

Consultas Realizadas

Licitación 376587 - Lp1606-21 Adquisición de Sistema MDC (Meter Data Collector) con Licencias para Telemedición, bajo la Modalidad de Contrato Abierto

Consulta 1 - Aclaración formato de planilla de lectur

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2021
En el título 4, sección 4.1 se indica la generación de informes en formato de planilla de lectura. ¿Podrían por favor ampliar los detalles del formato de planilla de lectura o explicar en qué consiste dicho formato?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
La planilla de lectura consiste en un listado de medidas del medidor, y deberá contener los datos básicos del suministro, podrá ser generadas en formatos de Planilla Electrónica Excel (.xls), PDF y CSV, compatibles en entornos Windows en sus versiones actualizadas.		

Consulta 2 - API/Datos de los medidores a integrar al sistema MDC

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2021
¿ANDE puede proveer API o datos abiertos de los medidores para que los medidores deseados puedan ser integrados al sistema licitado? De ser así, ¿para cuándo está programado esto?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
Todos los medidores del parque de la ANDE cumplen con el protocolo DLMS/COSEM. El software del oferente deberá realizar la lectura conforme a lo establecido en las EETT, especialmente, las marcas y modelos mencionado en el punto 4.6.21. El proveedor deberá gestionar los recursos necesarios para permitir la comunicación con los medidores.		

Consulta 3 - Información de fabricantes de la totalidad de medidores que se desean integrar al sistema MDC

Consulta	Fecha de Consulta	07-09-2021
Solicitamos cordialmente información de fabricantes de la totalidad de medidores que se desean integrar al sistema MDC, con el fin de obtener soporte de los mismos durante la ejecución del proyecto y en el futuro, de existir problemas en la integración.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
Todos los medidores del parque de la ANDE cumplen con el protocolo DLMS/COSEM. El software del oferente deberá realizar la lectura conforme a lo establecido en las Especificaciones Técnicas, especialmente, las marcas y modelos mencionado en el punto 4.6.21. El proveedor deberá gestionar los recursos necesarios para permitir la comunicación con los medidores.		

Consulta 4 - Precios referenciales.

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2021
<p>Estimados Sres. ANDE, en el presente llamado, en el archivo de antecedentes de estimación de costos, se observa que ha sido utilizado un precio perteneciente a la licitación LPI 1541/20, ítem N°2, licitación correspondiente a la adquisición de medidores electrónicos de conexión indirecta.</p> <p>En el antecedente, ya mencionado anteriormente, se utiliza el precio referencial del siguiente ítem: "Medidor Indirecto Clase 0,5 S - Clase 2 Reactivo", por lo que resulta, desde nuestra apreciación; equívoca, puesto que el objeto del presente llamado trata sobre licencias de software.</p> <p>Por lo anteriormente expresado, solicitamos a la Convocante aclarar el por qué de la utilización de este precio referencial y así también, en caso de existir un error en la elaboración de los precios referenciales para el actual llamado, solicitamos una nueva estimación de costos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>No existe error en el cálculo de estimación de costos, en relación a la utilización de la LPI 1541/2019, aclaramos que en el ítem 2, se solicitó medidores con software de cabecera (Header System) para el MDC (Meter Data Collector) y el precio de Euros 120, se obtuvo del desglose de precios presentado por el oferente, excluido el precio del medidor.</p>		

Consulta 5 - Medidores

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2021
<p>Solicitamos amablemente a la Convocante, mencionar las marcas, los modelos y los números de parte de los medidores que contarán con las licencias a ser adquiridas en el presente llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Sírvase considerar lo establecido en el punto 4 - "Alcance de Suministro" en los ítems 4.6.2 y 4.6.21 para la elaboración de su oferta.</p>		

Consulta 6 - MDM y MDC.

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2021
<p>Solicitamos amablemente a la Convocante, aclarar si forma parte del presente llamado el suministro de un software MDM.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>La oferta deberá cumplir los requerimientos y funcionalidades establecidos en las Especificaciones Técnicas, por tanto, sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el ítem 1.2 de las Especificaciones Técnicas del presente llamado.</p>		

Consulta 7 - Software existente.

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2021
<p>Solicitamos amablemente a la Convocante, dar a conocer los softwares con los que deben integrarse las licencias MDC y si la integración con softwares de terceros queda a cargo del oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en los ítems 4.5.2 y 4.6.21 de las especificaciones técnicas.</p>		

Consulta 8 - Protocolos.

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la Convocante mencionar si el sistema de comunicación es transparente o bien, utiliza un protocolo de comunicación que sea propiedad de una marca. Así también, en las especificaciones técnicas no se menciona si se necesita realizar la integración con algún head and system.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

el sistema de comunicación es transparente, actualmente GPRS a través de proveedoras de servicio de telefonía. Deberá contar con la posibilidad de integrarse con algún head and system.

Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en los ítems 4.5.2 y 4.6.21 de las especificaciones técnicas.

En caso de ser estrictamente necesario la ANDE actuará como nexo entre el fabricante y el proveedor del sistema

Consulta 9 - Cantidad de medidores.

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos amablemente a la Convocante aclarar la cantidad de medidores que el MDC tiene que soportar.

Además, favor aclarar cuántos equipos se tienen en sitio o si estos aún no han sido instalados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

El alcance de la presente licitación es de una cantidad máxima de 7.040 medidores, conforme a lo establecido en la sección "Especificaciones Técnicas y Suministros Requeridos" ítem 4 "Plan de Entrega (Servicios)" del Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 10 - Medidores instalados.

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2021
----------	-------------------	------------

Consultamos a la Convocante lo siguiente:

a. ¿Se encuentran, los medidores, instalados o la instalación corre a cuenta del Oferente?

b. En caso de que los medidores ya se encuentren instalados, ¿Cuáles son los medios de comunicación utilizados para la transmisión de las señales?

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Los medidores se encuentran instalados y tienen la posibilidad de comunicación vía GPRS, la instalación de los simcard estará a cargo de la ANDE. Asimismo, sírvase considerar para la elaboración de sus oferta lo mencionado en el ítem 4.6.2 de las Especificaciones Técnicas. El medio de comunicación empleado es GPRS, no obstante el Software debe ser compatible con cualquier otro medio de comunicación si fuere necesario.

Consulta 11 - Portal WEB.

