

## Consultas Realizadas

# Licitación 385669 - Adquisición de Equipos de Oficina y Computación

### Consulta 1 - Consultas ítem 1- Fotocopiadora Multifuncion

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2020
Con relación a las especificaciones técnicas del ítem No. 1 Fotocopiadora Multifuncion SE SOLICITA Suministros de tóner y cilindros por separado, Solicitamos se pueda ofertar equipos con tóner y cilindros por separado y/o Toner y Cilindro Todo en Uno inclusive con mayor rendimiento a lo solicitado , a fin de poder de lograr una mayor participación a potenciales oferentes manteniendo inalterables las demás E.T solicitados en el Pliego de bases y condiciones		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2020
Buen día, en cuanto a su consulta, se realizo una adenda con las modificaciones correspondientes, que se estará publicando en sistema de la DNCP		

### Consulta 2 - \* Con relación al punto "Plan de Entrega",

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2020
solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar el plazo de entrega de los días estimados para la recepción y entrega de todos los productos por parte del oferente adjudicado, pues encontramos confuso este punto en el PBC ya que no se menciona ni se cita en ninguna parte y de modo a prever la correcta formulación de la oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2020
Buen día, en cuanto a su consulta , se encuentra estipulado en la Carta de Invitación en el ANEXO C - ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el punto 2. Plan de Entrega, dice: La Orden de Compra del bien será emitida por la DIGETREN, DISERAGRO, DISERGEMIL, DISERBAMIL y la DISERDAM, de acuerdo a la necesidad y orden emitida, dentro de los 5 días hábiles por la institución, debiendo el adjudicado entregar los bienes de acuerdo a las necesidades de la Institución.-		

### Consulta 3 - \* Con relación al precio referencial del ítem 7,

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2020
solicitamos respetuosamente se revea dicho precio, considerando que el equipo requerido dentro del mercado tendría un precio referencial de aproximadamente 8.000.000 GS. (Computadora Tipo 1 - Avanzada) teniendo en cuenta que dicho tipo de PC solicita 2 monitores por cada CPU esto y varios parámetros mas. Considerando que los costos de los equipos requeridos no están acordes a las respectivas EETT. Siendo así, los referenciales de la entidad, un precio menor a lo que realmente costaría en el mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2020
Se ha publicado una Adenda a través del SICP, que modifica las especificaciones técnicas a fin de ajustar los precios a la disponibilidad presupuestaria de la Convocante.		

## Consulta 4 - \* Con relación al precio referencial del ítem 11

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2020
<p>solicitamos respetuosamente se revea dicho precio, considerando que el equipo requerido dentro del mercado tendría un precio referencial de aproximadamente 8.000.000 GS. (Computadora Tipo 1 - Avanzada) teniendo en cuenta que dicho tipo de PC solicita 2 monitores por cada CPU esto y varios parámetros mas. Considerando que los costos de los equipos requeridos no están acordes a las respectivas EETT. Siendo así, los referenciales de la entidad, un precio menor a lo que realmente costaría en el mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2020
<p>Se ha publicado una Adenda a través del SICP, que modifica las especificaciones técnicas a fin de ajustar los precios a la disponibilidad presupuestaria de la Convocante.</p>		

## Consulta 5 - ITEM 1 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL,

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2020
<p>solicitamos sean aceptados equipos con tiempo de calentamiento desde el modo de espera de hasta 9 segundos, pues la diferencia es claramente mínima (1 segundo) y el parámetro no es algo sustancial que afecte la productividad del equipo requerido ni perjudique la operatividad de los usuarios. De esta forma no se estaría limitando la participación a solo unos pocos oferentes, permitiendo la libre competencia de ofertas que termina beneficiando a la entidad con equipos con el mejor precio del mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2020
<p>Serán aceptados equipos con tiempo de calentamiento de 10 segundos o menos. Se ha emitido una Adenda por el SICP.</p>		

## Consulta 6 - ITEM 9 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL,

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2020
<p>en el PBC se requiere "Tiempo de salida de primera impresión 7 segundos o menos", para luego exigir "Tiempo de calentamiento desde el modo dormir: 4 segundos. Solicitamos que en coherencia con el despliegue de cualquier equipo de la industria de impresión, el tiempo de calentamiento (modo dormir) debe ser mayor al tiempo de salida de la impresión (en modo lista) pues esto es considerado un estándar de fábrica a nivel global. Por esta razón, solicitamos sean aceptados equipos con un Tiempo de calentamiento de hasta 9 segundos, en coherencia con el tiempo de salida de la primera impresión y las normativas de fabricación mundiales. De esta forma no se estaría limitando la participación por las especificaciones requeridas, permitiendo que muchas marcas puedan presentar ofertas en la libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2020
<p>Serán aceptados equipos con tiempo de calentamiento de 10 segundos o menos. Se ha emitido una Adenda por el SICP.</p>		

