

Consultas Realizadas

Licitación 373312 - Alquiler de Equipos Multifunción (SBE)

Consulta 1 - Experiencia y Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
1- ¿Podrían reducir a 3 (tres) los técnicos con certificación del Fabricante?Cuál es la necesidad de contar con 5 (cinco)? La asistencia técnica no requerirá de forma continua esta cantidad de técnicos y esta direccionada a empresas que cuentan con contratos importantes con el Estado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
El Banco Nacional de Fomento necesita garantizar, por la criticidad del servicio, una cantidad de técnicos suficientes ante eventuales requerimientos de atención simultánea de cualquier de las más de 90 (noventa) sedes con que cuenta la institución. Por tanto, nos mantenemos en la cantidad de 5 (cinco) técnicos para el efecto. Favor remitirse al Pliego.		

Consulta 2 - Experiencia y Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
2-Solicitamos reducir la presentación de los 3 (tres) contratos de provisión de este tipo de servicios cuya suma se ajuste al 30% al monto de este llamado en los últimos 3 (tres) años. (2016, 2017, 2018).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Se mantienen la cantidad de 3 (tres) ya que, por la criticidad del servicio contratado, es imprescindible contar con una empresa de experiencia y trayectoria garantizada en el rubro. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 3 - Experiencia y Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
3- Este punto solicitamos se reduzca al 3 (tres) técnicos: Presentar Declaración Jurada donde conste que el oferente cuenta con como mínimo 5 (cinco) Técnicos capacitados en los equipos que ofrecen (equipos de impresoras multifunción)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Banco Nacional de Fomento necesita garantizar, por la criticidad del servicio, una cantidad de técnicos suficientes ante eventuales requerimientos de atención simultánea de cualquier de las más de 90 (noventa) sedes con que cuenta la institución. Por tanto, nos mantenemos en la cantidad de 5 (cinco) técnicos para el efecto. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 4 - Experiencia y Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
4- Solicitamos que el punto citado seguidamente sea establecido como un opcional, pues esta direccionada a empresas que cuentan con contratos importantes con el Estado: Los técnicos propuestos para el servicio de mantenimiento deba pertenecer a la nómina permanente del oferente, al efecto se deberá presentar aporte vigente a IPS demostrado a través de la planilla de IPS con una antigüedad mínima de 6 (seis) meses		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Se mantiene los términos establecidos dado que, por la criticidad del servicio contratado, es imprescindible contar con una empresa de experiencia y trayectoria garantizada en el rubro. Además, el BNF busca trabajar con empresas que cumplan con todas las normativas vigentes. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 5 - Experiencia y Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
5- Solicitamos que el punto citado seguidamente sea establecido como un opcional, pues no toda la información que requiera una Institución Pública del Paraguay debe obligatoriamente figurar en el Catalogo: Presentar catálogo técnico original del fabricante, que contenga toda la información como: marca, modelo y demás datos técnicos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Se mantiene los términos establecidos dado que, por la criticidad del servicio contratado, es imprescindible contar con un producto de reconocido prestigio, en donde los catálogos acreditan el cumplimiento de las ofertas con las especificaciones técnicas. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 6 - Experiencia y Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
6- Con relación al punto: Presentar Declaración Jurada en donde conste que la empresa cuenta con 10 (diez) equipos de respaldo o Backup monocromáticos, ubicados en zonas geográficas estratégicas definidos por el BNF desde el momento de la entrega inicial del parque de equipos comprometidos solicitamos sea definido por el BNF con precisión, sin dejar abierto a suspicacias con marcada ventaja para el proveedor actual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Se mantiene que se debe presentar declaración jurada donde conste que la empresa cuenta con 10 (diez) equipos de respaldo o Backup monocromáticos, que deben estar disponibles en todo momento y ubicados según necesidad del BNF, quien será el que defina el lugar considerado critico en el momento de ubicarlos. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 7 - Solicitud de Muestras