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2021
<p>En el ítem 4.6.3. de las especificaciones técnicas EE.TT. N° GC-DMC-06 Rev. 1, SISTEMA DE TELEMEDICIÓN MDC (Colector de Datos de Medición). Se menciona lo siguiente: "El sistema deberá contar con un servidor para gestión y administración vía web, con capacidad de acceso ilimitado de clientes, que no precise de instalación del sistema en los clientes finales, que sólo permita acceder al sistema a través de los navegadores web en sus versiones más recientes."</p> <p>Con respecto a este punto, nos gustaría saber si efectivamente este punto es requerimiento del MDC y no así de un MDM, puesto que este requerimiento corresponde a un MDM.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Favor ajustarse a lo establecido en las EE.TT del presente llamado.</p>		

Consulta 12 - Portal WEB.

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2021
<p>En el ítem 4.6.3. de las especificaciones técnicas EE.TT. N° GC-DMC-06 Rev. 1, SISTEMA DE TELEMEDICIÓN MDC (Colector de Datos de Medición). Se menciona lo siguiente: "El sistema deberá contar con un servidor para gestión y administración vía web, con capacidad de acceso ilimitado de clientes, que no precise de instalación del sistema en los clientes finales, que sólo permita acceder al sistema a través de los navegadores web en sus versiones más recientes."</p> <p>Con respecto a este punto, nos gustaría saber si el acceso a través de los navegadores será realizado solo por el personal selecto de la ANDE dentro de una red privada con la que ya cuenta la Convocante o si se concederá a acceso a otras personas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>La respuesta es correcta, sólo a personal de Ande dentro de una red privada.</p>		

Consulta 13 - Interoperabilidad

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2021
<p>En el ítem 4.6.21, la Convocante menciona que el MDC debe ser capaz de gestionar medidores existentes y "de cualquier otra marca y modelos de medidor que trabajen con protocolos de comunicación DLMS/COSEM".</p> <p>Con respecto a este punto, ya que se menciona "otra marca y modelos de medidor", ¿ha considerado la Convocante el plazo de desarrollo y entrega de drivers para agregar las funcionalidades para los nuevos medidores?</p> <p>Así también, ¿ha considerado la Convocante, dentro del cálculo de precios referenciales los costos de desarrollo de estos drivers e implementación de estos drivers?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>- Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en los ítems 4.6.2 y 4.6.21 de las especificaciones técnicas.</p> <p>El proveedor deberá gestionar los recursos necesarios para permitir la comunicación con los medidores.</p> <p>- Si lo hemos considerado.</p>		

Consulta 14 - Mantenimiento del MDC.

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2021
Consultamos amablemente a la Convocante dar a conocer el alcance del mantenimiento del MDC o aclarar el alcance del mismo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
El mantenimiento del software MDC deberá contemplar el plazo de vigencia del contrato, de treinta y seis (36) meses a partir de la fecha de suscripción del mismo. El servicio de mantenimiento cubrirá la actualización de versiones, el soporte técnico en la solución de inconvenientes, y corrección de errores, recomendaciones, guías o pautas para el aprovechamiento óptimo del software en el periodo de vigencia del contrato a solicitud de la ANDE.		

Consulta 15 - Garantía.

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2021
Consultamos amablemente a la Convocante aclarar el alcance de la garantía: Por ejemplo, ¿Queda solo comprendido el fallo del sistema? ¿En caso de que los equipos de tercero tengan fallas, esto queda dentro del alcance de la garantía?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
Sírvase considerar lo establecido en ítem 5 "Garantía" de las Especificaciones Técnicas, la misma posee alcance de sólo del bien a ser implementado.		

Consulta 16 - Soporte Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Con relación al soporte técnico mencionado en el ítem 3.2 entendemos que dicha exigencia se extiende hasta la puesta en marcha del sistema, consultamos si nuestra interpretación es correcta? En caso contrario favor indicar el tiempo que va durar el soporte técnico?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
El mantenimiento del software MDC deberá contemplar el plazo de vigencia del contrato, de treinta y seis (36) meses a partir de la fecha de suscripción del mismo.		

Consulta 17 - Alcance del Suministro

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Con relación al alcance del Suministro rogamos nos aclaren a que se refieren en el ítem 4.2 Canales de pruebas de funcionamiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
Pruebas funcionales basadas en la ejecución, revisión y evaluación del Software según lo establecido en las Especificaciones Técnicas.		

Consulta 18 - Sistema MDM

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
----------	-------------------	------------

La especificación menciona de un Sistema MDM y que el Sistema MDC solicitado debería integrarse a dicho MDM. Dado que no existe aún un Sistema MDM, rogamos nos indique los parámetros mínimos que se debería tener en cuenta para su integración y si hay algún diseño previsto por ANDE nos comparta dicha información.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Deberá indicar con que software MDM el oferente ha realizado integraciones exitosas e indicarlos en la oferta.

Consulta 19 - Sistema de Facturación

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
----------	-------------------	------------

Con relación a la provisión de datos al sistema de facturación usando Webservices solicitamos nos aclaren que datos deben ser entregados, en que formato y cual es la frecuencia requerida del dato a compartir.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Detallamos los datos a ser disponibles mínimamente según requerimientos del Sistema Comercial de ANDE. Acceso, de por lo menos una vez al día, reportes en formatos de Planilla Electrónica Excel (.xls) , PDF y CSV, compatibles en entornos Windows en sus versiones actualizadas, por medio de DBlink o webservice por lo menos a los siguientes datos de lectura:

- Número de Medidor.
- NIS (Número de Identificador del Suministro)
- Marca del Medidor
- Tipos de Consumo
- Identificador de los registros
- Valor y Magnitud de las lecturas
- Fecha de Lectura
- Hora
- Lectura Original del Medidor
- Fecha de Cierre

Consulta 20 - Servidor para MDC

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
----------	-------------------	------------

Con relación al 4.6.3 Servidor para el MDC rogamos aclarar si debe ser proveído por el oferente y en caso afirmativo rogamos indicar las características mínimas exigidas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

ANDE proveerá el hardware necesario para la instalación y funcionamiento del Sistema MDC, conforme al punto 4.6.3 de las EE.TT. El software MDC se instalará en el servidor de la ANDE.

Consulta 21 - Energy Balance

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
----------	-------------------	------------

Con relación al ítem 4.6.4 la ANDE requiere la funcionalidad Energy Balance para MDC. Desde nuestro punto de vista, esta funcionalidad pertenece a un Sistema MDM, sin embargo, podemos ofrecer MDC con la funcionalidad Energy Balance, para lo cual le solicitamos nos envíen más detalles sobre los requisitos mínimos del mismo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración de su oferta lo establecido en los ítems 4.5 y 4.6 de la presente EE.TT.

Consulta 22 - Numero total de medidores

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Con relación al número de medidores a ser integrados se menciona un número máximo de 7040 unidades y por otro lado que debe ser escalable, consultamos cuál será el número total de dispositivos al cual será escalable y exigido?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
El presente llamado es en la modalidad de contrato abierto, por tanto inicialmente podrá instalarse el mínimo previsto y escalar hasta la cantidad máxima de 7040 medidores, dentro del marco de esta Licitación.		

