

## Consultas Realizadas

# Licitación 380509 - ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, DISEÑO Y OFIMÁTICA

### Consulta 1 - item 4 - Licencia de Software Antivirus

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2020
<p>Segun las especificaciones tecnicas, Item 4 ""Licencia de Software Antivirus" indica de la siguiente manera: "Antivirus Corporativa (Endpoint Protection Advanced), protección contra código malicioso, virus, troyanos, gusanos y programas no deseados. Prevención de ataques de hackers mediante un firewall que incluya un IDS (Sistema de detección de intrusos) soporte para Sistemas Operativos Windows central de administración. Generación de reportes como PDF, XML, SQL y HTML. Soporte para SNMP y MS NAP. Soporte para Base de datos SQL. Soporte y Actualización. Duración de las Licencias: 2 años."</p> <p>Al respecto el llamado apunta a una unica solucion marca ESET modelo Endpoint Protection Advanced, limitando asi a participar a otras marcas, que cumplen con lo minimo exigido ( y en características superiores en algunos items) Solicitamos a la convocante permitir la participacion de otros potenciales oferentes, a fin de permitir la libre competencia e igualdad de condiciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2020
<p>La protección avanzada de endpoints (terminales) protege los sistemas de amenazas cerodays (de día cero), fileless (malware sin archivos), basadas en scripts (secuencia de comandos) y mediante machine learning "aprendizaje automático de maquinas" o behavior analysis (análisis de comportamiento). Las herramientas tradicionales de seguridad de terminales reactivas, como los firewalls y el software antivirus, generalmente dependen de la información conocida sobre amenazas para detectar ataques. Pero las tecnologías avanzadas van varios pasos más allá al utilizar tecnologías más proactivas, como el aprendizaje automático y el análisis del comportamiento para identificar posibles amenazas nuevas o complejas.</p> <p>Por lo que, a criterio de esta oficina, hablar de Protección de Terminales Avanzada (Endpoint Protection Advanced) no limita a una sola marca como se indica en esta consulta, y así puede observarse que marcas como Bitdefender, McAfee, Avast, PandaSecurity, Sophos, Kaspersky por citar solo algunas ofrecen las funcionalidades requeridas de protección avanzada para terminales. Por lo expuesto, se solicita remitirse a las EETT establecidas para el llamado de referencia.-</p>		

## Consulta 2 - Item 4 - Antivirus

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2020
<p>Segun las especificaciones tecnicas, Item 4 ""Licencia de Software Antivirus" indica de la siguiente manera:            "Antivirus Corporativa            (Endpoint Protection Advanced), protección contra código malicioso, virus, troyanos, gusanos y programas no deseados. Prevención de ataques de hackers mediante un firewall que incluya un IDS (Sistema de detección de intrusos) soporte para Sistemas Operativos Windows central de administración. Generación de reportes como PDF, XML, SQL y HTML. Soporte para SNMP y MS NAP.            Soporte para Base de datos SQL. Soporte y Actualización.            Duración de las Licencias: 2 años."</p> <p>Teniendo en cuenta que los equipos seran utilizados para estaciones de trabajo de usuarios finales, solicitamos sea eliminado o considerado como OPCIONAL el item de Generacion de Reportes SQL.</p> <p>Esto favorecerá la participación de potenciales oferentes, la libre competencia e igualdad de condiciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2020
<p>Generación de reportes como PDF, XML, SQL y HTML, la utilización del adverbio relativo "COMO" introduce una comparación de igualdad; se utiliza en comparaciones de cualidades por lo que los distintos tipos de archivos mencionados son de una lista enunciativa, no limitativa.            Por lo expuesto, se solicita remitirse a las EETT establecidas para el llamado de referencia.-</p>		

