

Consultas Realizadas

Licitación 377894 - ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA Y TELÉFONOS IP

Consulta 1 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2020
Donde dice:		
<p>Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Se requiere que la empresa tenga al menos tres años (2017, 2018 y 2019) de experiencia en la en la provisión de Central telefónica y teléfonos IP.</p> <p>Demostrar la experiencia en la provisión de Central telefónica y teléfonos IP con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50] % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: tres últimos años. (2017, 2018 y 2019).</p> <p>Se solicita a la convocante agregar este punto a : instalación y/o implementación de sistemas de telefonía IP y/o cableado estructurado para redes IP. Esto con el fin de dar oportunidad a más empresas de poder presentarse al llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2020
Se solicita ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 2 - Especificaciones técnicas - Instalación

Consulta	Fecha de Consulta	29-10-2020
en el Anexo C, ítem 1 en Servicios Requeridos se menciona: Configuración La instalación, Configuración de Central IP, Extensiones, y salida externa Exigidos Para tal efecto, se requiere también hacer el cableado para los equipos? De ser así, se solicita a la convocante realizar una visita técnica para la estimación de materiales, mano de obra y tiempo de ejecución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2020
No será precisa una visita técnica ya que no se requiere de cableado para los equipos.		

Consulta 3 - ítem 1 Central Telefonica IP

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
En relación al punto 7 de las especificaciones del ítem 1 Central Telefónica IP, considerando que la capacidad de internos solicitada es de 300 max, solicitamos que se considere aceptar equipos de 3 enlaces E1, lo que consideramos suficientes para cubrir la demanda de acuerdo a las capacidades de internos solicitados por la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-11-2020
Se aceptaran equipos con hasta 3E1 - Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 4 - ítem 1 Central Telefonica IP

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
ítem 1 Central Telefonica IP En relación al punto 9, solicitamos que sean aceptadas centrales con un mínimo de 90 conexiones simultaneas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-11-2020
Se aceptaran con un mínimo de 90 conexiones simultaneas - Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 5 - ítem 1 Central Telefonica IP

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
ítem 1 Central Telefonica IP En cuanto al punto 1 del Hardware, sean aceptadas CPU de por lo mínimo 500MHZ		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-11-2020
Serán aceptadas CPU de por lo mínimo 450 MHZ - Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 6 - ítem 1 Central Telefonica IP

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
ítem 1 Central Telefonica IP En cuanto al punto 2 del Hardware, sean aceptadas RAM de por lo Mínimo 500MB		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-11-2020
Serán aceptadas con RAM de por lo mínimo 384 MB - Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 7 - ítem 1 Central Telefonica IP

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
ítem 1 Central Telefonica IP En cuanto al punto 3 del Hardware, sean aceptadas HDD/SD de por lo Mínimo 4GB		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-11-2020
Será aceptada HDD/SD de por lo mínimo 4GB - Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 8 - ítem 1 Central Telefonica IP

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
ítem 1 Central Telefonica IP En cuanto al punto 7 del Hardware, sean aceptadas Centrales con 1 USB como minimo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-11-2020
Tendrá que tener por lo menos 1 (un) USB - Remitirse a la Adenda 2		

Consulta 9 - ítem 1 Central Telefonica IP

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
ítem 1 Central Telefonica IP En cuanto al punto 9 del Hardware, aclarar el tamaño del equipo " 21 J"		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-11-2020
Se refiere a que pueda montarse en un RACK de 2U		

Consulta 10 - ítem 1 Central Telefonica IP

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
----------	-------------------	------------

ítem 1 Central Telefonica IP Solicitamos que nos aclaren, tipo de códec solicitados, tipo de marcación, normas de identificación de llamadas y si deberá incluir un sistema de IVR y video llamadas

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-11-2020
-----------	--------------------	------------

Como mínimo estos CODEC deben ser soportados, 3.711 A-law/U, G.722, G.723.1 3K/6.3K, G.729A/B, iLBC,GSM, AAL2-G.726-32, ADPCM; T, H.264, H.263, H263

Consulta 11 - Item 2

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
----------	-------------------	------------

En Cuanto al Item 2 , solicitamos más detalles en cuanto a las características del teléfono solicitado, como ser cantidad de líneas soportadas, tamaño de display, tipo de puertos que deberá tener, etc

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-11-2020
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda 2

Consulta 12 - plan de entregas de Bienes

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
----------	-------------------	------------

En cuanto al plan de entregas de Bienes, solicitamos que acepten 30 días de plazo, puesto que se requerirá de instalación y configuración de equipamientos, no solo se trata de una entrega de bienes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-11-2020
-----------	--------------------	------------

Se considerara un plazo de 11 días hábiles a partir de la emisión de la orden de compra - Remitirse a la Adenda 2

Consulta 13 - Carta del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
----------	-------------------	------------

Consultamos a la convocante si los equipos requerirán carta del fabricante

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-11-2020
-----------	--------------------	------------

No se requerirá carta del fabricante

Consulta 14 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
----------	-------------------	------------

En el pliego de bases y condiciones seccion 30. Evaluación de ofertas, g) Experiencia requerida, solicita:

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Se requiere que la empresa tenga al menos tres años (2017, 2018 y 2019) de experiencia en la en la provisión de Central telefónica y teléfonos IP. Demostrar la experiencia en la provisión de Central telefónica y teléfonos IP con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50] % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: tres últimos años. (2017, 2018 y 2019). Solicitamos respetuosamente a la convocante el periodo de experiencia sea ampliado a los cuatros últimos años (2016, 2017, 2018, 2019), esto para permitir mayor cantidad de oferentes, y la convocante se vea beneficiada con mas opciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-11-2020
-----------	--------------------	------------

Se mantiene lo establecido en el PBC

Consulta 15 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2020
----------	-------------------	------------

Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar, si se debe integrar ya a un sistema existente, cuantas lineas baja se integrarían al sistema, cuantas lineas celulares se integrarían a la solución. Estos datos servirán para la correcta elaboración de la oferta

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-11-2020
-----------	--------------------	------------

No se integra a otro sistema de comunicación y se tiene:

- 24(veinticuatro) líneas bajas digitales
- 2(dos) líneas IP
- 1(una) línea 0800
- 60 (sesenta) internos