

Consultas Realizadas

Licitación 335886 - ADQUISICIÓN DE CENTRALES TELEFÓNICAS Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA JUSTICIA ELECTORAL - AD REFERÉNDUM A LA AMPLIACIÓN PRESUPUESTARIA 2017 - PLURIANUAL 2017/2018

Consulta 1 - Consultas Varias

| Consulta | Fecha de Consulta |
|--|-------------------|
| | 24-11-2017 |
| <p>En relación al LOTE 1 ITEM 1: Ampliación del sistema Actual: ¿Es una exigencia del TJE la instalación de un nuevo sistema de comunicación o se podrá considerar como alternativa la utilización del sistema de comunicación existente, ampliando y actualizando el mismo, de tal manera que cumpla con todos los requerimientos solicitados en el pliego. Con la ampliación y actualización del sistema existente se podrán utilizar los teléfonos IP y digitales existentes, y otros, lo que sin duda redundará en un gran beneficio económico para esa institución garantizando la funcionalidad y las exigencias requeridas.</p> | |
| <p>2 Consulta 2:</p> <p>En relación al LOTE 1 ITEM 9 Y 10: Misma Marca para teléfonos Analógicos: ¿Deberá ser del mismo fabricante o podrá ser de otro fabricante con homologación de fábrica?.</p> | |
| <p>3 Consulta 3:</p> <p>En relación al LOTE 1 ITEM 1: Sistema Call Center: En relación a la solicitud del sistema call center, el mismo ya debe incluir las licencias de agentes y supervisores?, de ser así especificar cuantas o en todo caso, la necesidad de que el sistema esté preparado para la funcionalidad de call center y posteriormente ir ampliándose según necesidad de licencias?</p> | |
| <p>4 Consulta 4:</p> <p>En relación al LOTE 1 ITEM 8: Sensor de movimiento en teléfonos digitales: ¿Podrán ofertarse teléfonos sin sensores de movimiento teniendo en cuenta que esto corresponde a una funcionalidad de un fabricante específico?. Por favor explicar la funcionalidad buscada con esta facilidad (si el teléfono detecta movimiento, que hace? Avisa a alguien? Qué cobertura debe tener el sensor de movimiento? Es posible utilizar un sensor de movimiento externo y señalar los movimientos en el teléfono?).</p> | |
| <p>5 Consulta 5:</p> <p>En relación al LOTE 1 ITEM 7 : Líneas IP : Dado el factor de funcionalidad de líneas IP en la central del Lote 1 Ítem 7, solicitamos mayores detalles de las necesidades de contar con líneas IP en dicha central, especificando claramente las funcionalidades requeridas, permitiendo así al TSJE salvaguardarse en relación a la compatibilidad de las prestaciones que presenten los oferentes. Así mismo, solicitamos mayor detalle de los protocolos de comunicaciones IP que intervengan en esta modalidad de líneas IP, pues se entiende que las mismas deberán permitir a la interacción en una red de sistemas de comunicación de voz.</p> | |
| <p>6 Consulta 6:</p> <p>En relación al LOTE 1 ITEM 7 : Capacidad Final: se establece el criterio de capacidad de analógicos y digitales mayor o igual a 30, consultamos que implica esto en proporción?, favor especificar la capacidad final en cada tipo de extensión, capacidad final analógico, capacidad final digital.</p> | |

7 Consulta 7:

En relación al LOTE 1 ITEM Teléfonos Digital : Teléfonos digitales, conectividad: el estándar del mercado para la conexión de terminales telefónicas no solo del tipo digital sino también analógico son del tipo mini western RJ 11 en el sentido más usual, común y de posibilidad a competencia abierta. En el PBC se establece específicamente conectores del tipo RJ12 lo cual nuevamente direcciona las características hacia marcas específicas del mercado, por lo tanto solicitamos admitir el uso del estándar rj11 o rj12, de forma a garantizar la compatibilidad con el mencionado estándar.

