

#### **Consultas Realizadas**

# Licitación 378296 - LPN 20/2020 - SUSCRIPCIÓN AL PROGRAMA DE LICENCIAS MS ENTERPRISE AGREEMENT PARA EL BCP

Consulta 1 - Certificación Microsoft CCertified Solutions Expert - MCSE SharePoint (requerimiento punto 9 Capacidad técnica, apartado 9,1)

Consulta Fecha de Consulta 15-10-2020

La MCSE SharePoint se encuentra deprecada desde Junio 2020, ademas la misma tiene foco en ambientes On-Premises, siendo que el proyecto utiliza Microsoft 365 que es totalmente cloud, solicitamos sea omitido este requerimiento.

Respuesta Fecha de Respuesta 23-10-2020

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda Nº 1.

Consulta 2 - MCTS Administración y despliegue de System Center. (requerimiento punto 9, Capacidad Técnica, apartado 9.1.)

Consulta Fecha de Consulta 15-10-2020

Eesta certificación se encuentra retirada por Microsoft, además, las habilidades mas adecuadas para la implantación correcta del proyecto solicitado no se encuentran en contempladas en dicho certificado. Tomando en cuenta lo mencionado solicitamos respetuosamente la no inclusión de la presente certificación como requerimiento

Respuesta Fecha de Respuesta 23-10-2020

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 1.

### Consulta 3 - En el punto 9 Capacidad técnica, solicitan al menos 1 personal con certificación Microsoft Certified Solutions Expert - MCSE SharePoint

Consulta Fecha de Consulta 15-10-2020

En el punto 9 Capacidad técnica, solicitan al menos 1 personal con certificación Microsoft Certified Solutions Expert - MCSE SharePoint.

Entendemos que que las certificaciones referentes a MCSE SharePoint se enfocan principalmente en ambientes On-Premises y teniendo en cuenta que las licencias adquiridas por la convocante son 100% cloud, las mismas no dan respaldo a una implementación correcta. Además entendemos que Microsoft, definió a partir de Junio 2020, dar de baja todas las certificaciones MCSE por lo tanto las mismas se encuentran desfasadas por el fabricante precisamente por no dar respaldo a implementaciones cloud o hibridas.

Si nuestro entendimiento basado en las últimas actualizaciones del propio fabricante MICROSOFT son correctas, entonces creemos y solicitamos que dicho requerimiento debe omitirse por ser innecesario en este proyecto.

Respuesta Fecha de Respuesta 23-10-2020

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 1.



## Consulta 4 - En el punto 9. Capacidad Técnica, apartado 9.1. Sub ítem d. Al menos (1) personal deberá contar con: Microsoft Certified Technology Specialist - MCTS Administración y despliegue de System Center.

Consulta Fecha de Consulta 15-10-2020

En el punto 9. Capacidad Técnica, apartado 9.1. Sub ítem d. Al menos (1) personal deberá contar con: Microsoft Certified Technology Specialist - MCTS Administración y despliegue de System Center.

Entendemos que se encuentra retirada por Microsoft desde Junio 2020, adicionalmente los skills para el despliegue correcto de la misma no se encuentran trazados en el proceso de adquisición de dicho certificado. En el pliego, tampoco se solicita una implementación de SCCM, así de igual manera, las funcionalidades son reemplazadas por servicios que se encuentran dentro de la suite de EMS, convirtiendo esto en un requerimiento cloud y no on-premise.

Si nuestro entendimiento es correcto y atendiendo a las mejores prácticas de Microsoft que son las correctas y actuales, creemos y solicitamos que dicho requerimiento debe omitirse por ser innecesario en este proyecto.

Respuesta Fecha de Respuesta 23-10-2020

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda Nº 1

#### Consulta 5 - 9.1 REQUISITOS DOCUMENTALES

Consulta Fecha de Consulta 15-10-2020

Solicitamos a la convocante excluir el siguiente requisito, y emitir la adenda correspondiente.

• Al menos (1) personal deberá contar con: Microsoft Certified Technology Specialist - MCTS Administración y despliegue de System Center.

