

## Consultas Realizadas

# Licitación 337644 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

### Consulta 1 - Lote 1 Teléfonos IP y Equipos de Videoconferencia

Consulta	Fecha de Consulta	23-11-2017
Solicitamos amablemente a la convocante extender el plazo de entrega de los equipos del Lote 1 Teléfonos IP y Equipos de Videoconferencia a como mínimo 30 días calendarios, entendiendo que la mayoría de estos equipos tienen que ser importados y luego se debe agendar junto con la convocante un día para realizar la instalación de estos equipos de modo a no interrumpir los sistemas telefónicos de la institución (entendiendo que pueden ser necesarias actualizaciones que requieran re inicialización de los servidores).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2017
El proceso de contratación esta planificado para el presente ejercicio, Favor ajustarse al PBC.		

### Consulta 2 - Licencia para 25 usuarios concurrentes del tipo Webex por 1 año.

Consulta	Fecha de Consulta	23-11-2017
Para el ítem 8 Equipo de Videoconferencia del Lote 1 Teléfonos IP y Equipos de Videoconferencia, se solicita Debe incluir licencia para 25 usuarios concurrentes del tipo Webex por 1 año. ¿Consultamos a la convocante si este servicio solicitado se debe cotizar 1 por cada equipo de videoconferencia solicitado (3 en total) o el servicio sería compartido por los 3 equipos de videoconferencia solicitados?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2017
Debe tener una cuenta principal con tres anfitriones, que correspondería a cada equipo. Favor mirar la Adenda 1.		

### Consulta 3 - documentaciones

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2017
Con relación al Lote 2, donde requieren UPS de 2000 VA. Solicitamos respetuosamente sean solicitadas las siguientes documentaciones: - Carta de Distribución del Representante local para la licitación de referencia. No se aceptarán notas genéricas. - Nota del Centro Autorizado de Servicios (CAS) local dirigida la entidad. No se aceptarán notas genéricas. - Certificado de al menos 2 técnicos. Los cuales deberán ser empleados del Centro Autorizado de Servicios local (CAS) y deberán cumplir con lo establecido en la ley 213/93 Arts. 382 y 383 demostrándose tal condición con la planilla del ente previsional. - ISO 9001:2008 sobre diseño, fabricación y soporte emitido a nombre del fabricante. - ISO 14001:2004 sobre fabricación y desarrollo emitido a nombre del fabricante. - Autorización del Fabricante y del representante local. - Catálogos y especificaciones del equipo ofertado. - Garantía de 2 años. De manera a que la entidad se asegure de adquirir equipos con certificaciones y de calidad internacional, los cuales cuenten con un respaldo y Servicio Post-Venta con personal técnico capacitado por la misma marca, ante eventuales problemas o inconvenientes que pudieran surgir. Y considerando que los equipos a proteger son críticos, los cuales en el caso de inoperancia de la UPS, por falta de un correcto servicio Post-Venta, se traduciría en pérdidas económicas para la entidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2017
Favor ajustarse a lo solicitado en las Especificaciones Técnicas del PBC.		

## Consulta 4 - precio referencial

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	27-11-2017
Con relación al precio referencial del Lote 2, solicitamos respetuosamente se revea dicho precio, considerando que el equipo requerido dentro del mercado tendría un precio referencial de aproximadamente 2.500.000 GS.		
<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	28-11-2017
Según referenciales de la convocante para los bienes solicitados, este sería el costo estimado para el bien. Favor ajustarse al PBC.		