8 Consulta 8:

En relación al LOTE 1 ITEM 11 : Se solicita a la convocante que sean aceptados equipos con Eficiencia ≥ 90% ya que esto permitiría una mayor participación de oferentes

9 Consulta 9:

En relación al LOTE 1 ITEM 11 : Se solicita a la convocante que sean aceptados equipos con conector de entrada tipo NEMA americano ya que la misma es compatible en mayor proporción con la mayoría de los equipamientos electrónicos y permitirá una mayor participación de oferentes

10 Consulta 10:

En relación al LOTE 1 ITEM 11 : Se solicita a la convocante que sean aceptados equipos con 4 conectores de salida de tipo NEMA, ya que lo solicitado esta direccionado a equipos de la marca APC, limitando la participación de oferentes.

11 Consulta 11:

En relación al LOTE 1 ITEM 11 : Se solicita a la convocante que este requerimiento sea opcional, ya que no todos los equipos del mercado poseen dicha funcionalidad, y lo mismo estaría direccionando a la marca APC

12 Consulta 12:

En relación al LOTE 1 ITEM 11: Se solicita a la convocante que se admita el rango de Humedad en 20 - 90%, ya que la misma no afecta la finalidad del equipo y permitirá una mayor participación de oferentes

13 Consulta 13:

En relación al LOTE 1 ITEM 11: Se solicita a la convocante que sean aceptados equipos con lenguaje de Display únicamente en inglés, ya que la misma es el idioma universal y no afecta en la finalidad del equipo permitiendo una mayor participación de oferentes

14 Consulta 14:

En relación al LOTE 1 ITEM 11: Se solicita a la convocante que sean aceptados equipos con un peso de 35 kg, ya que esto no afecta la finalidad del equipo y permitirá una mayor participación de oferentes

| Respuesta | Fecha de Respuesta |
|--|--------------------|
| Respuesta 1.1: como el llamado menciona se trata de una ADQUISICIÓN DE CENTRALES TELEFÓNICAS Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA JUSTICIA ELECTORAL, estas unidades deberán ser todas nuevas y de fabricación reciente. Respuesta 1.2: Podrá ser de otro fabricante con homologación de fábrica. Respuesta 1.3: Soporte de Call Center embebido, implica que deberá soportar crecer sobre la plataforma en funcionalidades de Call Center. Respuesta 1.4: Aclaremos que el sensor de movimiento deberá poder realizar tareas automáticas como realizar llamadas ante presencia de movimiento. Remitirse al PBC. Respuesta 1.5: Aclaremos que se proyecta que estas Centrales Telefónicas Híbridas TIPO 2 (LOTE1 ITEM7) estén conectadas vía troncales IP (líneas IP) con la Central Telefónica | 29-11-2017 |

Respuesta 1.6: Se especifica que entre extensiones analógicas y digitales se igualen o superen 30 internos, pudiendo cubrir mínimamente 30 puestos de trabajos. Remitirse al PBC.

Respuesta 1.7: Entendiendo que la consulta va dirigida al LOTE 1 ITEM 2 - Aparato Telefónico Digital tipo 1 y al LOTE 1 ITEM 3 - Aparato Telefónico Digital tipo 2, remitirse a la Remitirse al PBC.

Respuesta 1.8: remitirse al PBC.

Respuesta 1.9: remitirse al PBC.

Respuesta 1.10: remitirse al PBC.

Respuesta 1.11: remitirse al PBC.

Respuesta 1.12: remitirse al PBC.

Respuesta 1.13: remitirse al PBC.

Respuesta 1.14: remitirse al PBC.

Consulta 2 - Consultas Varias

| Consulta | Fecha de Consulta | 24-11-2017 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

En relación al LOTE 1 ITEM 1: Ampliación del sistema Actual: ¿Es una exigencia del TJE la instalación de un nuevo sistema de comunicación o se podrá considerar como alternativa la utilización del sistema de comunicación existente, ampliando y actualizando el mismo, de tal manera que cumpla con todos los requerimientos solicitados en el pliego. Con la ampliación y actualización del sistema existente se podrán utilizar los teléfonos IP y digitales existentes, y otros, lo que sin duda redundará en un gran beneficio económico para esa institución garantizando la funcionalidad y las exigencias requeridas.