Consulta 23 - Tipos de datos

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Con relación a los datos que se deben coleccionar de los medidores en un intervalo de lectura favor aclarar cuáles serán los datos requeridos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
Detallamos los datos a ser disponibles mínimamente según requerimientos del Sistema Comercial de ANDE. Acceso por medio de DBlink o webservice por lo menos a los siguientes datos de lectura: <ul style="list-style-type: none">- Número de Medidor.- NIS (Número de Identificador del Suministro)- Marca del Medidor- Tipos de Consumo- Identificador de los registros- Valor y Magnitud de las lecturas- Fecha de Lectura- Hora- Lectura Original del Medidor- Fecha de Cierre		

Consulta 24 - Intervalo de colección de datos

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2021
Con relación a los intervalos que los datos del medidor deben coleccionarse (leerse) cada hora, favor confirmar si nuestra interpretación es la correcta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
Sírvase considerar para la elaboración de su oferta lo estipulado en la sección "Especificaciones Técnicas y Requerimientos" en su punto 4 - Plan de entrega del PBC, así como lo estipulado en el ítem 4.6.17 de las EE.TT del presente llamado.		

Consulta 25 - Prórroga

Consulta	Fecha de Consulta	13-09-2021
Solicitamos amablemente a la Convocante brindar una prórroga de por lo menos 30 días a modo de presentar una oferta y solución beneficiosa para la Entidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
Sírvase considerar para la elaboración la Adenda N°1 y los nuevos plazos establecidos en el SICP.		

Consulta 26 - Forma de Pago

Consulta	Fecha de Consulta	13-09-2021
<p>En el pliego de bases y condiciones en el punto 10. Moneda de la oferta y Moneda de Pago se indica que la moneda de la oferta y pago será:</p> <p>a) Bienes no proveídos desde el territorio nacional(a ser importados): Dólares de los Estados Unidos de América o en la moneda de origen del suministro</p> <p>b) Bienes proveídos desde el territorio nacional: Guaraníes</p> <p>Al respecto consultamos cual será la modalidad de pago correspondientes a los puntos a) y b) indicados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Si la empresa oferente es de origen nacional, deberá cotizar en guaraníes y el pago se realizará en guaraníes, en caso de que el oferente sea de origen extranjero, la cotización y el pago se realizarán en Dólares o moneda de origen del suministro. Conforme a lo establecido en sección "Condiciones Contractuales" punto 7 "Formas y Condiciones de Pago" del pliego de Bases y Condiciones del presente llamado.</p>		

Consulta 27 - Forma de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	13-09-2021
<p>En el PBC se indica que la forma de adjudicación será del sesenta por ciento (60%) al oferente ubicado en el primer lugar y el cuarenta por ciento (40%) al oferente ubicado en segundo lugar.</p> <p>Al respecto entendemos que esto implicará que la Ande contará dos Sistemas MDC de distintos fabricantes funcionando simultáneamente, lo cual parecería ser una solución no optimizada. Consultamos si nuestro entendimiento es correcto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Cada uno de los sistemas MDC a ser proveídos deberá cumplir con lo establecido en las Especificaciones Técnicas del presente llamado, independientemente que sean de distintos proveedores.</p>		

Consulta 28 - Consulta Técnica - Item 4.5.4.

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2021
<p>En el título 4, sección 5.4 se indica que el sistema deberá poseer un módulo de monitoreo para diagnóstico y análisis posterior. ¿Podrían por favor ampliar los detalles y explicar en qué se busca monitorear?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Módulo de monitoreo para diagnóstico y análisis posterior de modo a supervisar los componentes de la red, recopilar datos útiles de la red a fin de controlar y administrar la misma, ante la presencia de algún evento no deseado, el mismo puede ser parte del mismo software u otro independiente.</p>		

Consulta 29 - Consulta Técnica - Item 4.5.3.

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2021
<p>En el título 4, sección 5.3 se indica que el software MDC, además deberá, recibir señales de "estado activo". El sistema MDC tiene la capacidad de recibir señales de "estado activo" desde un medidor AMI, enviado por su correspondiente concentrador. ¿Esto es lo que se requiere?</p> <p>Por otra parte, de los medidores que la ANDE ya tiene instalados y funcionando, agradeceríamos nos puedan indicar las marcas y modelos de los que actualmente envían la señal de "estado activo".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Se requiere que el software, reciba las señales de activo desde los medidores instalados. Para los medidores que se encuentran en el parque de medidores de la ANDE sírvase considerar el ítem 4.6.21 de las EE.TT del presente llamado.</p>		

Consulta 30 - Consulta Técnica - Item 4.6.7.

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2021
En el título 4, sección 6.7 se indica que el sistema deberá contar con una herramienta que muestre la geolocalización de cada equipo conectado a la red. El sistema MDC es capaz de interconectarse con un sistema GIS, ¿es esto lo que se requiere?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
El sistema deberá ser capaz de interconectarse con sistemas GIS de la ANDE, la integración de los sistemas correrá por cuenta del Proveedor.		

Consulta 31 - Consulta Técnica - Item 4.6.20.

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2021
En el título 4, sección 6.20 se indica que el sistema deberá permitir la reconfiguración de los medidores. Este tipo de funciones es propio de un HES o software del mismo fabricante, y no de un MDC (Meter Data Collector). Solicitamos amablemente a la Convocante, aclarar si forma parte del presente llamado el suministro de un software HES para reconfiguración.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
Sírvase Considerar para la elaboración de su oferta lo establecido en el ítem 1.2 de las Especificaciones Técnicas del presente llamado.		

Consulta 32 - Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2021
Con el objetivo de presentar todos los requisitos detallados en el pliego y evaluar a cabalidad todos los requerimientos para elaborar una competitiva oferta técnico-comercial, solicitamos amablemente a la Convocante una prórroga de 20 días.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
Sírvase considerar para la elaboración la Adenda N°1 y los nuevos plazos establecidos en el SICP.		

Consulta 33 - Generación de Informe

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

En el ítem 4.1 Se requiere generar informes de todo tipo, el requisito indica según en formato de planilla de lectura, pero no se especifica que significa esto ni la estructura del formato. ¿Se podría especificar por favor la estructura del formato, la frecuencia de generación del informe, la cantidad de dispositivos por informe y la cantidad de variables a incluir?}

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Detallamos los datos a ser disponibles mínimamente según requerimientos del Sistema Comercial de ANDE. Acceso, de por lo menos una vez al día, reportes en formatos de Planilla Electrónica Excel (.xls), PDF y CSV, compatibles en entornos Windows en sus versiones actualizadas. Favor considerar la frecuencia estipulada en las EE.TT del presente llamado.

