

Consultas Realizadas

Licitación 373336 - Servicio de Mantenimiento de Equipos de Oficina (SBE).

Consulta 1 - Consulta 1 Para el lote 2 FOTOCOPIADORA MARCA CANON

Consulta	Fecha de Consulta	16-01-2020
Con relación al lote mencionado. Consultamos sí podrían Considerar Centro Autorizados de Servicio para el territorio Nacional de modo a respaldar los servicios realizados con mano de obra calificado, repuestos garantizados extendiendo la vida Útil de los REPUESTOS		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-01-2020
No es posible considerar los Centros Autorizados de Servicio, ya que implicaría limitar la participación de potenciales oferentes.		

Consulta 2 - Consulta 2 Para el lote 2- FOTOCOPIADORA MARCA CANON

Consulta	Fecha de Consulta	16-01-2020
Con relación a los lotes mencionados. Consultamos sí podrían considerar Certificados de los técnicos de haber sido entrenados en la Marca que oferta a fin de dar garantía y respaldo a los trabajos culminados. a satisfacción del cliente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-01-2020
Si bien los oferentes pueden presentar los Certificados mencionados en la consulta N° 2, la presentación de los mismos no será de carácter sustancial ni serán requisitos indispensables de la oferta debido a dar mayor participación a potenciales oferentes		

Consulta 3 - Consulta 3 Para el lote 2 - FOCOPIADORA MARCA CANON

Consulta	Fecha de Consulta	16-01-2020
Solicitamos se establezca como un requisito la siguiente Observación para los equipos y repuestos discontinuados de la maraca CANON. QUE Se contemplará como una excepción justificada la posibilidad de que los repuestos originales sean discontinuados por el Fabricante de la marca, razón por la cual debe mediar un nota emitida por la misma, además del informe técnico del Centro Autorizado de Servicios de la marca en la República de Paraguay confirmando dicha condición para el modelo específico, representando a su vez un motivo de fuerza mayor que eximirá al oferente de las sanciones administrativas o pecuniarias previstas en las condiciones generales y específicas del contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-01-2020
Atendiendo a las consultas N° 1 y 2, no será solicitado el requisito mencionado en la consulta N° 3		