2 Consulta 2:

En relación al LOTE 1 ITEM 9 Y 10: Misma Marca para teléfonos Analógicos:

¿Deberá ser del mismo fabricante o podrá ser de otro fabricante con homologación de fábrica?.

3 Consulta 3:

En relación al LOTE 1 ITEM 1: Sistema Call Center: En relación a la solicitud del sistema call center, el mismo ya debe incluir las licencias de agentes y supervisores?, de ser así especificar cuantas o en todo caso, la necesidad de que el sistema esté preparado para la funcionalidad de call center y posteriormente ir ampliándose según necesidad de licencias?

4 Consulta 4:

En relación al LOTE 1 ITEM 8: Sensor de movimiento en teléfonos digitales:

¿Podrán ofertarse teléfonos sin sensores de movimiento teniendo en cuenta que esto corresponde a una funcionalidad de un fabricante específico?. Por favor explicar la funcionalidad buscada con esta facilidad (si el teléfono detecta movimiento, que hace? Avisa a alguien? Qué cobertura debe tener el sensor de movimiento? Es posible utilizar un sensor de movimiento externo y señalar los movimientos en el teléfono?).

5 Consulta 5:

En relación al LOTE 1 ITEM 7 : Líneas IP : Dado el factor de funcionalidad de líneas IP en la central del Lote 1 Ítem 7, solicitamos mayores detalles de las necesidades de contar con líneas IP en dicha central, especificando claramente las funcionalidades requeridas, permitiendo así al TSJE salvaguardarse en relación a la compatibilidad de las prestaciones que presenten los oferentes. Así mismo, solicitamos mayor detalle de los protocolos de comunicaciones IP que intervengan en esta modalidad de líneas IP, pues se entiende que las mismas deberán permitir a la interacción en una red de sistemas de comunicación de voz.

6 Consulta 6:

En relación al LOTE 1 ITEM 7 : Capacidad Final: se establece el criterio de capacidad de analógicos y digitales mayor o igual a 30, consultamos que implica esto en proporción?, favor especificar la capacidad final en cada tipo de extensión, capacidad final analógico, capacidad final digital.

7 Consulta 7:

En relación al LOTE 1 ITEM Teléfonos Digital : Teléfonos digitales, conectividad: el estándar del mercado para la conexión de terminales telefónicas no solo del tipo digital sino también analógico son del tipo mini western RJ 11 en el sentido más usual, común y de posibilidad a competencia abierta. En el PBC se establece específicamente conectores del tipo RJ12 lo cual nuevamente direcciona las características hacia marcas específicas del mercado, por lo tanto solicitamos admitir el uso del estándar rj11 o rj12, de forma a garantizar la compatibilidad con el mencionado estándar.

8 Consulta 8:

En relación al LOTE 1 ITEM 11 : Se solicita a la convocante que sean aceptados equipos con Eficiencia ≥ 90% ya que esto permitiría una mayor participación de oferentes

9 Consulta 9:

En relación al LOTE 1 ITEM 11 : Se solicita a la convocante que sean aceptados equipos con conector de entrada tipo NEMA americano ya que la misma es compatible en mayor proporción con la mayoría de los equipamientos electrónicos y permitirá una mayor participación de oferentes

10 Consulta 10:

En relación al LOTE 1 ITEM 11 : Se solicita a la convocante que sean aceptados equipos con 4 conectores de salida de tipo NEMA, ya que lo solicitado esta direccionado a equipos de la marca APC, limitando la participación de oferentes.