Los datos minimos de lectura son los siguientes:

- Número de Medidor.
- NIS (Número de Identificador del Suministro)
- Marca del Medidor
- Tipos de Consumo
- Identificador de los registros
- Valor y Magnitud de las lecturas
- Fecha de Lectura
- Hora
- Lectura Original del Medidor
- Fecha de Cierre

Consulta 34 - Documentaciones

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

En el ítem 4.4 Por favor especificar para qué se requiere el nombre de las tablas de base de datos y sus encabezados, ¿Esta información será de tipo documental?, ¿Se podría especificar por favor si se utilizará esta información para realizar operaciones sobre el esquema de base de datos?, esta última es una práctica no recomendada.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

La información será de tipo documental. Sírvase Considerar para la elaboración de su oferta ajustarse a lo establecido en el ítem 4.4 de las Especificaciones técnicas del presente llamado.

Consulta 35 - WebServices

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
Con relación al ítem 4.5.3 Solicitamos nos aclaren los siguiente: ¿Por favor especificar el detalle técnico funcional esperado de los servicios web de integración con sistemas informáticos propios de la compañía?, ¿Cantidad de dispositivos y variables a incluir en una transacción?, ¿Frecuencia de intercambio de datos?, ¿periodo de datos a transferir? ¿Se deberán totalizar los datos o se deberán enviar uno a uno según su estampa de fecha?, ¿Cuáles son las características de seguridad esperadas?, ¿Se utilizará cifrado de datos?, ¿Qué tipo de serialización se deberá usar?, ¿Qué tecnología de web service deberá proveerse?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
Sírvanse considerar para la elaboración de su Oferta, lo descrito en los Ítems 4.5.2, 4.6.17 de las Especificaciones Técnicas del presente llamado. Así también detallamos los datos a ser disponibles mínimamente según requerimientos del Sistema Comercial de ANDE. Acceso por medio de DBlink o webservice por lo menos a los siguientes datos de lectura: <ul style="list-style-type: none">- Número de Medidor.- NIS (Número de Identificador del Suministro)- Marca del Medidor- Tipos de Consumo- Identificador de los registros- Valor y Magnitud de las lecturas- Fecha de Lectura- Hora- Lectura Original del Medidor- Fecha de Cierre		

Consulta 36 - Estado Activo

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
Con relación al ítem 4.5.3 consultamos ¿El "estado activo" deberá ser obtenido a través de la ejecución de ping a los medidores únicamente?, es decir que solo se deberá obtener el estado activo de los medidores que se comunican a través de dirección IP.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
El oferente deberá garantizar lo requerido en dicho punto.		

Consulta 37 - Medidores Inteligentes

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
Con relación a los medidores que ANDE pretende integrar consultamos si ¿Los medidores están en la capacidad de generar notificaciones de estado activo en la red?, ¿Cuántos medidores y cuáles son las marcas y referencias que tienen esta capacidad?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
El oferente deberá garantizar lo establecido en las Especificaciones Técnicas.		

Consulta 38 - Estado de medidores

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Con relación a los medidores consultamos ¿Cómo deberá realizarse la visualización del estado de los medidores?, ¿a través de un reporte, tablero de control, tabla de datos, cómo atributo del medidor en el inventario de medidores?.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

los reportes de datos en formatos de Planilla Electrónica Excel (.xls) , PDF y CSV, compatibles en entornos Windows en sus versiones actualizadas.

Consulta 39 - Futuros medidores a integrar

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Con relación a la incorporación de nuevos medidores (medidores aún no soportados en la aplicación) depende de un proceso de desarrollo con base en estimación de esfuerzo y su costo asociado. ¿Cuántos medidores se deberán incluir por año?, ¿Cuáles son las marcas y referencias de estos?.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

El número máximo de medidores a ser escalable es de 7040 (siete mil cuarenta). Las marcas y referencias están establecidas en el punto 4.6.21 de las EE.TT.

Consulta 40 - Cantidad de Clientes via Web

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Con relación al ítem 4.6.3 consultamos si ¿La capacidad de acceso ilimitado a clientes vía web se refiere a la capacidad total de clientes que puedan ingresar al portal o a la capacidad concurrente (mismo instante de tiempo) de clientes que entren al portal?.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

EL ítem 4.6.3 hace referencia a una cantidad de acceso ilimitado de clientes al sistema.

Consulta 41 - Reconfiguración de Parámetros de medidores

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Con relación al ítem 4.6.20 la reconfiguración de parámetros de los medidores se soporta para marcas y referencias específicas. ¿Podrían especificar por favor la cantidad, marca y referencia de medidores a los cuales se deberá habilitar las funcionalidades de parametrización de medidores respecto a un perfil tarifario y curvas de carga?, ¿Cuántas tarifas y cuántos parámetros se deberán configurar?. El desarrollo de estas funciones para medidores que aún no cuenten con esta funcionalidad deberían ser estimado un costo adicional?

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

El número máximo de medidores a ser escalable es de 7040 (siete mil cuarenta). Las marcas y referencias están establecidas en el punto 4.6.21 de las EE.TT. En caso de ser estrictamente necesario, la ANDE actuará como nexo entre el fabricante y el proveedor del sistema.

Consulta 42 - Restauración del Sistema ante contingencias

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Con relación al ítem 4.6.28 consultamos cual seria la metodología que la convocante espera o exige se realice la restauración del Sistema? Tendrá hardware redundante hot-standby? Utilizará virtualización con doble instalación del software MDC, y/o Base de Datos? Simplemente requerirá una restauración Manual?

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

El oferente podría seleccionar la metodología más conveniente, de forma a cumplir con los requerimientos de las Especificaciones Técnicas de este llamado.

Consulta 43 - Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Respetuosamente solicitamos una prórroga de 30 días de manera a poder presentar una mejor oferta de acuerdo a las respuestas de las varias consultas que hemos realizado de manera aclarar nuestras dudas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración la Adenda N°1 y los nuevos plazos establecidos en el SICP.

Consulta 44 - presentación de ofertas

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos indicar como se cumple el requisito de presentar la oferta en sobres separados , considerando que toda la propuesta se presenta en forma digital o electrónica.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

El sistema de presentación es de un sobre, conforme a lo establecido en la Sección "Datos de la Licitación" punto 28 "Sistema de presentación de ofertas" del Pliego de bases y Condiciones del presente llamado.