Considerando que esta certificacion se encuentra actualmente retirada por el fabricante sin reemplazo hasta la fecha, adjuntamos link de validacion https://www.microsoft.com/en-us/learning/exam-70-243.aspx

Respuesta Fecha de Respuesta 23-10-2020

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 1.

#### Consulta 6 - CONDICIONES CONTRACTUALES

Consulta Fecha de Consulta 15-10-2020

En relacion a la clausula Nro 10 REAJUSTE,

Solicitamos la modificacion de esta clausula, considerando que los bienes requeridos en el PBC en los items 1 al 17 son de origen extranjero adquiridos en Dolares Norteamericanos, y que la oferta debe ser presentada en guaranies, no teniendo ninguna incidencia el Indice de Precios del Consumidor, Solicitamos que la condicion de reajuste sea por aumento en el tipo de cambio Dolar Guarani cuando la misma sea igual o superior al 10%

Respuesta Fecha de Respuesta 23-10-2020

Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

#### Consulta 7 - CONDICIONES CONTRACTUALES

Consulta Fecha de Consulta 15-10-2020

En relacion a la clausula Nro 10 REAJUSTE, Solicitamos la modificacion de esta clausula, considerando que los bienes requeridos en el PBC Item 18 se trata de servicios locales cuyo costo depende directamente de lo establecido por el Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social, por lo cual solicitamos que la condicion de reajuste para el item de servicios sea en la misma proporcion de aumento del salario minimo cuando ésta sea decretada por el Ministerio de Trabajo.

Respuesta Fecha de Respuesta 23-10-2020

Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

10/05/24 11:37 2/7



#### Consulta 8 - 7. CAPACIDAD FINANCIERA

Consulta Fecha de Consulta 16-10-2020

Solicitamos confirmar si los requisitos documentales de Evaluacion de Capacidad Financiera, deben corresponder a los ultimos 3 años fiscales cerrados? en caso afirmativo solicitamos emitir la adenda correspondiente.

Respuesta Fecha de Respuesta 23-10-2020

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 1.

#### Consulta 9 - CONDICIONES CONTRACTUALES

Consulta Fecha de Consulta 16-10-2020

En base a lo establecido en el apartado 2. SUBCONTRATACIÓN, solicitamos a la convocante especificar cuales documentaciones seran consideradas para validar y/o demostrar este requisito.

Respuesta Fecha de Respuesta 23-10-2020

Favor ajustarse a lo establecido en el PBC. La SUBCONTRATACIÓN no aplica.

#### Consulta 10 - Punto 9.1.b;

Consulta Fecha de Consulta 19-10-2020

Dado que se requiere en el punto 9.1.b;

Ser LSP (Licensing Solution Provider), mas 4 Competencias en categoría GOLD; Messaging, Colaboración y contenido, Datacenter y Cloud Productivity.

Siendo que solo existen 3 empresas LSP con capacidad de presentar oferta (con mas de 3 años de antigüedad) y que se requieren además que estas empresas posean 4 Competencias en categoría GOLD, siendo que la categoría GOLD y SILVER tienen el mismo nivel de especialización de certificación y que las únicas diferencias entre ambas es la cantidad de recursos que las certificaron, y tomando en cuenta que la cantidad de puestos (licencias) del BCP es bastante inferior a 1000 puestos,

Solicitamos que sea admitida la categoría SILVER o GOLD en las 4 competencias / certificaciones, lo cual permitirá que las 3 empresas LSP hoy habilitadas puedan presentar oferta, y no solo 1 o a lo sumo 2.

Respuesta Fecha de Respuesta 23-10-2020

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 1.



## Consulta 11 - Certificación Microsoft CCertified Solutions Expert - MCSE SharePoint (requerimiento punto 9 Capacidad técnica, apartado 9,1)

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2020

Teniendo en cuenta la consulta nro 1 Fecha de Consulta: 15-10-2020

Donde indica: "La MCSE SharePoint se encuentra deprecada desde Junio 2020, ademas la misma tiene foco en ambientes On-Premises, siendo que el proyecto utiliza Microsoft 365 que es totalmente cloud, solicitamos sea omitido este requerimiento.

