

## Consultas Realizadas

# Licitación 376034 - Renovación de Licencias Varias

### Consulta 1 - Lote 5. Splunk. Soporte

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2020
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS. LOTE 5 "SPLUNK" detallan lo siguiente "Renovación por 12 meses del SPLUNK Enterprise Versión 8.0.0 (Tamaño necesario 20 GIGABYTES)". Solicitamos amablemente a la Contratante indicar si este Lote deberá incluir garantía y soporte tanto local como de fábrica para casos de incidentes que requiera intervención de un técnico o si sólo corresponde a una extensión de garantía del fabricante?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2020
Se aclara que toda renovación de licencia deberá incluir tanto la garantía del fabricante y soporte tanto local como de fábrica para casos de incidentes que requiera intervención de un técnico		