Consulta 45 - requisitos documentales

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos confirmar que el requisito de entregar "Fotocopias simples de Formularios N° 106 y 501 de los últimos tres años" no aplica para oferentes extranjeros no domiciliados en Paraguay

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Para firmas no domiciliadas en el Paraguay, la documentación solicitada deberá estar certificada por autoridad administrativa competente del país de origen o firma auditora independiente, conforme a lo establecido en la sección Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación del PBC en su punto 7.1

Consulta 46 - forma de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
Se menciona que los documentos deberán ser presentados en medios magnéticos (CD) e incluidos en la oferta a solo efecto informativo. Solicitamos confirmar que esto no aplica, toda vez que la oferta se presenta de forma digital		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
Sírvase considerar lo establecido en la sección Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación del PBC en su punto 6, para la presentación de oferta. Lo establecido en el punto 4.4 de las EE.TT son documentos respaldatorios que la convocante podrá solicitar y el oferente deberá presentar en un plazo determinado.		

Consulta 47 - documentos cadena de autorizaciones

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
En el pliego se solicita "presentar los documentos que demuestren la cadena de autorizaciones desde el fabricante hasta el oferente, vigente y emitida como máximo a la fecha tope de presentación y apertura de ofertas." Solicitamos confirmar que esta autorización no se requiere para la presentación de la oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
Sírvase considerar lo establecido en la sección Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación del PBC en su punto 6, para la presentación de oferta. El documento mencionado, en caso de no ser presentado con la oferta será solicitado al oferente y este deberá presentarlos en el plazo exigido.		

Consulta 48 - moneda bienes asegurados

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
Solicitamos confirmar que, en caso que los bienes sean ofertados, contratados y pagados en una moneda diferente al Guaraní paraguayo, estos también podrán estar asegurados en la misma moneda de la oferta y el contrato		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
las garantías presentadas deberán ser realizadas en la misma moneda de la oferta.		

Consulta 49 - Acta recepción definitiva del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
Solicitamos confirmar que, una vez transcurridos 30 días desde el termino del plazo de garantía correspondiente y luego de efectuarse todas las comprobaciones de que el Proveedor ha cumplido satisfactoriamente con todo lo previsto en los documentos del Contrato, si la Convocante no emite el Acta de Recepción Definitiva del Servicio, esta se entenderá tácitamente otorgada para todos los efectos legales y contractuales."		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
deberá ser emitida el Acta de recepción definitiva, conforme a lo establecido en la Sección "Condiciones contractuales" punto 23 "La emisión del Acta de Recepción Definitiva significará el cumplimiento por parte del Proveedor de sus obligaciones contractuales, y le dará derecho a solicitar la cancelación de la Garantía de Cumplimiento del Contrato".		

Consulta 50 - confirmacion modalidad del proceso

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos confirmar que este proceso no corresponde a una Modalidad Complementario de Subasta a la Baja Electrónica.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

La convocatoria es en la modalidad de oferta electrónica, no se trata de subasta a la baja electrónica, conforme a lo publicado en el apartado "Datos de la Convocatoria" del SIPC referente al presente llamado.

Consulta 51 - planilla de ensayos tipo

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

"En el numeral 9.1 de los requisitos de Participación y criterios de Evaluación se indica que se debe completar una planilla de Datos Garantizados y una Planilla de Ensayos de Tipo.

Por favor, solicitamos que nos entreguen la Planilla de Ensayos de Tipo debido a que no la hemos encontrado entre los documentos publicados de la Licitación Pública Internacional ANDE N°1606/2021"

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar completado este requisito una vez llenado la planilla de datos garantizados.

Consulta 52 - certificado de producto y empleo nacional

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos confirmar que, para efectos de aplicar el margen de preferencia indicado en el punto 4 de las bases, se aceptará un Certificado de Producto y Empleo Nacional equivalente del país de origen del ofertante, tal como se da a entender en los requisitos documentales para la evaluación de las condiciones de participación

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en las Especificaciones técnicas y en el Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado.

Consulta 53 - responsabilidad maxima aplicable al proveedor

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos confirmar que se establecerá un limite cuantitativo al monto de la responsabilidad máxima aplicable al proveedor derivada de daños ocasionados en virtud de la ejecución del contrato.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado.

Consulta 54 - incumplimiento del contrato

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos confirmar que se incluirá un procedimiento de subsanación de incumplimientos en determinado plazo en el contrato.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado.

Consulta 55 - reclamos de multas

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos confirmar que se incluirá un procedimiento de reclamación de multas en el contrato.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado.

Consulta 56 - plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos confirmar que, una vez transcurridos 30 días desde la entrega efectuada de conformidad al Plan de Entregas del Contrato o sus eventuales prórrogas autorizadas por la Contratante, si la Convocante no emite el Acta de Recepción Provisoria del Servicio, esta se entenderá tácitamente otorgada para todos los efectos legales y contractuales

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en la Sección "Condiciones contractuales" punto 23 "Documentos de Recepción Provisional o Definitiva. Página 47.

Consulta 57 - multas aplicables

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos confirmar que se establecerá un límite a las multas aplicables con ocasión del contrato.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado.

Consulta 58 - forma de pago

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
----------	-------------------	------------

El pliego establece que el pago se realizara de manera mensual, conforme a la cantidad de puntos implementados en el periodo de la Orden de Servicio. Entendemos que este avance de puntos implementados depende en gran parte de tareas de instalación de medidores por parte de ANDE. Consultamos que ocurre si se determinan atrasos en la instalación de medidores por parte de ANDE, de que forma se determina el pago al proveedor en ese caso.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

La ANDE ya posee la instalación de un número de medidores que supera el mínimo de licencias solicitadas en este llamado.

Consulta 59 - Consultas funcionales específicas Pliego MDC.

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
----------	-------------------	------------

1. Generar informes en formato de planilla de lectura

a. Es necesario contar con el formato para poder estimar si se hace con las herramientas de reportes que cuenta la aplicación, o se debe acondicionar una función que permita exportar el formato planilla lectura.