## Consulta 7 - ITEM 9 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2020
<p>apartado "Conexión de interfaz 1000Base-T/100Base-TX/10Base-T, LAN inalámbrica (IEEE 802.11 b/g/n), NFC,1 Conexión Wi-Fi". Las características de Wireless y NFC para las demás especificaciones requeridas son exclusivas de la marca CANON para la línea de productos iMAGERUNNER, convirtiéndose en la UNICA MARCA que pueda cumplir a cabalidad esos requisitos limitantes, por lo que solicitamos sean aceptados las conectividades USB 2.0 y Ethernet 10/100/1000 de manera estándar, conforme a las normas genéricas de la industria de impresión, pudiendo lo demás ser aceptado como OPCIONAL, para así ampliar la participación de oferentes en libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2020
<p>La Convocante aceptara equipos con las siguientes conectividades: USB 2.0 y Ethernet 10/100/1000 de manera estándar y LAN inalámbrica (Lenguaje Universal), Conexión Wifi estándar, ya que el lugar donde serán instalados solo cuentan con conexión wifi.</p>		

## Consulta 8 - ITEM 9 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL,

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2020
<p>apartado "Rendimiento de tóner Inicial para 20.000 paginas al 5% de cobertura como mínimo", solicitamos sea modificado por un parámetro de "Rendimiento de tóner en una sola unidad" como se requiere en el ítem 1, pues la palabra INICIAL representa una limitación conceptual para la presentación de ofertas basado en las especificaciones del porte de equipos requerido. La capacidad de 20.000 páginas corresponde a tóner de alto rendimiento, mientras que los equipos INICIALMENTE vienen de fábrica con el tóner de menor rendimiento como un estándar en la industria de impresión, no existiendo ninguna marca del porte solicitado que pudiera cumplir con el requerimiento "inicial" sin sobredimensionar los equipos con un porte mucho mayor de manera innecesaria, encareciendo así los precios.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2020
<p>El alto rendimiento del tóner es un componente esencial para la operatividad de los equipos y uso eficiente de los mismos, evitando eventos frecuentes de sustituciones de Tóner sin tiempos de espera innecesarios, la convocante acepta la cantidad necesaria de cartuchos de tóner cuyo total de rendimientos llegue a 20.000 páginas o más.</p>		

## Consulta 9 - ITEM N° 1- FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	28-10-2020
<p>En las especificaciones técnicas solicitan tiempo de calentamiento desde el modo de espera: menos a 8 segundos como mínimo.          Consultamos si es posible que acepten equipo con tiempo de calentamiento desde el modo de espera: 10 segundos como mínimo siendo mínima la diferencia no afectando a la productividad del equipo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2020
<p>Serán aceptados equipos con tiempo de calentamiento de 10 segundos o menos. Se ha emitido una Adenda por el SICP</p>		

## Consulta 10 - ITEM N° 9 -FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	28-10-2020
<p>En las especificaciones técnicas solicitan: Bandeja de papel: 1 de 530 hojas como mínimo. Crecimiento futuro soportado: 1 unidad de 530 hojas como mínimo. Solicitamos a la Convocante aceptar equipo con Bandeja de papel: 1 de 500 hojas como mínimo y Bandejas con crecimiento futuro soportado: 1 unidad de 500 hojas como mínimo. La capacidad es para una resma de papel (500 hojas), es 30 hojas menos nada más.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2020
<p>La capacidad de bandeja 530 hojas SE MANTIENE, ya que localmente cumplen a cabalidad con esta característica requerida diversas líneas de productos disponibles por los varios potenciales oferentes, como por ejemplo: Lexmark, HP, Canon y Xerox.</p>		

## Consulta 11 - ITEM N° 9 -FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	28-10-2020
<p>En las especificaciones técnicas solicitan tiempo de calentamiento desde el modo dormir: 4 segundos. 4 segundos es muy específico de alguna marca, esto limita a que se pueda ofertar otra marca Consultamos si es posible que acepten equipo con tiempo de calentamiento desde el modo dormir: 10 segundos. La diferencia sigue siendo mínima, no afectando a la productividad del equipo ni perjudique la operatividad de los usuarios. Lo que pedimos es oportunidad de ofertar equipo que incluso tiene mayores prestaciones de lo que solicitan.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2020
<p>Serán aceptados equipos con tiempo de calentamiento de 10 segundos o menos. Se ha emitido una Adenda por el SICP</p>		

