Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 376268 - Servicio de Ethical Hacking

Consulta 1 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	28-09-2020

Señores
Unidad Operativa de Contrataciones
PRESENTE.

En el Punto 8 - Experiencia Requerida menciona "Presentar un listado de 3 (TRES) clientes como mínimo en Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, con datos de contacto actualizados, a quienes haya porveido Servicio de Ethical Hacking, dentro de los 5 (cinco) últimos años (2015-2016-2017-2018-2019), con el objeto de corroborar los antecedentes, experiencia y cumplimientos realizados con anterioridad, a través de llamadas telefónicas. Si la respuesta a la consulta telefónica hecha a las Instituciones Públicas y/o Privadas del listado de clientes presentado, sean negativas; se solicitará al oferente NOTA DE CONFORMIDAD DE CUMPLIMIENTO de dichos servicios, emitido por estas Instituciones presentadas. La no presentación de dicho documento será motivo de descalificación de la oferta."

Referente al párrafo indicado más arriba, donde se solicita que la experiencia sea solo a nivel nacional, ¿se podría considerar la vasta experiencia a nivel internacional que tenemos?
En 2018 Nuestra Compañia ha adquirido una empresa de 30 años dedicada a Ciberseguridad, llamada Widefense.
Apalancado en la empresa adquirida que forma parte de Tigo Business, hemos realizado varios trabajos de Ethical Hacking en diferentes países, desde nuestra unidad central de Ciberseguridad que opera desde Tigo Centro America.
Esta experiencia internacional nos da la ventaja de estar preparados ante diferentes ambientes. Además, nuestros técnicos cuentan con las más altas certificaciones de Ciberseguridad.
A nuestro criterio, y ante todo lo mencionado solicitamos que la reconsideración para aceptar la experiencia tanto Nacional como Internacional a empresas establecidas legalmente en el Territorio Nacional. Realizar esta modificación dará la oportunidad de participar en esta Licitación a mas oferentes, con beneficio directo para la Entidad ya que garantizará la posibilidad de obtener los mejores precios y calidad de servicio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2020

Considerando las necesidades y los requerimientos de la Convocante y teniendo en cuenta que el servicio es en la modalidad de "Servicio bajo Demanda", en formato remoto (sólo para Pruebas de intrusión externas) y on-site, se requiere demostrar experiencia dentro del territorio nacional a ser corroborado por la convocante; por lo que los oferentes deberán ajustarse a los reuqerimientos del PBC.
Además se aclara que los contratos, facturas u ordenes de servicios presentados por el Oferente concursante, deberán estar a nombre de la misma y no emitidos por otra firma.

Consulta 2 - 7. Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	28-09-2020

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes por este medio a modo de solicitar consideración para la modificación un punto del Pliego de Bases y Condiciones, específicamente en la Sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION, Punto 7. Capacidad Financiera,. Endeudamiento: pasivo total / activo total-No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los [3] últimos años (2017-2018-2019) es un criterio que no puede ser visto de manera aislada, ya que es importante considerar la identificación de los estándares de endeudamiento del sector en el que se desempeña, así como también la calidad de la deuda. Este punto puede ser parámetro importante para determinados tipos de procesos licitatorios que requieren fuertes cantidades de inversión inicial y/o la entrega de anticipos por parte del Estado para el inicio de obras. Ante lo mencionado, solicitamos aumentar el nivel de endeudamiento mayor o igual a 0,85.
A nuestro criterio, realizar esta modificación dará la oportunidad de participar en esta Licitación a mas oferentes, con beneficio directo para la Entidad ya que garantizará la posibilidad de obtener los mejores precios y calidad de servicio.
Aprovecho la ocasión para saludarle atentamente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2020

Se considera que los Criterios de Evaluación solicitados no limita la participación de potenciales oferentes. Si se requiere que los mismos reunan las condiciones técnicas, legales y económicas solicitadas, considerando que es un servicio muy delicado para la seguridad de la información de la Institución; por lo que los oferentes deberán ajustarse a los reuqerimientos del PBC.