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
7- Con relación a las Muestras, solicitamos que estas sean opcionales, pues se podrá demostrar cumplimiento con los documentos presentados, no necesariamente con las muestras, confirmando la preferencia hacia el proveedor actual que tuvo conocimiento del proceso de contratación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Se mantiene los términos establecidos dado que, por la necesidad técnica de la institución, es exigencia la presentación de las muestras solicitadas, garantizando que cumplan con los requerimientos y se adapten a las necesidades del banco. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 8 - GENERALIDADES

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
----------	-------------------	------------

8- Con relación al año de Fabricación no entendemos cual es la necesidad o ventaja que otorgará que sean fabricados en el año 2018 o 2017 por ejemplo, si cumple las especificaciones técnicas y es demostrado efectivamente, es otra limitante para direccionar el proceso de contratación, por lo tanto solicitamos sea establecido este parámetro con mayor amplitud.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
-----------	--------------------	------------

Se mantiene los términos establecidos teniendo en cuenta que la tecnología cambia constantemente, el banco exige equipos de fabricación a partir del año 2018 como mínimo a fin de evitar obsolescencia tecnológica durante la vigencia del contrato. Además, al tratarse de un lote importante de equipos, el reemplazo constante de aparatos dañados puede tener un impacto significativo en la operativa de las oficinas. Favor remitirse al pliego.

Consulta 9 - GENERALIDADES

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
----------	-------------------	------------

9- ¿Porque establecen GARANTÍA EXTENDIDA? Este aspecto ya debiese ser cubierto por los servicios de reparaciones, por ende, no aplica el concepto de GARANTIA, por ende, solicitamos sea excluido.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
-----------	--------------------	------------

Se mantiene los términos establecidos dado que, por la criticidad del servicio contratado, es imprescindible contar con una garantía extendida expedida por una empresa responsable, independientemente de la garantía que pudiera ser cubierto por los servicios de reparaciones. Favor remitirse al pliego.

Consulta 10 - DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
----------	-------------------	------------

10- Con relación al aplicativo de Monitoreo y Administración remota de los dispositivos, con alertas programables para casos de desperfectos técnicos, nivel bajo de insumos, atascos de papel y otros desperfectos y/o errores, además la Consola de Administración Centralizada del Parque Total de Equipos consultamos si el BNF proveerá los equipos Servidores, además del Software Sistemas Operativos, Base de Datos para un ambiente propietario, en el cual aplican CALs por impresoras y usuarios? Favor lo aclaran.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
-----------	--------------------	------------

El aplicativo de monitoreo y administración remota de los dispositivos con alertas programables para casos de desperfectos técnicos, nivel bajo de insumos, atascos de papel y otros desperfectos y/o errores, debe estar incluido en los servicios a prestar y es una necesidad del banco para el control de las impresiones/copias. Remitirse al Pliego.

Consulta 11 - DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
----------	-------------------	------------

11- Con relación a la Provisión, instalación, puesta en funcionamiento del Software destinado a la impresión de datos variables es totalmente impreciso y de seguro orientado al proveedor actual, pues no facilita las condiciones de instalaciones, excepto la licencia solicitada a cargo del oferente. ¿Cuál es el modelo de implementación? ¿Cuántos tipos de documentos requerirán? Tienen el Servicio activo, cuales son las funcionalidades requeridas? De nuevo mencionamos que se trata de una ventaja imposible de cumplir si no cuenta con información y de seguro es una ventaja para el proveedor actual pues la convocante cuenta con todos los datos requeridos para dimensionar tipo de Licenciamiento además de los servicios adicionalmente solicitados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
-----------	--------------------	------------

La implementación estará a cargo del proveedor, sin limitaciones en cuanto a cantidad de equipos, usuarios, modelos de documentos, ni de ningún otro tipo. Favor remitirse al pliego.

