

## Consultas Realizadas

# Licitación 381827 - Servicio de Video Monitoreo para ATMs (Asunción, Central e Interior) (SBE).

### Consulta 1 - Fecha de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2020
Extender las fecha de la entrega a 60 días en los monitoreos de asunción y gran asunción debido a que las cámaras solicitadas no existen en stock en el mercado nacional, y deben ser importadas, este proceso tarda como mínimo 45 días.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2020
Se mantiene con lo estipulado en el PBC del referido llamado, respecto al Plazo de Entrega, por la urgencia y celeridad de contar con el Servicio de Video Monitoreo a los ATMs del BNF, debido a los últimos eventos ocurridos en nuestra dependencia y otros del sector privado y el crecimiento de inseguridad existente, además de la proximidad de Fin de Año donde se procede el volumen más alto de manejo de valores.		

### Consulta 2 - Software

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2020
Software Analítica con capacidad de Reconocimiento de Facial y Conteo de personas, indistintamente, Emisión de Señales de Alertas de Riesgos, en caso de manipulación extraño del cajero, traspaso de área perimetral del usuario, temporizaron de permanencia de aproximadamente 5 minutos en el Lobby por cada usuario y detección cualquier movimiento anormal y/o la instalación de cualquier material extraño al ATMs.		
Realizar reconocimiento facial y conteo de personas en cajero automáticos es inviable debido al ancho de banda que se necesitaría para realizar esta comparación. Se recomienda cambiar la modalidad a captura de rostro y posterior a eso realizar la comparación facial con un método forense		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2020
Conforme a la recomendación por el posible oferente, solicitamos la eliminación del Reconocimiento Facial e incluir un compromiso mediante Declaración Jurada donde el oferente se compromete a contar con Software Analítica con capacidad de Captura de Rostros y Método forense, para la realización del estudio forense en caso de necesidad. Remitirse a Adenda Numerada.		

### Consulta 3 - Sensores skimmings

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2020
Sensores de Skimming, especificar si la misma seria por software analitico o un dispositivo fisico.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2020
: De modo a facilitar a los posibles oferentes, solicitamos eliminar los Sensores de Skimming, ya que todos los ATMs del BNF ya cuentan con el dispositivo solicitado. Remitirse a la Adenda Numerada.		