## Consulta 12 - Fotocopiadora Multifunción Digital Laser

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2020
<p>Consultamos si se podría considerar equipos con tecnología LED, como es una tecnología superior e innovadora, además de económica en todos sus aspectos de rendimiento, ya que casi todas las marcas usan esta tecnología y que la misma es más amigable para el medio ambiente en todos los sentidos de esta manera, sin perjuicio alguno para la convocante se ofrece una mejor propuesta técnica incluso al mismo costo de la tecnología solicitada, por ende se podrían considerar equipos LASER como también LED, por lo que se permitiría mayor oportunidad a potenciales oferentes interesados en participar en igualdad de oportunidades</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2020
<p>Buen día, en cuanto a su consulta, los potenciales oferentes deberán ajustarse a las especificaciones técnicas de los equipos ofertados, de acuerdo al PBC y a las Adendas emitidas, teniendo en cuenta que las mismas fueron elaboradas por esta Convocante de acuerdo a las necesidades de la institución. Cabe mencionar que varios equipos y marcas que se encuentran en el mercado nacional cumplen con las especificaciones técnicas establecidas.-</p>		

## Consulta 13 - Tiempo de calentamiento de 10 segundos

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 25 segundos ya que el estándar del segmento tienen este rango y no de 10 segundos, el cual daría mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2020
Buen día, en cuanto a su consulta, los potenciales oferentes deberán ajustarse a las especificaciones técnicas de los equipos ofertados, de acuerdo al PBC y a las Adendas emitidas, teniendo en cuenta que las mismas fueron elaboradas por esta Convocante de acuerdo a las necesidades de la institución. Cabe mencionar que varios equipos y marcas que se encuentran en el mercado nacional cumplen con las especificaciones técnicas establecidas.-		

## Consulta 14 - Item 1 - Tiempo de calentamiento de 10 seg

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 25 segundos ya que el estándar del segmento tienen este rango y no de 10 segundos, el cual daría mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2020
Buen día, en cuanto a su consulta, los potenciales oferentes deberán ajustarse a las especificaciones técnicas de los equipos ofertados, de acuerdo al PBC y a las Adendas emitidas, teniendo en cuenta que las mismas fueron elaboradas por esta Convocante de acuerdo a las necesidades de la institución. Cabe mencionar que varios equipos y marcas que se encuentran en el mercado nacional cumplen con las especificaciones técnicas establecidas.-		

## Consulta 15 - Item 9 - bandeja de entrada y Crecimiento futuro soportado

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2020
Consultamos a la convocante si podría bajar a 500 hojas la capacidad de la bandeja de entrada y de crecimiento futuro soportado ya que el segmento del equipo que solicitan tienen esa capacidad y esto limitaría a otras marcas a participar de dicha licitación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2020
Buen día, en cuanto a su consulta, los potenciales oferentes deberán ajustarse a las especificaciones técnicas de los equipos ofertados, de acuerdo al PBC y a las Adendas emitidas, teniendo en cuenta que las mismas fueron elaboradas por esta Convocante de acuerdo a las necesidades de la institución. Cabe mencionar que varios equipos y marcas que se encuentran en el mercado nacional cumplen con las especificaciones técnicas establecidas.-		

## Consulta 16 - Item 9 - Conexión Wifi

Consulta	Fecha de Consulta	03-11-2020
Consultamos a la convocante si la conexión Wifi pueda ser opcional ya que esto encarece la oferta final y no se podría competir igualmente, y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2020
Buen día, en cuanto a su consulta, los potenciales oferentes deberán ajustarse a las especificaciones técnicas de los equipos ofertados, de acuerdo al PBC y a las Adendas emitidas, teniendo en cuenta que las mismas fueron elaboradas por esta Convocante de acuerdo a las necesidades de la institución. Cabe mencionar que varios equipos y marcas que se encuentran en el mercado nacional cumplen con las especificaciones técnicas establecidas.-		

## Consulta 17 - ítem 9 - Rendimiento de Tóner de 20000 paginas

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	03-11-2020
<p>Solicitamos a la convocante si podría aceptar equipos con rendimiento de cartucho de 17000 copias como mínimo, ya que para el segmento solicitado, el estándar de durabilidad es de esa cantidad y esto limitaría a los demás oferentes poder presentar a competir de forma igualitaria obligando a ofertar equipos de mayor porte pero que en precio no se encontrarían competitivos, por eso solicitamos a la convocante flexibilizar las eett para poder ofertar este ítem</p>		
<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	04-11-2020
<p>Buen día, en cuanto a su consulta, los potenciales oferentes deberán ajustarse a las especificaciones técnicas de los equipos ofertados , de acuerdo al PBC y a las Adendas emitidas, teniendo en cuenta que las mismas fueron elaboradas por esta Convocante de acuerdo a las necesidades de la institución. Cabe mencionar que varios equipos y marcas que se encuentran en el mercado nacional cumplen con las especificaciones técnicas establecidas.-</p>		