciones eléctricas

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
----------	-------------------	------------

Se consulta a la convocante confirmar la interpretación de que la revisión general de las instalaciones eléctricas sería solo mano de obra para dimensionar los cambios que deben realizarse y estos cambios serían contemplados por separado también utilizando la misma tabla de precios definida.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2021
-----------	--------------------	------------

El llamado no contempla parte eléctrica. En caso de necesidad, la convocante cuenta con tal servicio.

## Consulta 23 - switch de la central ip

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
----------	-------------------	------------

Se consulta a la convocante de que marca y modelo sería el switch de la central ip que debe ser configurado

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2021
-----------	--------------------	------------

La marca del switch de la central IP es Cisco Catalyst 3750-X , puertos PoE, conforme se pudo constatar en las visitas técnicas realizadas en fecha: 04 y 17 de mayo del corriente, respectivamente.

## Consulta 24 - traslado de internos

Consulta	Fecha de Consulta	18-05-2021
----------	-------------------	------------

Se consulta a la convocante si el traslado de internos se realizará siempre dentro del mismo predio, dentro de central o si podrían ser necesarios viajes que involucren viáticos y desplazamientos mayores a 100 Km de asunción. Debido a que esto debería de tener un costo significativamente superior a un traslado dentro del departamento central y debería de ser contemplado aparte

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2021
-----------	--------------------	------------

Los trabajos se realizarán en los diferentes edificios de la institución, ubicados en el microcentro de Asunción