

## Consultas Realizadas

# Licitación 362613 - Servicio de Limpieza de Oficinas y Sanitarios de los Tres Frentes de Servicio de la INC

### Consulta 1 - ISO 9001:2015

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2019
En cuanto al requerimiento del sistema de gestión integrado ISO 9001:2015, consultamos si podrá tomarse como válido la presentación de la constancia que la firma oferente se encuentra en plena implementación para la obtención de dicha certificación. Y que los documentos solicitados en caso de no contar con la norma; manual de organización, funciones y procedimientos de ejecución de los servicios ofrecidos por la empresa, documentos que avalen los sistemas de selección, evaluación continua y capacitación de su personal También forman parte del proceso de obtención de la certificación ISO.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-07-2019
En el caso de que el oferente no cuente con la Certificación correspondiente, necesariamente deberá presentar: a) Manual de Organización, funciones y procedimientos de ejecución de los servicios ofrecidos por la empresa. b) Documentos que avalen los sistemas de selección, evaluación continua y capacitación de su personal. Se hace imperiosa la presentación de las documentaciones mencionadas, incluso para los casos en que se estuvieran tramitando la certificación, a los efectos de garantizar al Estado las mejores condiciones de contratación, teniendo en cuenta que los impactos serían altos ante un eventual incumplimiento de las especificaciones técnicas o en la ejecución del contrato.		

### Consulta 2 - MATERIALES DE LIMPIEZA PARA AREAS VERDES

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2019
SIENDO UN LLAMADO PARA LIMPIEZA DE EDIFICIOS CUAL SERIA EL MOTIVO POR EL CUAL SOLICITAN MAQUINARIAS COMO BORDADORES, MALEZADORAS, ENTRE OTROS. SIENDO QUE EN LAS ESPECIFICAS TÉCNICAS NO INDICAN LA LIMPIEZA DE ÁREAS VERDES, ADEMAS TENIENDO UN LLAMADO EN EVALUACIÓN DE LIMPIEZA DE ÁREAS VERDES TANTO EN VILLETAS COMO EN VALLEMI. SE SOLICITA ACLARAR SI DICHO MATERIALES Y MAQUINARIAS ES SOLO PARA EL LOTE DE ASUNCIÓN Y EN EL CASO QUE INCLUYAN VALLEMI Y VILLETAS SI SE PUEDE EXCLUIR EL PEDIDO DE DICHAS MAQUINARIAS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-07-2019
Ciertamente, el servicio de limpieza a ser contratado es para oficinas y sanitarios para los tres frentes de la INC, en las especificaciones técnicas se ha mencionado que en cuanto a la limpieza se realizarán: - Lote 1,2 y 3: limpieza de los patios deberá ser total, dejando libres de residuos, restos de basuras, hojas, ramas, troncos, etc - Lote 1: Diariamente: Barrido y limpieza de patio, vereda de las áreas libres en general; regadío de jardín, empastado y masetas exteriores e interiores, rastrillado y limpieza de empastado y jardines.. - Lote 1: Semanalmente: Limpieza de jardín.. - Lote 1: Quincenalmente: Poda de árboles y plantas de jardinería de acuerdo a los encargados de fiscalización de los trabajos En consecuencia, no es posible excluir los requerimientos de las maquinarias a fin de garantizar que el oferente podrá cumplir a cabalidad con los trabajos de limpieza.		

## Consulta 3 - POLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2019
LA CONSULTA ES SI POR EL MONTO INDICADO EN EL PBC PUEDE ABARCAR POR LA CANTIDAD TOTAL DE PERSONALES DE CADA LOTE Y NO POR CADA UNO DEBIDO AL ALTO COSTO QUE CONLLEVA PARA CADA PERSONAL TENIENDO EN CUENTA LOS MONTOS REFERENCIALES PROPUESTOS EN EL PORTAL QUE SON BAJOS POR LO QUE HACERLO POR CADA PERSONAL INCREMENTARÍA EL COSTO DEL SERVICIO Y INNECESARIAMENTE TENIENDO EN CUENTA QUE TODOS LOS PERSONAS CUENTAN CON EL SEGURO DEL IPS, SEGURO QUE YA INCLUYE ASISTENCIA POR ACCIDENTES PERSONALES Y COMPENSACIÓN MONETARIA.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-07-2019
Remitirse a la Adenda N° 2		