Consultas Realizadas

Licitación 325852 - CONTRATACION DE SEGUROS VARIOS PARA EL BCP

Consulta 1 - Prestaciones médicas fuera del territorio nacional

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2017

1. Prestaciones médicas fuera del territorio nacional:
Para garantizar la adecuada atención de prestaciones médicas fuera del territorio nacional, la Cias en general requieren que el servicio o prestación deba ser solicitado por la Aseguradora con una antelación de 48 horas. Es aceptable esta condición en la Póliza de seguro?

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2017

Se remite la Nota de Respuesta a la Consulta 1

Consulta 2 - Cobertura del periodo que expira de este Seguro:

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2017

2. Cobertura del periodo que expira de este Seguro:
Qué prestaciones y/o procedimientos del SEGURO COLECTIVO DE SALUD aquí licitado se aumentan para esta nueva vigencia?

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2017

Se remite la Nota de Respuesta a la Consulta 2

Consulta 3 - Reducción de las prestaciones de Medicina Pre-Paga:

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2017

3. Reducción de las prestaciones de Medicina Pre-Paga:
Cuales son las principales prestaciones o coberturas en que se disminuyen o se suprimen en la cobertura del Seguro Médico con la Prestadora de Medicina Pre-Paga como consecuencia de la aplicación del Decreto 6715/2017 que redujo aproximadamente Gs.2.367.350 a Gs. 1.500.000 el pago mensual a la Prestadora de Medicina Pre-Paga (más de 35%)?

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2017

Se remite la Nota de Respuesta a la Consulta 3

Consulta 4 - Beneficiarios del Seguro:

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2017

4.Beneficiarios del Seguro:
Teniendo el cuenta que el mayor costo de la cobertura de salud es el de las personas mayores de 65 años, para cotizar un precio viable es aceptable para el Banco ofertar cobertura para el seguro del Lote Nro 3 exclusivamente para el Funcionarios permanentes y contratados que el Banco Central del Paraguay y para su grupo familiar directo: Cónyuge, Hijo/as Solteros hasta 24 años de edad e Hijos con discapacidad sin límite de edad, sin padres y/o suegros?

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2017

Se remite la Nota de Respuesta a la Consulta 4

Consulta 5 - Siniestralidad o costo de las prestaciones utilizadas:

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2017

5. Siniestralidad o costo de las prestaciones utilizadas:
Se solicita información de la siniestralidad de los últimos tres (3) años, incluyendo los últimos doce (12) meses conocidos del total de siniestros pagados o prestaciones facturadas (el que sea mayor) indicando total por cada periodo y cantidad de casos.
Se solicita confirmación que esta información corresponde a la forma de cobertura que ha estado vigente, sin tener en cuenta los cambios que se introducen por la reducción de prestaciones en el Contrato de Medicina Pre-paga y sin tener en cuenta también la mayor cobertura que se incorpore a este nuevo periodo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2017

Se remite la Nota de Respuesta a la Consulta 5

Consulta 6 - Modalidad Operativa:

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2017

6. Modalidad Operativa:
Sobre la responsabilidad prevista de la Aseguradora de proveer los insumos y/o dispositivos previstos con cobertura excepcional a través de las empresas proveedoras en un plazo no mayor de 5 días calendario, qué ocurre en los casos en que los insumos o dispositivos no esten disponibles en plaza o no el proveedor usual no tenga en existencia?
Se tiene presente que hay un plazo legal para la entrega del formulario de denuncia que tiene el beneficiario a la División Técnica de Control y Seguimiento?
Puede establecerse en el contrato que el Beneficiario deberá adjuntar a la denuncia, además del detalle de gastos, la denominada hoja de cobertura o documento que haga sus veces, así como estado de cuenta de la internación proveído por la entidad hospitalaria?

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2017

Se remite la Nota de Respuesta a la Consulta 6

Consulta 7 - Plazo de Pago de Cuenta por Pagar por la Cobertura

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2017

7. Plazo de Pago de Cuenta por Pagar por la Cobertura:
En el plazo que tiene la aseguradora para cancelar la deuda de 30 días a partir de la presentación de la documentación puede la aseguradora condicionar que este plazo comienza a correr una vez completada la información y documentación correspondiente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2017

Se remite la Nota de Respuesta a la Consulta 7