

Consultas Realizadas

Licitación 380880 - Servicio de Asistencia Técnica de Seguridad en Plataforma Windows Server, AS400 y Linux

Consulta 1 - Capacidad Tecnica - Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
<p>En requisitos de capacidad tecnica para el lote 1 se solicita que "El oferente debe contar con experiencia Microsoft Nivel Gold."</p> <p>Sin embargo no se aclara en cuales competencias debe tener este nivel, considerando que existen muchas competencias GOLD que no tienen ninguna relacion con los servicios requeridos;</p> <p>Solicitamos aclarar especificamente que competencias de Nivel GOLD que guarden relacion a los servicios solicitado seran aceptadas para este proceso.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El Nivel Gold del programa Microsoft puede ser una de las siguientes competencias:</p> <ul style="list-style-type: none">- Messaging- Colaboración y contenido- Datacenter <p>Remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 2 - Seccion 9.1. Requisitos documentales

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
<p>Para el Lote 1 se solicita: "Presentar Certificación de Microsoft Nivel Gold autenticado por escribanía"</p> <p>Al respecto solicitamos correccion a este requisito, las certificaciones son remitidas por el fabricante con firma electronica y certificado de firma, por lo tanto la impresion de dicho documento debe ser considerada como original.</p> <p>Solicitamos que la convocante modifique este requisito solicitando que la constancia de certificacion GOLD este dirigida a la convocante y guarde relacion al presente proceso, a fin de evitar que sean utilizados documentos expirados o no validos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: La autenticación por escribanía asegura que las copias sean fieles al documento original, por lo que se mantiene este requisito. Favor adecuarse a lo solicitado en el PBC.</p>		

Consulta 3 - 9.1. Requisitos documentales

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
<p>Se solicita: "Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Server Infraestructure"</p> <p>Si bien el soporte y/o tecnología de Windows Server Server 2012 todavía se encuentra vigente hasta el 2022, esta certificación se encuentra retirada desde el 31 de marzo de 2017 se adjunta link del fabricante.</p> <p>https://www.microsoft.com/es-es/learning/mcse-server-infrastructure-certification.aspx</p> <p>Por lo cual solicitamos sean aceptadas y especificadas como requisito Certificaciones equivalente o superior.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que:</p> <p>Para la Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Server Infraestructure, se pueden presentar certificaciones equivalentes o superior. Remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 4 - 9.1. Requisitos documentales

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
<p>Para el lote 1, se solicita la; Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Private Cloud.</p> <p>Esta certificación se encuentra retirada desde el 31 de marzo de 2017 y la misma ha sido reemplazada por MCSE: Cloud Platform and Infrastructure que también es solicitada como requisito.</p> <p>Se adjunta link para validación;</p> <p>https://www.microsoft.com/es-es/learning/private-cloud-certification.aspx</p> <p>Solicitamos se excluya la certificación MCSE Private Cloud como requisito, teniendo en cuenta que también es solicitada la certificación actual que reemplaza a ésta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que:</p> <p>Al haber solicitado la certificación actual también, excluimos la certificación MCSE Private Cloud como requisito. Remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 5 - 9.1. Requisitos documentales para evaluar - LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
<p>Las siguientes certificaciones se encuentran retiradas por el fabricante desde hace varios años; se adjunta link de validación del fabricante para cada una;</p> <p>1- (MCSE) en Server Infraestructure, Sustituida por MCSE: Cloud Platform and Infrastructure. https://www.microsoft.com/es-es/learning/mcse-server-infrastructure-certification.aspx</p> <p>2- (MCSE) en Private Cloud, Sustituida por MCSE: Cloud Platform and Infrastructure https://www.microsoft.com/es-es/learning/private-cloud-certification.aspx</p> <p>3- (MCSE) en Messaging, sustituida por MCSE: Productivity. https://www.microsoft.com/es-es/learning/mcse-messaging-certification.aspx</p> <p>4- Microsoft Specialist en Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center https://www.microsoft.com/es-es/learning/exam-74-409.aspx</p> <p>5- Certificación de Microsoft en Sharepoint 2010, https://www.microsoft.com/es-es/learning/exam-70-667.aspx</p> <p>Por lo cual solicitamos sean excluidas las mismas de los requisitos documentales y se emita la adenda correspondiente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Para las certificaciones (MCSE) en Server Infraestructure, pueden presentarse certificaciones equivalentes o superiores.2. La Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Private Cloud se excluye como requisito, pues ya ha sido actualizada por la certificación MCSE: Cloud Platform and Infrastructure el cual estamos solicitando.3. Para las certificaciones (MCSE) en Messaging, pueden presentarse certificaciones equivalentes o superiores.4. Se excluye la Certificación Microsoft Specialist en Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center.5. Se excluye la Certificación Microsoft en Sharepoint 2010. <p>Remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 6 - 9.1. Requisitos documentales ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
<p>Se solicitan Servicio de Asistencia Técnica para mejorar la seguridad en la plataforma Windows Server, sin embargo las certificaciones técnicas solicitadas no guardan relación con el servicio requerido por lo cual;</p> <p>SOLICITAMOS se excluyan como requisito las siguientes certificaciones:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Certificación de Microsoft Specialist en Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 20162. Certificación de Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) en Office 3653. Certificación de Microsoft Certified en SQL Server 2012/20144. Certificación de Microsoft Certified en Skype for Business5. Certificación de Microsoft en Sharepoint 2010		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
<p>Conforme a lo manifestado por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos cuanto sigue:</p> <p>Quedan excluidas las siguientes certificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- Certificación de Microsoft Certified en Skype for Business.- Certificación de Microsoft en Sharepoint 2010. <p>Para las demás certificaciones que indican, se justifican el requisito de solicitar certificaciones relacionadas directamente al software sobre el cual se proveerá el Servicio de Asistencia técnica. Favor adecuarse a lo solicitado en el PBC.</p> <p>Remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 7 - Especificaciones Técnicas Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante indicar si el servicio que se requiere es para Asistencia Técnica para mejorar la seguridad en la plataforma Windows Server considerando que en las EETT se solicita: Soporte, implementación, configuración de Seguridad de EXCHANGE; SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER; DATA PROTECCION MANAGER; HYPER-V; SHAREPOINT, SKYPE FOR BUSINESS; TMG.

En caso que no corresponda solicitamos eliminar este párrafo de las Especificaciones Técnicas.

En caso que este correcto lo indicado en las especificaciones técnicas: SOLICITAMOS indicar si la convocante cuenta con todas las licencias de los software indicados tanto en servidores como en clientes así como las licencias de conexión y la versión que se requiere implementar para cada uno de los servicios mencionados, en base a esto surgirán nuevas consultas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
-----------	--------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que:

Necesitamos que nos brinden asistencia técnica, en caso de necesitar soporte, implementación, configuración de seguridad en los sistemas mencionados; por lo que no es necesario especificar en este llamado si poseemos o no las licencias. Favor adecuarse a lo solicitado en el PBC.