2. Se deberá proveer software de cabecera o MDC y todos sus componentes, como web services, módulos complementarios y otros, que serán capaces de recolectar los datos de curvas de carga, las lecturas de facturación y demás datos en forma desatendida al menos una vez cada hora o a demanda y almacenar en la base de datos

- a. Por favor especificar con detalle la marca de todos los medidores, referencia de todos los medidores y tipo de comunicación a utilizar por todos los medidores.
3. La integración con otros sistemas mencionados debe ser vía web Services, las documentaciones del web services deben ser proveídas
- a. Por favor especificar los requisitos funcionales de los servicios web, cantidad de datos por transacción, cantidad de métodos, tecnología de los servicios web, cantidad de variables, mecanismos de seguridad necesarios, autenticación, serialización, frecuencia de consumo, direccionalidad, esquema arquitectónico de operación esperado.
4. El software MDC (colector de datos de medición), además deberá, recibir señales de “estado activo” (el sistema reconoce como conectado, en inglés “meter ping/meter status check”), datos de instrumentación y alarma.
5. Reconocer el estado de activo o no activo de los medidores registrados en su base (en inglés “meter ping/meter status check”). Esto significa que los medidores serán consultados periódicamente, esta consulta es como máximo cada 2 minutos, con la finalidad de detectar de forma casi inmediata cuando un medidor se desconecta del MDC por corte de energía, mal funcionamiento de un componente del sistema o manipulación. El resultado de esta consulta se debe poner a disposición por el MDC a través de un web Service u opción que ANDE evaluara si es equivalente, de forma a que estas informaciones sean procesadas por otros sistemas.
- a. Por favor especificar los requisitos funcionales de los servicios web, cantidad de datos por transacción, cantidad de métodos, tecnología de los servicios web, cantidad de variables, mecanismos de seguridad necesarios, autenticación, serialización, frecuencia de consumo, direccionalidad, esquema arquitectónico de operación esperado
6. El sistema deberá poseer un módulo de monitoreo para diagnósticos y análisis posterior.
- a. Cuál sería el alcance del monitoreo y análisis esperado, es suficiente resúmenes de resultados a través de tablas con los resultados de procesos y tableros de control o se espera alguna función particular?.
7. El sistema deberá realizar balances de energía, estos balances deben poder ilustrarse mediante reportes y consultas, así como alarmas predefinidas mediante parámetros.
- a. Por favor especificar cuáles son los parámetros y los tipos de alarmas a generar.
8. Permitir extraer y enviar datos a los dispositivos, almacenando la información en base de datos: lecturas, datos de instrumentación, alarmas, aviso de reposición de energía una vez establecido el servicio.
- a. Especificar por favor con detalle la marca y referencia de todos los dispositivos a los cuáles se les deberá enviar datos de configuración o de cualquier otro tipo.
9. Realizar la puesta en horas de los medidores, individualmente y en grupos definidos, a demanda y en forma programada.
- a. Indicar si la puesta en hora se refiere a la escritura del reloj del medidor.
10. Proveer información de monitoreo y alarmas parametrizables, reportando el estado de comunicación de los medidores.
- b. Cuál es el alcance específico de monitoreo y reporte de estado de comunicaciones, es suficiente resúmenes de resultados a través de tablas con los resultados de procesos y/o tableros de control. ¿Se espera alguna función particular?.
11. Validación de datos recolectados por el sistema (correcta cantidad y orden de los canales, constantes de multiplicación, nemotécnicos, etc) (Mantenimiento del sistema MDC)
- a. Por favor indicar como sería la validación de constantes de multiplicación, orden de canales y nemotécnicos.
12. Configuración y creación de reportes gráficos (Mantenimiento del sistema MDC)
- c. Indicar cual es el alcance de la creación de reportes gráficos. ¿Es suficiente proveer resúmenes de resultados a través de tablas con los resultados de procesos y su visualización en tableros de control con capacidad de exportación de datos en formatos como PDF, CSV. ¿Se espera alguna función particular cómo un módulo diseñador de reportes o se deberá proveer una lista de reportes disponibles a generar con base en requisitos específicos por reporte y puestos a disposición para uso inmediato en el sistema?.
13. Creación, configuración de alarmas graficas de posibles eventos (Mantenimiento del sistema MDC)
- a. Indicar cual es el alcance específico de la creación de alarmas gráficas. ¿Es posible tener al menos un ejemplo para tener una guía y mejor entendimiento?.

Consulta 1: Capacidad de migrar reportes a formatos de Planilla Electrónica Excel (.xls), CSV y PDF compatibles en entornos Windows en sus versiones actualizadas.

Consulta 2: Sírvase considerar lo establecido en el punto 4 - "Alcance de Suministro" en los ítems 4.6.2 y 4.6.21 de las especificaciones técnicas para la elaboración de su oferta. En caso de ser estrictamente necesario la ANDE actuará como nexo entre el fabricante y el proveedor del sistema.

Consulta 3: Sírvanse considerar para la elaboración de su Oferta, lo descrito en el Ítem 4.5.2 de las Especificaciones Técnicas del presente llamado. Así también detallamos los datos a ser disponibles mínimamente según requerimientos del Sistema Comercial de ANDE. Acceso por medio de DBlink o webservice por lo menos a los siguientes datos de lectura:

- Número de Medidor.
- NIS (Número de Identificador del Suministro)
- Marca del Medidor
- Tipos de Consumo
- Identificador de los registros
- Valor y Magnitud de las lecturas
- Fecha de Lectura
- Hora
- Lectura Original del Medidor
- Fecha de Cierre

Consulta 4: Es correcto lo expresado.

Consulta 5: Sírvanse considerar para la elaboración de su Oferta, lo descrito en el Ítem 4.5.2 de las Especificaciones Técnicas del presente llamado. Así también detallamos los datos a ser disponibles mínimamente según requerimientos del Sistema Comercial de ANDE. Acceso por medio de DBlink o webservice por lo menos a los siguientes datos de lectura:

- Número de Medidor.
- NIS (Número de Identificador del Suministro)
- Marca del Medidor
- Tipos de Consumo
- Identificador de los registros
- Valor y Magnitud de las lecturas
- Fecha de Lectura
- Hora
- Lectura Original del Medidor
- Fecha de Cierre

Consulta 6: Módulo de monitoreo para diagnóstico y análisis posterior de modo a supervisar los componentes de la red, recopilar datos útiles de la red a fin de controlar y administrar la misma, ante la presencia de algún evento no deseado, el mismo puede ser parte del mismo software u otro independiente.

Consulta 7: El software debe permitir la configuración de alarmas y avisos sobre los diferentes parámetros de medición registrados y mantener la posibilidad de que estos avisos sean direccionados a ciertos usuarios y posibilitar su visualización inmediata en un monitor. El Balance de Energía se pretende realizar mediante medidores individuales y medidores totalizadores existen en la ANDE.

Consulta 8: Los medidores están establecidos en el ítem 4.6.21 de las EE.TT del presente llamado.

Consulta 9: La respuesta es correcta.

Consulta 10: El software MDC debe monitorear el estado de comunicación de los medidores y emitir alarmas de acuerdo a parámetros de comunicación establecidos.

Consulta 11: El software MDC deberá realizar la entrega de datos de manera limpia y clara comprobando la integridad y validez de los datos introducidos al sistema.