La cual fue respondida:

Fecha de Respuesta: 23-10-2020

Respuesta: Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 1.

Donde en la adenda nro 1 ya no es solicitada esta certificación indicada (MCSE Sharepoint).

Y teniendo en cuenta que en la adenda nro 2 solicitan nuevamente la certificación "Microsoft Certified Solutions Expert - MCSE SharePoint", para al menos 1 (un) personal, volvemos a realizar la consulta:

La MCSE SharePoint se encuentra deprecada desde Junio 2020, ademas la misma tiene foco en ambientes On-Premises, siendo que el proyecto utiliza Microsoft 365 que es totalmente cloud, solicitamos sea omitido este requerimiento.

**Respuesta** Fecha de Respuesta 09-11-2020

favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2. Actualmente disponemos de implementaciones On-Premise que requieren certificaciones según las solicitadas o superiores para la futura migración. Pueden aplicar certificaciones de alcances superiores que incluyan competencias referentes a Sharepoint, tal como se ha establecido el PBC en el inciso d) punto 9. CAPACIDAD TÉCNICA del apartado 9.1 REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION de la sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION: "Las certificaciones solicitadas son las mínimas requeridas, pudiendo ser presentadas certificaciones superiores a las indicadas".

10/05/24 11:37 4/7



#### Consulta 12 - Capacidad tecnica - MCSE Sharepoint

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2020

Teniendo en cuenta la consulta nro 3 Fecha de Consulta: 15-10-2020

Donde indica: "En el punto 9 Capacidad técnica, solicitan al menos 1 personal con certificación Microsoft Certified Solutions

Expert - MCSE SharePoint.

Entendemos que que las certificaciones referentes a MCSE SharePoint se enfocan principalmente en ambientes On-Premises y teniendo en cuenta que las licencias adquiridas por la convocante son 100% cloud, las mismas no dan respaldo a una implementación correcta. Además entendemos que Microsoft, definió a partir de Junio 2020, dar de baja todas las certificaciones MCSE por lo tanto las mismas se encuentran desfasadas por el fabricante precisamente por no dar respaldo a implementaciones cloud o hibridas.

Si nuestro entendimiento basado en las últimas actualizaciones del propio fabricante MICROSOFT son correctas, entonces creemos y solicitamos que dicho requerimiento debe omitirse por ser innecesario en este proyecto."

La cual fue respondida:

Fecha de Respuesta: 23-10-2020

Respuesta: Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda Nº 1.

Donde en la adenda nro 1 ya no es solicitada esta certificación indicada.

Y teniendo en cuenta la adenda nro 2 solicitan nuevamente la certificación Microsoft Certified Solutions Expert - MCSE SharePoint, para al menos 1 (un) personal, volvemos a realizar la consulta:

En el punto 9 Capacidad técnica, solicitan al menos 1 personal con certificación Microsoft Certified Solutions Expert - MCSE SharePoint.

Entendemos que que las certificaciones referentes a MCSE SharePoint se enfocan principalmente en ambientes On-Premises y teniendo en cuenta que las licencias adquiridas por la convocante son 100% cloud, las mismas no dan respaldo a una implementación correcta. Además entendemos que Microsoft, definió a partir de Junio 2020, dar de baja todas las certificaciones MCSE por lo tanto las mismas se encuentran desfasadas por el fabricante precisamente por no dar respaldo a implementaciones cloud o hibridas.

Si nuestro entendimiento basado en las últimas actualizaciones del propio fabricante MICROSOFT son correctas, entonces creemos y solicitamos que dicho requerimiento debe omitirse por ser innecesario en este proyecto."

Respuesta Fecha de Respuesta 09-11-2020

favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2. Actualmente disponemos de implementaciones On-Premise que requieren certificaciones según las solicitadas o superiores para la futura migración. Pueden aplicar certificaciones de alcances superiores que incluyan competencias referentes a Sharepoint, tal como se ha establecido en el PBC, en el inciso d) punto 9. CAPACIDAD TÉCNICA del apartado 9.1 REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION de la sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION: "Las certificaciones solicitadas son las mínimas requeridas, pudiendo ser presentadas certificaciones superiores a las indicadas".



