Consultas Realizadas

Licitación 387096 - LPN SBE 31-21 CONTRATACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PROVISION DE REPUESTOS A NECESIDAD Y REPARACION MAYOR A DEMANDA PARA EQUIPOS DE VENTILACION PULMONAR MARCA CAREFUSION PERTENECIENTES AL IPS

Consulta 1 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022
En el Ítem AUTORIZACION DEL FABRICANTE dice: Los productos a los cuales se les requerirá Autorización del fabricante son los indicados a continuación: No Aplica (Pag 8) Solicitamos amablemente a la convocante agregar Es obligatoria la presentación de la autorización del fabricante o Presentar documentos que acrediten que el Oferente es fabricante del producto que oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2022
El oferente deberá remitirse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 2 - PERIODO DE VALIDEZ DE LA GARANTIA DE LOS BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022
En el Ítem PERIODO DE VALIDEZ DE LA GARANTIA DE LOS BIENES dice: El plazo de validez de la garantía de los bienes será el siguiente: 6 (seis) meses posteriores a la puesta en funcionamiento del equipo reparado (Pag 11) Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de garantía a 3 (tres) meses, que es el tiempo que fabrica otorga solo y únicamente por la pieza cambiada		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2022
El oferente deberá remitirse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 3 - SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022
En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice: El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato (Pag 22) Solicitamos amablemente a la convocante aclarar este punto		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2022
Se refiere a cualquier tipo de accesorios o insumos que no fueron incluidos por el oferente en el presupuesto presentado pero que son necesarios para realizar el servicio objeto del presente llamado		

Consulta 4 - Lote 1 ítem Mantenimiento Preventivo

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022

En el Lote 1 ítem Mantenimiento Preventivo, en uno de los párrafos dice: La Orden de Servicio deberá ser solicitada a la Sección Soporte Técnico de Equipos Biomédicos a los efectos de iniciar los trabajos. Luego de finalizar el primer mes del 1° Periodo, la Contratista deberá presentar por mesa de entrada de la Dirección de Recursos Tecnológicos de Salud, los informes técnicos correspondientes a cada equipo al cual realizó los trabajos de mantenimiento preventivo durante ese primer mes. Lo mismo se aplicará para los meses siguientes hasta culminar el 1° periodo de mantenimiento preventivo (Pag 32)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar si la orden de servicio por los mantenimientos preventivos saldría por el total de equipos para iniciar los trabajos y la presentación mensual se haría por los trabajos realizados que pasara con los equipos que no se puede realizar el mantenimiento preventivo porque están no operativos. ¿Hay plazo para finalizar el trabajo?

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2022

La Orden se generará por equipos operativos, y no tiene plazo de finalización del servicio de mantenimiento preventivo

Consulta 5 - Lote 1 ítem Mantenimiento Preventivo

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022

En el Lote 1 ítem Mantenimiento Preventivo, en uno de los párrafos dice: Una vez realizado el primer evento del mantenimiento preventivo de cada equipo, se deberá respetar la periodicidad establecida por el protocolo de mantenimiento preventivo de cada equipo. Es decir, si la periodicidad es semestral, luego del primer evento de mantenimiento preventivo, el segundo evento de deberá realizarse a los 180 días +/- 10 días de tolerancia, conforme Orden de Servicio (Pag 32)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar, en este caso específicamente el tiempo de periodicidad para el mantenimiento preventivo es anual según protocolo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2022

El oferente deberá realizar el servicio correspondiente según protocolo de fábrica.

Consulta 6 - Lote 1 ítem Mantenimiento Correctivo

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022

En el Lote 1 ítem Mantenimiento Correctivo con Provisión de repuestos dice: A partir de la recepción por parte de la Contratista de la Orden de Servicio, en el que se lista los repuestos aprobados para la provisión, la Contratista dispone de un plazo máximo de 30 (treinta) días calendarios para la entrega de los mismos. Luego de la recepción del repuesto posee hasta 48 horas para la puesta en funcionamiento del equipo a reparar. En caso de necesitar prorroga, la Contratista deberá solicitarla por medio de una Nota entregada a la mesa de entrada de la Dirección de Recursos Tecnológicos de Salud al constatarse el retraso, posteriormente no tendrán validez. Dicha solicitud de prórroga no podrá exceder de 15 (quince) días (Pag 34)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos y la prórroga a días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2022

El oferente deberá ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 7 - Lote 1 ítem Mantenimiento Correctivo

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022

En el Lote 1 ítem Mantenimiento Correctivo con Provisión de repuestos dice: En caso de que la Contratista necesite el retiro del repuesto reemplazado, deberá solicitarlo nota mediante (Pag 35)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar este párrafo agregando que queda excluido de este párrafo los ítems contemplados en el lote 2.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2022

El oferente deberá ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 8 - Lote 2 ítem Reparación Mayor a demanda

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022

En el Lote 2 ítem Reparación Mayor a demanda dice: Las asistencias deben realizarse de lunes a domingo de 08:00 a 17:00 hs., incluyendo feriados (Pag 35)
Solicitamos amablemente a la convocante modificar este párrafo a: Las asistencias deben realizarse de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hs., excluyendo sábados, domingos y feriados

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2022

El oferente deberá ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 9 - Plan de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2022

En el cuadro Plan de entrega de los servicios dice: En el Lote 2 La Contratista debe iniciar los trabajos inmediatamente a partir de la recepción del ticket remitido por el SART, sujeto a lo establecido en las condiciones de Reparación Mayor a Demanda (Pag 43)
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar en el caso que un equipo requiera partes que se encuentran en el lote 1 y lote 2 el pedido para generar la orden de correctivo se hará en el mismo informe técnico, detallando en que lote se encuentra

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2022

El oferente debe realizar informe técnico por lotes separado.

Consulta 10 - Precios referenciales

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2022

En la lista de precios referenciales detalladas en el portal LOTE 1 ítem 54 e ítem 82 de Gs. 43.685.000 y Gs. 24.53.723 respectivamente.
Solicitamos amablemente a la convocante rever los mismos y corregirlos, ya que creemos que se trata de un error involuntario de tipeo, puesto que los mismos deberían ser Ítem 54 Gs. 4.685.000.- e Ítem 82 Gs. 2.475.723

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2022

El oferente deberá remitirse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 11 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2022
En el apartado donde dice Demostrar la experiencia en la provisión de Servicios de Mantenimiento, Reparación, Suministro de Repuestos y/o insumos a Equipos Biomédicos con Contratos y/o Facturas a instituciones públicas o privadas por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, dentro de los últimos: 5 (cinco) (2016 2017 2018 2019 2020) años. En caso de lograr el porcentaje requerido, en uno o en más años, que correspondan a los años establecidos en el presente punto, el mismo será considerado como valedero para la participación. Solicitamos a la convocante que este punto quede de la siguiente manera, Demostrar la experiencia en la provisión de Servicios de Mantenimiento, Reparación, Suministro de Repuestos a Equipos Biomédicos con Contratos y/o Facturas a instituciones públicas o privadas por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, dentro de los últimos: 5 (cinco) (2017 2018 2019 2020 2021) años. En caso de lograr el porcentaje requerido, en uno o en más años, que correspondan a los años establecidos en el presente punto, el mismo será considerado como valedero para la participación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2022
El oferente deberá remitirse a la última versión del Pliego de Bases y Condiciones.		