Consultas Realizadas

Licitación 383382 - CONTRATACION DE SERVICIO MEDICO SANATORIAL INTEGRAL

Consulta 1 - 9.1. Requisitos documentales para evaluar el presente criterio.

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Punto b. Centros Medicos. Copia del Instrumento en que conste la relacion contractual entre el oferente y la empresa prestadora de servicios. Con relacion a este punto, podriamos presentar en soporte magnetico (Pen Drive) los contratos de los prestadores?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
La Documentación requerida en el PBC, debe ser presentado en forma física para su evaluación.		

Consulta 2 - 9.1. Requisitos documentales para evaluar el presente criterio.

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Punto C y D Lista de Centros de Medicina por Imagenes habilitados y Laboratorio de Analisis habiliatdos. las copias del instrumento en que conste la relacion contractual entre el oferente y la empresa prestadora de servicios, consultamos si dichas copias pueden ser presentadas en soporte magnetico (Pren drive)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
La Documentación requerida en el PBC, debe ser presentado en forma física para su evaluación.		

Consulta 3 - 1. Especificaciones Tecnicas. Punto 19. Porcentaje de Multa.

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Favor indicar el porcentaje de Multa.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
El porcentaje de la multa está indicado en el punto 19 inciso i, ii, iii del PBC, dentro de los párrafos precedentes al encabezado.		

Consulta 4 - 1. Especificaciones Tecnicas. Punto 19. Porcentaje de Multa.

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: 0.5%. ¿En qué casos se aplicaría la multa? ¿Cuántos apercibimientos previos a una multa habría? ¿Cuál sería el procedimiento de defensa para la proveedora antes de la aplicación de multa?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
Sobre este punto podemos aclarar que en el caso de que existan reclamos sobre la prestación del servicio durante la ejecución del contrato, el administrador del contrato en colaboración con analistas médicos y administrativos, realizaran un análisis pormenorizado de cada uno de estos, los cuales serán informados a la prestadora, a fin de realizar su descargo correspondiente, para su posterior dictamen respecto si los reclamos son válidos o no, y se aplicara la multa en caso de corresponder. , y se aplicara la multa en caso de corresponder, luego de 2 (dos) notificaciones.		

Consulta 5 - Punto 6. Especificaciones Tecnicas. Identificacion

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Respecto al punto donde se refiere a la copia del contrato sustento del listado de profesionales medicos en convenio y otros profesionales a su servicio..... consultamos: Teniendo en cuenta que el PBC de este llamado insta al cuidado del medio ambiente y por tanto la impresion de guias medicas demandará la utilizacion de papeles en grandes cantidades, por tanto SOLICITAMOS EL reemplazo de estas, por comunicación via correo y la habilitacion de una sección en la web de la empresa, dando a los funcionarios la posibilidad de consultar por estos medios sobre los prestadores requeridos y alcance de la cobertura.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
Teniendo en cuenta lo establecido en el PBC, lo que busca es realizar una comunicación personalizada y contantemente actualizada de los servicios prestados para sus asegurados, por lo que la convocante se mantiene a lo requerido en el PBC de este llamado.		

Consulta 6 - 8. EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar si es correcta la interpretación que sostiene que la acreditación de la experiencia se realizará con contratos corporativos con entidades públicas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
No es correcta la interpretación. No se establece que sean solamente contratos corporativos con entidades públicas. Dicho punto será evaluado conforme la documentación solicitada en el numeral 8.1 del Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 7 - 9. CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar si es correcta la interpretación que sostiene que la utilización del formulario 6 es de carácter opcional y que los oferentes podrán utilizar los listados o cartillas médicas conforme a su propio formato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
No es correcta la interpretación. Se deben presentar los listados conforme se establece en el Formulario N° 6		

Consulta 8 - 1. CENTROS ASISTENCIALES

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar cuál será la cobertura de centros asistenciales requeridos en el interior del país para la cobertura integral a nivel país.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
La cobertura será conforme a lo establecido en el PBC en el Numeral 8. Cobertura y en el Numeral 17. Servicios de ambulancia urgencia, emergencias y consultas domiciliarias, cobertura.		

Consulta 9 - 4. CAPACIDAD EN MATERIA DE PROFESIONALES DE LA SALUD HABILITADOS

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante la verificación de las cantidades de profesionales de salud requeridos en atención a la cantidad de funcionarios titulares de la Convocante a modo de que guarde relación con dicha población a ser atendida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
La convocante se mantiene en la cantidad de profesionales solicitados, considerando que es el servicio que se viene prestando a sus funcionarios y que sobre la misma especificación técnica se ha solicitado a posibles oferentes que son empresas del ramo para la fijación del precio referencial de este llamado, facilitando los posibles precios a cotizar dentro del rango que la ley permite. Además, lo que se busca con esto es darle continuidad a la prestación de servicios de manera similar a la que actualmente cuentan dichos funcionarios, por lo tanto, la convocante se mantiene a lo requerido PBC de este llamado.		

Consulta 10 - 6. DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS / 29. DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar cuál sería la cobertura de medicamentos en el caso de preparados magistrales, atendiendo a la falta de mención de este punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
Sobre este punto aclaramos que la cobertura de medicamentos no incluye preparados magistrales, lo que se refiere a descuentos de medicamentos ya sea de productos nacionales o extranjeros, el oferente deberá cumplir lo establecido en el punto 29 del PBC.		