## Consulta 3 - Item 4 - Antivirus

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2020
<p>Según las especificaciones técnicas, Ítem 4 ""Licencia de Software Antivirus" indica de la siguiente manera:            "Antivirus Corporativa            (Endpoint Protection Advanced), protección contra código malicioso, virus, troyanos, gusanos y programas no deseados. Prevención de ataques de hackers mediante un firewall que incluya un IDS (Sistema de detección de intrusos) soporte para Sistemas Operativos Windows central de administración. Generación de reportes como PDF, XML, SQL y HTML. Soporte para SNMP y MS NAP.            Soporte para Base de datos SQL. Soporte y Actualización.            Duración de las Licencias: 2 años."</p> <p>Teniendo en cuenta que la tecnología MS NAP se encuentra discontinuada por el fabricante actualmente, solicitamos sea eliminada o considerada como OPCIONAL el ítem de "Soporte MS NAP".</p> <p>Esto favorecerá una mayor participación de potenciales oferentes, la libre competencia e igualdad de condiciones en beneficio de la convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2020
<p>Los programas podrían ser instalados en equipos portátiles que eventualmente podrían ser utilizados en dominios que necesiten por su configuración de seguridad la aplicación del protocolo MS NAP que aún se encuentran operativas, limitando de esta manera el acceso de dichos terminales a la red del anfitrión, por lo que se ruega remitirse a las ET del PBC.</p>		

## Consulta 4 - Item 4 - Antivirus

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2020
<p>Según las especificaciones técnicas, Item 4 ""Licencia de Software Antivirus" indica de la siguiente manera: "Antivirus Corporativa (Endpoint Protection Advanced), protección contra código malicioso, virus, troyanos, gusanos y programas no deseados. Prevención de ataques de hackers mediante un firewall que incluya un IDS (Sistema de detección de intrusos) soporte para Sistemas Operativos Windows central de administración. Generación de reportes como PDF, XML, SQL y HTML. Soporte para SNMP y MS NAP. Soporte para Base de datos SQL. Soporte y Actualización. Duración de las Licencias: 2 años."</p> <p>Al respecto el llamado apunta a una única solución marca ESET modelo Endpoint Protection Advanced, limitando así a participar a otras marcas, que cumplen con lo mínimo exigido ( y en características superiores en algunos items) Solicitamos a la convocante sea eliminado el nombre específico del producto solicitado a fin de permitir la participación de varios fabricantes líderes de soluciones antivirus. Lo anterior permitirá la libre competencia e igualdad de condiciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2020
<p>La protección avanzada de endpoints (terminales) protege los sistemas de amenazas cerodays (de día cero), fileless (malware sin archivos), basadas en scripts (secuencia de comandos) y mediante machine learning "aprendizaje automático de máquinas" o behavior analysis (análisis de comportamiento). Las herramientas tradicionales de seguridad de terminales reactivas, como los firewalls y el software antivirus, generalmente dependen de la información conocida sobre amenazas para detectar ataques. Pero las tecnologías avanzadas van varios pasos más allá al utilizar tecnologías más proactivas, como el aprendizaje automático y el análisis del comportamiento para identificar posibles amenazas nuevas o complejas al detectar patrones y variantes de comportamiento de amenazas conocidas para evitar las amenazas por conocer.</p> <p>Por lo que, a criterio de esta oficina, hablar de Protección de Terminales Avanzada (Endpoint Protection Advanced) no limita a una sola marca como se indica en esta consulta, y así puede observarse que marcas como Bitdefender, McAfee, Avast, PandaSecurity, Sophos, Kaspersky por citar solo algunas ofrecen las funcionalidades requeridas de protección avanzada para terminales.</p> <p>Por lo expuesto, se solicita remitirse a las EETT establecidas para el llamado de referencia.-</p>		

## Consulta 5 - Idioma de la oferta

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2020
<p>Teniendo en cuenta que :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Varias de las marcas de productos que CUMPLEN íntegramente lo solicitado de la sección de especificaciones técnicas son de origen extranjero</li><li>2) Las marcas de productos que Cumplen íntegramente con lo solicitado en las especificaciones técnicas posee un idioma distinto al español (inglés).</li><li>3) En el PBC, Anexo B, punto 8 "Idioma de la Oferta", donde dice: "La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción: No Aplica."</li></ol> <p>Solicitamos sean aceptados solamente catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción, a fin de permitir una mayor participación de potenciales oferentes, permitiendo una libre competencia e igualdad de condiciones.</p> <p>Este requerimiento no afectará la funcionalidad de los productos propuestos por cada potencial oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2020
<p>El presente requerimiento no limita la participación ni rompe la igualdad de condiciones ya que se asume que cualquier persona puede recurrir a un servicio de traducción de los documentos a uno de los idiomas oficiales de la República del Paraguay en caso de que la documentación no venga en dicho idioma, atendiendo además a que las marcas internacionales de dicho tipo de productos ya suelen tener las documentaciones preparadas en distintos idiomas, entre los que se encuentran el castellano.</p> <p>Por lo expuesto, se solicita remitirse a las EETT establecidas para el llamado de referencia.-</p>		