11 Consulta 11:

En relación al LOTE 1 ITEM 11 : Se solicita a la convocante que este requerimiento sea opcional, ya que no todos los equipos del mercado poseen dicha funcionalidad, y lo mismo estaría direccionando a la marca APC

12 Consulta 12:

En relación al LOTE 1 ITEM 11: Se solicita a la convocante que se admita el rango de Humedad en 20 - 90%, ya que la misma no afecta la finalidad del equipo y permitirá una mayor participación de oferentes

13 Consulta 13:

En relación al LOTE 1 ITEM 11: Se solicita a la convocante que sean aceptados equipos con lenguaje de Display únicamente en inglés, ya que la misma es el idioma universal y no afecta en la finalidad del equipo permitiendo una mayor participación de oferentes

14 Consulta 14:

En relación al LOTE 1 ITEM 11: Se solicita a la convocante que sean aceptados equipos con un peso de 35 kg, ya que esto no afecta la finalidad del equipo y permitirá una mayor participación de oferentes

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-11-2017 |
|---|--------------------|------------|
| Respuesta 2.1: como el llamado menciona se trata de una ADQUISICIÓN DE CENTRALES TELEFÓNICAS Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA JUSTICIA ELECTORAL, estas unidades deberán ser todas nuevas y de fabricación reciente. | | |
| Respuesta 2.2: Podrá ser de otro fabricante con homologación de fábrica. | | |
| Respuesta 2.3: Soporte de Call Center embebido, implica que deberá soportar crecer sobre la plataforma en funcionalidades de Call Center. | | |
| Respuesta 2.4: Aclaremos que el sensor de movimiento deberá poder realizar tareas automáticas como realizar llamadas ante presencia de movimiento. Remitirse al PBC. | | |
| Respuesta 2.5: Aclaremos que se proyecta que estas Centrales Telefónicas Híbridas TIPO 2 (LOTE1 ITEM7) estén conectadas vía troncales IP (líneas IP) con la Central Telefónica. | | |
| Respuesta 2.6: Se especifica que entre extensiones analógicas y digitales se igualen o superen 30 internos, pudiendo cubrir mínimamente 30 puestos de trabajos. Remitirse al PBC. | | |
| Respuesta 2.7: Entendiendo que la consulta está relacionada al LOTE 1 ITEM 2 - Aparato Telefónico Digital tipo 1 y al LOTE | | |

1 ITEM 3 - Aparato Telefónico Digital tipo 2, Remitirse al PBC.
Respuesta 2.8: remitirse al PBC.
Respuesta 2.9: remitirse al PBC.
Respuesta 2.10: remitirse al PBC.
Respuesta 2.11: remitirse al PBC.
Respuesta 2.12: remitirse al PBC.
Respuesta 2.13: remitirse al PBC.
Respuesta 2.14: remitirse al PBC.

Consulta 3 - SECCION I. DATOS DE LA SUBASTA

| Consulta | Fecha de Consulta | 24-11-2017 |
|---|-------------------|------------|
| SECCION I. DATOS DE LA SUBASTA En el punto IAO 6: Idioma de los documentos de la Oferta menciona: La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: Si, en idioma español y/o inglés Solicitamos amablemente a la convocante acepte catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma portugués. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-11-2017 |
|-------------------|--------------------|------------|
| remitirse al PBC. | | |

Consulta 4 - SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS

| Consulta | Fecha de Consulta | 24-11-2017 |
|---|-------------------|------------|
| En el LOTE 1 ITEM 1 Central Telefónica TIPO 1 menciona: Capacidad inicial (Sede Central) Extensiones IP: ≥ 15 (quince) Pero luego en el LOTE 1 ITEM 4 - Aparato de Teléfono IP mencionan: Cantidad 50 (cincuenta) ¿Existe una incongruencia entre las cantidades solicitadas? ¿Requieren solo 15 extensiones IP para el ITEM 1 del LOTE 1 y los teléfonos son de repuesto? ¿o desean implementar los 50 (cincuenta) teléfonos IP? Solicitamos amablemente a la convocante aclarar el punto. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-11-2017 |
|---|--------------------|------------|
| La capacidad inicial (Sede Central) de Extensiones IP indicadas es mayor o igual a 15. Los 50 teléfonos IP serán instalados y utilizados. Ninguno de ellos será de repuesto. Cada oferente deberá ajustar su esquema de licenciamiento, de ser necesario, a la necesidad de los terminales requeridos. Remitirse al PBC. | | |