Consulta 11 - 3. OBSERVACIONES GENERALES INC A-B

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar cuáles serían los parámetros para establecer un plan de cobertura adicional a lo ya contemplado en las especificaciones técnicas, a los efectos de aplicar criterios de igualdad al momento de la evaluación de la oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
Según el Punto de Observaciones Generales, en el momento de evaluación de la oferta se tendrá en cuenta estrictamente lo establecido en las especificaciones técnicas, pero en ningún caso lo estipulado en el Punto A-B afectará el criterio de evaluación, ya que es una opción independiente entre la aseguradora y el asegurado.		

Consulta 12 - 3. OBSERVACIONES GENERALES INC N-O

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar el límite de edad de los funcionarios jubilados que podrán mantenerse como beneficiarios del contrato a su cargo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
No existe un límite de edad en cuanto a los funcionarios jubilados		

Consulta 13 - 7. CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN INC F

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar cuáles serían los parámetros para establecer un plan de cobertura adicional a lo ya contemplado en las especificaciones técnicas, a los efectos de aplicar criterios de igualdad al momento de la evaluación de la oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
Según el Punto de Condiciones Generales de la Prestación inc. F la Convocante ha establecido especificaciones técnicas de condiciones mínimas y que deberán ser cumplidas plenamente para la adjudicación, pero en el caso de que el oferente presentare mejoras sobre las mismas, esto deberá dar cumplimiento obligatorio a la hora de la ejecución del contrato, pero en ningún caso se utilizará como un parámetro para beneficiarse con la adjudicación.		

Consulta 14 - 7. CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN INC G - H

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar cuáles serán las patologías crónicas a ser cubiertas, esto con el fin de establecer la estructura de costos correspondiente a la presente licitación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
Lo riesgos no cubiertos están establecidos en el numeral 31. Exclusiones y riesgos no cubiertos: (incluido todos los gastos relacionados a los eventos detallados más abajo y sus consecuencias)		

Consulta 15 - 2. MEDICINA POR IMÁGENES

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar si es correcta la interpretación que sostiene que los métodos auxiliares de diagnóstico por imágenes serán brindados conforme a las limitaciones del pliego de bases y condiciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
Si, es correcta la interpretación.		

Consulta 16 - 3. LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar si es correcta la interpretación que sostiene que los métodos auxiliares de diagnóstico por laboratorios serán brindados conforme a las limitaciones del pliego de bases y condiciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
Si, es correcta la interpretación.		

Consulta 17 - 5. VIGENCIA DE LOS SERVICIOS: - INC B

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar si es correcta la interpretación que sostiene que los adherentes ingresados luego del plazo de 60 días, contaran con cobertura de arancel preferencial para las enfermedades preexistentes y/o crónicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
Si, es correcta la interpretación.		

Consulta 18 - 9. ASISTENCIA MÉDICA Y SANATORIAL INTEGRAL

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar si es correcta la interpretación que sostiene que los beneficios y procedimientos ambulatorios y sanatoriales, serán brindadas las coberturas conforme a las limitaciones del Pliego de Bases y Condiciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
Si, es correcta la interpretación.		

Consulta 19 - 9. ASISTENCIA MÉDICA Y SANATORIAL INTEGRAL

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar si es correcta la interpretación que sostiene que los beneficios y procedimientos ambulatorios y sanatoriales, serán brindadas las coberturas conforme a las limitaciones del Pliego de Bases y Condiciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
Si, es correcta la interpretación.		

Consulta 20 - 16. SERVICIOS DE URGENCIAS-COBERTURA

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar si es correcta la interpretación que sostiene que la cobertura para los servicios de urgencias será hasta la completa estabilización del accidentado en el servicio de urgencias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
Si, es correcta la interpretación.		

Consulta 21 - 11. ESPECIALIDADES:

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante la verificación de las cantidades de profesionales de salud requeridos en atención a la cantidad de funcionarios titulares de la Convocante a modo de que guarde relación con dicha población a ser atendida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
La convocante se mantiene en la cantidad de profesionales solicitados, considerando que es el servicio que se viene prestando a sus funcionarios y que sobre la misma especificación técnica se ha solicitado a posibles oferentes que son empresas del ramo para la fijación del precio referencial de este llamado, facilitando los posibles precios a cotizar dentro del rango que la ley permite. además, lo que se busca con esto es darle continuidad a la prestación de servicios de manera similar a la que actualmente cuentan dichos funcionarios, por lo tanto, la convocante se mantiene a lo requerido PBC de este llamado.		

Consulta 22 - 21. CENTROS ASISTENCIALES

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar cuál será la cobertura de centros asistenciales requeridos en el interior del país para la cobertura integral a nivel país.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
La cobertura será conforme a lo establecido en EL PBC en el Numeral 8. Cobertura y en el Numeral 17. servicios de ambulancia urgencia, emergencias y consultas domiciliarias, cobertura		

Consulta 23 - 27. PREEXISTENCIAS

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Se solicita a la Convocante aclarar cuáles serán las patologías preexistentes a ser cubiertas, esto con el fin de establecer la estructura de costos correspondiente a la presente licitación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
Los Riesgos no Cubiertos están establecidos en el Numeral 31. Exclusiones y riesgos no cubiertos: (incluido todos los gastos relacionados a los eventos detallados más abajo y sus consecuencias)		

Consulta 24 - Consultas al PBC

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2020
Formulario N 5 Se podra dar por cumplido este iten presentando copia de los contratos con los profesionales medicos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2020
No es correcta la interpretación. Se deben presentar los listados conforme se establece en el Formulario N° 5		