Consulta 12: deberá proporcionar visualización gráfica y dinámica sobre operaciones de los medidores de interés, incluyendo perfiles de carga y demandas máximas así como como corrientes y tensiones

Consulta 13: El software MDC debe ser capaz de indicar los eventos originados en el medidor mediante alarmas graficas de fácil visualización e interpretación.

Consulta 60 - Integración

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
<p>La ANDE habla dentro de las especificaciones técnicas del presente llamado sobre la interoperabilidad de los MDC con varios tipos de dispositivos (medidores) de varias marcas, por lo que esto conlleva a que la solución del Oferente se derive posteriormente a un trabajo de desarrollo de drivers necesarios para realizar la compatibilidad con otros sistemas; un tiempo como mínimo de 6 meses de trabajo.</p> <p>Conociendo esto, ¿Costeará, la Convocante, el desarrollo, pruebas e integración de estos drivers o debe correr a cargo del oferente?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en los ítems 4.6.2 y 4.6.21 de las especificaciones técnicas. En caso de ser estrictamente necesario la ANDE actuará como nexo entre el fabricante del medidor y el proveedor del sistema.</p>		

Consulta 61 - Licitación de referencia.

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
<p>Deseamos consultar a la Convocante aclarar si existe algún vínculo entre este llamado con el siguiente: "Lp1643-21 Adquisición de Medidores Básicos Inteligentes con Gestión y Monitoreo Asociado en una Solución AMI".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Son Licitaciones diferentes.</p>		

Consulta 62 - Despliegue de medidores.

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
<p>Solicitamos amablemente a la Convocante dar a conocer el despliegue actual de los medidores que contarán con el MDC, es decir: la ubicación, los medio de transmisión con los que cuentan, etc. Todo esto para ofrecer la mejor solución a la ANDE.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>la ubicación de los medidores abarca todo el territorio nacional, el sistema de comunicación principal es GPRS a través del servicio de Telefonías. Asimismo sírvase considerar lo establecido en el punto 4 - "Alcance de Suministro" en los ítems 4.6.2 y 4.6.21 de las especificaciones técnicas para la elaboración de su oferta. En caso de ser estrictamente necesario la ANDE actuará como nexo entre el fabricante y el proveedor del sistema.</p>		

Consulta 63 - Medidores.

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
<p>Consultamos a la convocante si los medidores que contarán con las licencias de este llamado ya se encuentran instalados o corre por parte del Oferente la instalación y transmisión de los datos.</p> <p>Así también, si se encuentran instalados, solicitamos amablemente dar a conocer la marca, modelo y número de parte de cada equipo a modo de conocer mejor los dispositivos y su ubicación geográfica y topología de transmisión (a nivel físico y lógico).</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Sírvase considerar lo establecido en el punto 4 - "Alcance de Suministro" en los ítems 4.6.2 y 4.6.21 de las especificaciones técnicas para la elaboración de su oferta. En caso de ser estrictamente necesario la ANDE actuará como nexo entre el fabricante y el proveedor del sistema.</p> <p>La ANDE ya posee la instalación de un número de medidores que supera el mínimo de licencias solicitadas en este llamado. La comunicación actualmente se realiza mediante GPRS.</p>		

Consulta 64 - MDM

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
<p>Solicitamos consultar a la Convocante si forma parte del alcance el suministro de un MDM para los MDC que serán adquiridos en el presente llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el ítem 1.2 de las Especificaciones Técnicas del presente llamado.</p>		

Consulta 65 - Frecuencia de lectura e interoperabilidad

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
<p>El pliego indica que la frecuencia de lectura para máximo 7040 dispositivos y sincronización de datos a través de servicios de interoperabilidad debe realizarse 1 vez por día, máximo una vez por hora, esto sumado a la frecuencia de monitoreo vía ping para conocer el estado activo de los medidores en la red de comunicaciones, sugiere una infraestructura bastante extensa para cumplir con lectura vía comunicaciones, procesado de datos, almacenamiento, validaciones y operaciones de análisis en 1 hora para 7040 medidores. Por favor confirmar si el tiempo disponible para la operación de gestión para 7040 dispositivos será 1 hora.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado</p>		

Consulta 66 - Prórroga

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
<p>Solicitamos a la Convocante, a modo de brindar una oferta competitiva y ventajosa para la ANDE, otorgar una prórroga de al menos 25 días.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Sírvase considerar para la elaboración la Adenda N°1 y los nuevos plazos establecidos en el SICP.</p>		

Consulta 67 - Consulta Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
<p>En el punto 4.6.24 se requiere lo siguiente</p> <p>4.6.1 Validación de los datos recolectados por el sistema (Correcta cantidad y orden de los canales, constantes de multiplicación, nemotécnicos, etc.) (Mantenimiento del sistema MDC).</p> <p>Nuestra interpretación de funcionamiento del sistema en este caso es el siguiente- El software debe tomar los datos la cantidad, orden de canales, constantes de multiplicación y demás directamente de los medidores para evitar la posible malinterpretación de los mismos. Los datos de medición recibidos por el sistema se debe comparar con los datos anteriormente leídos y almacenados en el sistema y al encontrar una diferencia generar un error de inconsistencia de los datos que se debe advertir al usuario. Por favor confirmar que nuestra interpretación es correcta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>La interpretación es correcta.</p>		

Consulta 68 - Consulta de Retenciones durante el pago del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
<p>Para una empresa del exterior que debe facturar a la ANDE en Dólares Americanos, y la misma debe ser pagada a través de una transferencia Bancaria, consultamos cual es porcentaje exacto a ser retenido por ANDE, está claro que ANDE retendrá el IVA 10%, pero no se aclara que porcentaje del valor a ser transferido se retendrá la RENTA, favor aclarar cuál es el porcentaje total que la ANDE retendrá a la empresa del exterior.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Se retendrá:- El 100% de lo estipulado en concepto del Impuesto al Valor agregado IVA. - El 15% del monto de la factura sin IVA, en concepto de Impuesto a la Renta - El 0,5 % del monto de la factura deducida los impuestos en concepto de la la Contribución de la implementación, operación, desarrollo, mantenimiento y actualización del Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP).</p>		