Consulta 12 - RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
<p>12- Solicitamos que el Plazo Entrega e instalación todos los equipos solicitados en las Sucursales y Casa Matriz en un plazo máximo de 60 días corridos, contados a partir de la firma de contrato, pues se trata de puntos alejados del interior y no sería una tarea fácil para un nuevo proveedor en caso que hagan participativo y con igualdad de condiciones finalmente el proceso.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
<p>El banco puede habilitar nuevas sucursales y oficinas según su planificación o necesidad, para los cuales el proveedor deberá estar en condiciones de instalar los equipos de forma inmediata. Favor remitirse al pliego.</p>		

Consulta 13 - RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
<p>13- Solicitamos que el pedido sea preciso por favor, como se podrían estimar costos sin una aproximación o dato concreto, es imposible presentar una cotización sobre premisas como el citado en el siguiente punto: El proveedor deberá disponer de equipos que podrán ser instalados en nuevas ubicaciones que el banco lo determinare y que no figuren en los lugares pre establecidos en el llamado</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
<p>El banco puede habilitar nuevas sucursales y oficinas según su planificación o necesidad, para los cuales el proveedor deberá estar en condiciones de instalar los equipos de forma inmediata. Favor remitirse al pliego</p>		

Consulta 14 - RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
<p>14- Solicitamos ampliar el plazo citado a 72 horas, es de imposible cumplimiento o debe ser estimado el cumplimiento efectivo, aspecto que no sabemos si es de cumplimiento obligatorio para el prestador actual: El Proveedor deberá sustituir las máquinas que presenten problemas técnicos o de impresiones imperfectas frecuentes o reiterativas en un plazo no superior a 24 (veinticuatro) horas, con el solo pedido por Correo electrónico o vía telefónica de la Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones (GATIC)</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
<p>Se mantienen los términos establecidos, puesto que la criticidad del servicio contratado requiere una asistencia con la máxima celeridad para que no resienta la operatividad de las oficinas afectadas. Se definió este tiempo según la necesidad del Banco. Favor remitirse al pliego.</p>		

Consulta 15 - Tipo 1 - MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICO

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
<p>1- Favor reducir el Alimentador automático de originales a 50 hojas como mínimo, cual es la necesidad operativa de ajustar a ciertas especificaciones ventajosas para oferentes específicos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
<p>El Banco se encuentra en un momento importante de transición tecnológica, donde la digitalización de impresos y su Gestión Documental serán vitales para las operaciones, por lo que la velocidad de escaneo y la capacidad de alimentación de los equipos son puntos críticos para la optimización de tareas. Favor remitirse al pliego.</p>		

Consulta 16 - Tipo 1 - MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICO

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
2- Favor reducir el Disco Duro a 60GB, cual es la necesidad operativa de ajustar a ciertas especificaciones ventajosas para oferentes específicos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Teniendo en cuenta la cantidad de usuarios por equipo, así como los softwares y aplicaciones que pueden requerir instalación en los mismos, se definió cual sería el mínimo recomendado para este componente en base a los estándares de equipos de nueva tecnología con fabricación de año 2018 en adelante. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 17 - Tipo 1 - MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICO

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
3- Favor reducir la Memoria RAM a 1GB, no vemos la necesidad en cuanto a los requisitos planteados y el diseño o fabricación optima que determinan los diversos fabricantes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Teniendo en cuenta la cantidad de usuarios por equipo, así como los softwares y aplicaciones que pueden requerir instalación en los mismos, se definió cual sería el mínimo recomendado para este componente en base a los estándares de equipos de nueva tecnología con fabricación de año 2018 en adelante. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 18 - Tipo 1 - MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICO

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
4- Solicitamos excluir el rendimiento del Toner, ya que no es indispensable para su funcionamiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Se mantiene los términos establecidos, puesto que la eficiencia de la operativa en las oficinas de la institución, requiere que los equipos presenten el mejor rendimiento por medio de recursos técnicos que aseguren un desempeño óptimo y evitando de esa manera, sustituciones continuas y contratiempos en los cambios de este insumo. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 19 - Tipo 1 - MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICO

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
5- ¿Consultamos si el Banco cuenta con red informatica Gigabit por esto solicitan que los equipos lo incorporen?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Considerando que se trata de un estándar de red actualmente y los equipos deben soportar esta tecnología en especial para cuando se integren con sistemas. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 20 - Tipo 1 - MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICO

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
6- Favor determina el Tipo y Frecuencia de las tarjetas que dispone el Banco para implementar el Sistema RFID		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Las tarjetas son variadas, sin embargo, los equipos deben contar con impresión seguro ya sea por códigos y/o tarjetas magnéticas. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 21 - Tipo 1 - MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICO

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
7- Solicitamos expongan mayores datos sobre el tema de compatibilidades, excepto el proveedor actual como podemos conocer el BPM utilizado por el Banco y su plataforma tecnológica?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
El BPM utilizado por el banco utiliza protocolos de comunicación estándar, por lo que es compatible con cualquier equipo de última tecnología. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 22 - Tipo2 - MULTIFUNCIÓN LASER COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
1- Favor reducir la velocidad de escaneo a 20 imágenes por minuto, para sea coherente con el segmento solicitado para impresiones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
El Banco se encuentra en un momento importante de transición tecnológica, donde la digitalización de impresos y su Gestión Documental serán vitales para las operaciones, por lo que la velocidad de escaneo y la capacidad de alimentación de los equipos son puntos críticos para la optimización de tareas. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 23 - Tipo2 - MULTIFUNCIÓN LASER COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
2- Favor reducir el Disco Duro a 60GB, cual es la necesidad operativa de ajustar a ciertas especificaciones ventajosas para oferentes específicos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Teniendo en cuenta la cantidad de usuarios por equipo, así como los softwares y aplicaciones que pueden requerir instalación en los mismos, se definió cual sería el mínimo recomendado para este componente en base a los estándares de equipos de nueva tecnología con fabricación de año 2018 en adelante. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 24 - Tipo2 - MULTIFUNCIÓN LASER COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
3- Favor reducir la Memoria RAM a 1GB, no vemos la necesidad en cuanto a los requisitos planteados y el diseño o fabricación optima que determinan los diversos fabricantes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Teniendo en cuenta la cantidad de usuarios por equipo, así como los softwares y aplicaciones que pueden requerir instalación en los mismos, se definió cual sería el mínimo recomendado para este componente en base a los estándares de equipos de nueva tecnología con fabricación de año 2018 en adelante. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 25 - Tipo2 - MULTIFUNCIÓN LASER COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
4- ¿Consultamos si el Banco cuenta con red informatica Gigabit por esto solicitan que los equipos lo incorporen		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
Considerando que se trata de un estándar de red actualmente y los equipos deben soportar esta tecnología en especial para cuando se integren con sistemas. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 26 - Tipo2 - MULTIFUNCIÓN LASER COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
----------	-------------------	------------

5- Favor determina el Tipo y Frecuencia de las tarjetas que dispone el Banco para implementar el Sistema RFID

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
-----------	--------------------	------------

Las tarjetas son variadas, sin embargo, los equipos deben contar con impresión seguro ya sea por códigos y/o tarjetas magnéticas. Favor remitirse al pliego.

Consulta 27 - Tipo2 - MULTIFUNCIÓN LASER COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	26-12-2019
----------	-------------------	------------

6- Solicitamos expongan mayores datos sobre el tema de compatibilidades, excepto el proveedor actual como podemos conocer el BPM utilizado por el Banco y su plataforma tecnológica?

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2020
-----------	--------------------	------------

El BPM utilizado por el banco utiliza protocolos de comunicación estándar, por lo que es compatible con cualquier equipo de última tecnología. Favor remitirse al pliego.