#### Consulta 13 - Experiencia Requerida

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2020

Según el punto 8. Experiencia requerida indica

"Demostrar la experiencia en la prestación de servicios de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o provisión de licencias Microsoft Enterprise Agreement con contrato/s ejecutado/s, y/o facturas, y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: años 2017 al 2019. Demostrar una antigüedad minima de 3 (tres) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales). En caso de Consorcios el Socio Líder deberá cumplir con el requisito establecido en el numeral 8.1 inc. a) y c), así como el 60% del requisito mínimo establecido en el numeral 8.1 inc. b). Los Socios restantes combinados deben cumplir con el 40% del requisito mínimo establecido numeral 8.1 inc. b)."

Al respecto entendemos que solamente serán tenidos en cuenta contrato/s ejecutado/s, y/o facturas, y/o recepciones finales de prestación de servicios de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o provisión de licencias Microsoft Enterprise Agreement en el terrriotrio de la republica del Paraguay sean estos del área publico y/o privado por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: años 2017 al 2019. Favor confirmar si nuestro entendimiento es correcto.

Esto permitirá a la convocante asegurar que los potenciales oferentes cuenten con la suficiente experiencia en implementaciones de la misma envergadura de las licencias solicitadas en la republica del Paraguay.

Respuesta Fecha de Respuesta 09-11-2020

Es correcta su apreciación.

#### Consulta 14 - Capacidad tecnica

Consulta Fecha de Consulta 05-11-2020

Teniendo en cuenta la Adena nro 2, punto 9 Capacidad técnica donde indica:

Fotocopia simple de los documentos que acrediten las certificaciones que en conjunto deberá contar el personal responsable del Oferente, como mínimo 3 (tres), quienes realizarán el soporte técnico a las licencias ofertadas y la integración de las aplicaciones con la infraestructura actual existente y en producción en el BCP. Las certificaciones se detallan a continuación:

- Al menos 2 (dos) personales deberán contar con: Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA), en las siguientes tecnologías; Windows Server 2016, Microsoft Certified Solutions Associate - MCSA 0365.

Al respecto entendemos que las certificaciones solicitadas, (Al menos 2(dos) personales deberán contar con MCSA en Windows Server 2016, MCSA 0365), pueden tenerlas personales distintos y en conjunto llegar a al menos 2(dos) personales con cada nivel y certificación en cada tecnología indicada.

Solicitamos a la convocante confirmar nuestra apreciación.

Respuesta Fecha de Respuesta 09-11-2020

No es correcta su apreciación, favor ajustarse a lo establecido en la Adenda N° 2, inciso d) punto 9. CAPACIDAD TÉCNICA del apartado 9.1 REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION de la sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION. "Al menos 2 (dos) personales deberán contar con: Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA), en las siguientes tecnologías; Windows Server 2016, Microsoft Certified Solutions Associate - MCSA 0365", es decir, cada uno de los 2 (dos) técnicos propuestos en este punto, deberá contar con las certificaciones en ambas tecnologías.



#### Consulta 15 - Capacidad tecnica

Consulta Fecha de Consulta 05-11-2020

Teniendo en cuenta la adenda nro 2. en el punto 9.1 REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUAR EL PRESENTE CRITERIO, punto D indica:

Las certificaciones solicitadas son las mínimas requeridas, pudiendo ser presentadas certificaciones superiores a las indicadas.

Al respecto consultamos quien será el órgano rector que indicará que las certificaciones presentadas son superiores al mínimo requerido.

Esto a fin de tener claro el criterio de verificación de las certificaciones presentadas por los potenciales oferentes.

Respuesta Fecha de Respuesta 09-11-2020

Las verificaciones serán realizadas a través de páginas web oficiales o en caso de ser requerido, consultas directas al fabricante (Ej: certificación, transcript, link del fabricante con el perfil de la certificación).

10/05/24 11:37 7/7