Consulta 69 - *-Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION, 8. Experiencia Requerida, dice:</p> <p>“Demostrar la experiencia en la fabricación y/o provisión de los bienes objetos de la presente licitación, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al veinte por ciento (20) % como mínimo del monto total ofertado en [a presente licitación, de los: cinco (5) últimos años. (Años 2016, 2017, 2018, 2019 Y 2020) Y la Recepción Satisfactoria del software por parte de empresas de Servicios Públicos de Electricidad con un Contacto Para referencias.”</p> <p>Al respecto de la Experiencia requerida, solicitamos a la convocante que los requisitos de Experiencia indicados se amplíen a la provisión del bien y/o servicio ofertado u otro de similares o superiores características técnicas que también guardan relación al objeto del llamado, tales como: Equipos energéticos, generadores, ups, informáticos y Software, equipos de Telecomunicaciones, mediante la presentación de documentos requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones, de esta forma se dará oportunidad de participación a más potenciales oferentes en beneficio de la convocante.</p> <p>Lo solicitado encuentra sustento legal, en el artículo 20° de la Ley 2051/2003, el cual reza: “...Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes...” y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado; teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 46° del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual reza lo siguiente: “La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley. Los cinco días hábiles previstos en la Ley como límite para el tope de presentación de ofertas, se computarán desde el día siguiente de la publicación de la adenda respectiva. Las modificaciones o enmiendas que realicen las Convocantes al pliego de bases y condiciones deberán quedar asentadas en una adenda numerada y fechada que formará parte del mismo”</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado.</p>		

Consulta 70 - *-Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION, 8. Experiencia Requerida, dice: "En caso de que el Oferente no sea el fabricante, se podrá considerar la experiencia del fabricante de los bienes ofertados siempre y cuando el Oferente acredite que el giro comercial de su empresa corresponde mínimamente al rubro del llamado licitado o en la venta de equipos de medición de Energía"</p> <p>Al respecto de la Experiencia solicitada, solicitamos a la convocante que en caso de que el Oferente no demuestre la fabricación y/o provisión de los bienes requeridos, sea considerada la experiencia del fabricante de los bienes ofertados, siempre y cuando el Oferente acredite que el giro comercial de su empresa corresponde mínimamente al rubro del llamado licitado y/o afines, es decir, que también guardan relación al objeto del llamado, tales como: Equipos energéticos, generadores, ups, equipos informáticos y Software, Equipos de Telecomunicaciones. De esta forma se dará oportunidad de participación a más potenciales oferentes, especialmente empresas NACIONALES que no son fabricantes pero que tengan las condiciones de calificar para esta licitación y de este modo la ANDE tenga mayores opciones de equipos medidores en concordancia con el principio de economía y eficiencia en beneficio de la convocante.</p> <p>Lo solicitado encuentra sustento legal, en el artículo 20° de la Ley 2051/2003, el cual reza: "...Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes..." y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado; teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 46° del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual reza lo siguiente: "La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley. Los cinco días hábiles previstos en la Ley como límite para el tope de presentación de ofertas, se computarán desde el día siguiente de la publicación de la adenda respectiva. Las modificaciones o enmiendas que realicen las Convocantes al pliego de bases y condiciones deberán quedar asentadas en una adenda numerada y fechada que formará parte del mismo"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado.</p>		

Consulta 71 - *-Prórroga en los plazos de presentación de ofertas

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
<p>En el documento Anexo, llamado publicado, BASES Y CONDICIONES SICP COMPLEMENTO DE LA VERSION IMPRESA, dice: "Fecha y hora tope de presentación de ofertas: 23-09-2021 09:00"</p> <p>Solicitamos a la convocante una prórroga de al menos 30 (treinta) días en el plazo establecido para la presentación de ofertas, a fin de contar con más tiempo para la evaluación de los requisitos técnicos y documentales a fin de preparar una oferta técnica y comercial competitiva y que se ajuste a los requerimientos de la convocante.</p> <p>Lo solicitado encuentra sustento legal, en el artículo 20° de la Ley 2051/2003, el cual reza: "...Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato..." y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado; teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 46° del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual reza lo siguiente: "La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley. Los cinco días hábiles previstos en la Ley como límite para el tope de presentación de ofertas, se computarán desde el día siguiente de la publicación de la adenda respectiva. Las modificaciones o enmiendas que realicen las Convocantes al pliego de bases y condiciones deberán quedar asentadas en una adenda numerada y fechada que formará parte del mismo"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
<p>Sírvase considerar para la elaboración la Adenda N°1 y los nuevos plazos establecidos en el SICP.</p>		

Consulta 72 - Retención al pago de factura del exterior

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
----------	-------------------	------------

Respecto a las Retenciones que se realizarán a la empresa del Exterior, que documento entregará la ANDE en concepto de Retención del IVA y la RENTA?, ya que en el banco del exterior se debe justificar la retención con algún documento oficial, entendemos que la ANDE emitirá una factura en concepto de la Retención, favor aclarar esa parte.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

La ANDE emitirá el comprobante de la retención efectuada.

Consulta 73 - Garantía de Mantenimiento de Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
----------	-------------------	------------

Al ser la modalidad de entrega electrónica, consultamos como se realiza la entrega del documento de la Garantía de Mantenimiento de Oferta emitido por el Banco.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar lo establecido en la sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION en su punto 6 del PBC del presente llamado. Teniendo en cuenta lo establecido por la DNCP para ofertas electrónicas.

Consulta 74 - Solicitud de prórroga

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
----------	-------------------	------------

En virtud de la cantidad de dudas planteadas, tanto por nuestra empresa como por otros oferentes, y en virtud de que las mismas aun no han sido respondidas, solicitamos un aplazamiento de al menos 2 semanas desde la fecha de respuesta de la última consulta, para la entrega de las ofertas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración la Adenda N°1 y los nuevos plazos establecidos en el SICP.

Consulta 75 - *-CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2021
----------	-------------------	------------

En el documento ANEXO, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS N° GC-DMC-06 Rev. 1, numeral 3, CARACTERISTICAS DEL SERVICIO, dice: "3.1 Provisión de licencias en cantidades especificadas en el Pliego de Bases y Condiciones."

Luego en el Pliego de Bases y Condiciones, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, numeral 4. Plan de Entrega (Servicios), dice:

"Cantidad Mínima: 3520, Cantidad Máxima: 7.040. La cantidad máxima de licencias a ser proveídas será para siete mil cuarenta (7.040) puntos de medición."

Al respecto consultamos a la convocante, si será aceptado un Sistema MDC con Arquitectura abierta, cuyo modelo de licenciamiento no sea por puntos de medición, y que no tenga limitación en la cantidad de puntos que se pueden agregar a futuro. Solicitamos amablemente responder nuestra consulta a fin de preparar una oferta técnica y comercial competitiva, que se ajuste al requerimiento de la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2021
-----------	--------------------	------------

Serán aceptadas aquellas ofertas que cumplan lo estipulado en las Especificaciones Técnicas y en el Pliego de Bases y Condiciones.