

## Consultas Realizadas

# Licitación 386895 - Adquisición de Licencias de Antivirus

### Consulta 1 - CONDICIONES ESPECIFICAS

Consulta	Fecha de Consulta	02-12-2020
<p>En el apartado de Especificaciones Tecnicas, Condiciones especificas la convocante solicita que la empresa debe ser "Canal Platino de la marca", este nivel lo tiene una sola empresa en el pais, limitando de esta forma la participacion de cualquier otro posible oferente adjunto link de validacion <a href="https://partnersearch.kaspersky.com/?b2b&amp;locale=es-ES">https://partnersearch.kaspersky.com/?b2b&amp;locale=es-ES</a>.- Empresas con otra categoria de afiliacion pueden tener igual o incluso superior cantidad de tecnicos certificados en su plantel, convirtiendose el requisito Canal Platino unicamente en una limitante que favorece a una unica empresa. Solicitamos a la convocante amparados en el principio de "Igualdad de Condiciones" modificar las especificaciones tecnicas y emitir la adenda correspondiente solicitando que las empresas sean canales registrados o superior.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2020
<p>Al respecto, esta Convocante aclara que teniendo en cuenta el tamaño de infraestructura que se necesita que el oferente pueda contar con la experiencia que se necesita y los ingenieros certificados que se solicita para poder realizar una implementación exitosa</p>		

### Consulta 2 - CONDICIONES ESPECIFICAS

Consulta	Fecha de Consulta	02-12-2020
<p>En las especificaciones tecnicas la convocante solicita: ""Para garantizar las buenas prácticas del soporte técnico el oferente deberá contar como mínimo con 3 ingenieros con certificaciones ITIL a fin garantizar la buena asistencia profesional del soporte técnico."" Al respecto solicitamos que este requisito sea opcional. Debido a que las certificaciones propias de cada marca tienen como objetivo principal las buenas practicas no solo de soporte tecnicos sino de implementacion y configuracion, convirtiendose el requisito solicitado en redundante e innecesario.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2020
<p>Al respecto, esta Convocante aclara que teniendo en cuenta el tamaño de infraestructura que se necesita que el oferente pueda contar con la experiencia que se necesita y los ingenieros certificados que se solicita para poder realizar una implementación exitosa</p>		

### Consulta 3 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	02-12-2020
<p>Atendiendo a los servicios requeridos, y a que no se solicita ningun tipo de especializacion de los sistema base sobre los cuales deberian instalarse la solucion objeto de este llamado; Solicitamos a la convocante confirmar con que infraestructura cuentan; Indicar sistema operativo y versiones EJ Windows 8 a Windows 10 Indicar con que servidor de dominio cuentan: Windows o Linux Indicar con que plataforma de correo cuentan</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2020
<p>Remitirse al pliego</p>		