

## Consultas Realizadas

# Licitación 377210 - ADQUISICION DE TONERS Y CINTAS PARA IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS

Consulta 1 - Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia

Consulta	Fecha de Consulta	02-12-2020
<p>de Autorización del fabricante para los insumos correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, y además deberá requerirse que el insumo ofertado sea ORIGINAL DE LA MARCA; ya que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales, es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario"</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2020
<p>En relación a su consulta le recomendamos ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado.</p>		