

Consultas Realizadas

Licitación 319804 - LPN SBE N° 22/16 - ADQUISICION DE TINTA Y TONER PLURIANUAL

Consulta 2 - Tipos de insumos y Carta de Autorizacion

| Consulta | Fecha de Consulta | 24-11-2016 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Con relación a TODOS los Lotes. Consultamos si se aceptarán insumos compatibles para todos los Lotes o en su defecto productos de las marcas de las impresoras y/o fotocopadoras.</p> <p>Con relación a TODOS los Lotes. Consultamos si se solicitará Carta de Autorización del Representante y/o Distribuidor de todas las marcas de máquinas requeridas, para cada Lote.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-11-2016 |
|---|--------------------|------------|
| <p>1- SE ACEPTARAN INSUMOS COMPATIBLES PARA LAS IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS 2- SE SOLICITA AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE, REPRESENTANTE O DISTRIBUIDOR DE LA MARCA DEL BIEN OFERTADO, COMO ESTA ESTABLECIDO EN EL PBC (SECCION VI FORMULARIOS - FORMULARIO N° 4) Y ADENDA N° 1 (SECCION VII ANEXOS)</p> | | |

Consulta 3 - Con relacion al Item 1 del Lote 2

| Consulta | Fecha de Consulta | 25-11-2016 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Con relacion al Item 1 del Lote 2, donde se solicita toner para LEXMARK MS460, consultamos si se refiere al equipo E460 de la Marca Lexmark, dado que el equipo mencionado en el PBC no figura entre los modelos existentes de la marca, solicitamos respetuosamente aclaracion.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-11-2016 |
|-------------------------|--------------------|------------|
| <p>VER ADENDA N° 01</p> | | |

Consulta 4 - Con relacion al Item 1 del Lote 2

| Consulta | Fecha de Consulta | 25-11-2016 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Con relacion al item 1 del Lote 2, para el caso de que sean solicitados insumos para Lexmark E460, consultamos el rendimiento requerido por La Entidad, dado que existen en el mercado insumos de menor, alto y super alto rendimiento, para 3.500, 9.000 y 15.000 paginas respectivamente, consultamos de manera a presentar correctamente las ofertas.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-11-2016 |
|------------------------|--------------------|------------|
| <p>VER ADENDA N° 1</p> | | |

Consulta 5 - Con relacion al item 2 del Lote 2

| Consulta | Fecha de Consulta | 25-11-2016 |
|---|-------------------|------------|
| Con relacion al item 2 del Lote 2, Toner para Lexmark MS610, consultamos el rendimiento requerido por La Entidad, dado que existen en el mercado insumos de menor, alto y super alto rendimiento, para 5.000, 10.000 y 20.000 paginas respectivamente, consultamos de manera a presentar correctamente las ofertas. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-11-2016 |
|-----------------|--------------------|------------|
| VER ADENDA N° 1 | | |

Consulta 6 - Nota del Fabricante

| Consulta | Fecha de Consulta | 25-11-2016 |
|---|-------------------|------------|
| Con relación a la Lic. de Referencia, consultamos si podrían solicitar una Nota del Fabricante con emision reciente de maximo de 6 meses, que avale la Oferta del Proveedor, en vista a que están apareciendo varios revendedores que ofertan productos de dudosa procedencia, presentando Autorizaciones de antigua data ya sin validez, consiguiendo Precios inviabiles, inclusive para el Mayorista; de esta forma además se aseguran de que los productos tienen 100% Garantía del Fabricante, y reposición instantanea de los insumos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-11-2016 |
|-----------------|--------------------|------------|
| VER ADENDA N° 1 | | |

Consulta 7 - Insumos originales

| Consulta | Fecha de Consulta | 25-11-2016 |
|--|-------------------|------------|
| Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la misma MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen actualmente en el mercado insumos comercializados como "Originales" pero de marcas distintas a los fabricantes, es decir un nombre de fachada para los insumos que siguen siendo compatibles, existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario", donde se incluyen advertencias de uso de consumibles no originales. Si el cliente desea asumir el riesgo que conlleva el uso de consumibles no originales, debe confirmarlo y en la parte inferior de la página de estadísticas del dispositivo denotará que el cliente ha aceptado el consumible no original. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-11-2016 |
|----------------------------------|--------------------|------------|
| SE ACEPTARAN INSUMOS COMPATIBLES | | |

Consulta 8 - Con respecto al Lote Nro. 3. Toner para equipos Canon

| Consulta | Fecha de Consulta | 28-11-2016 |
|---|-------------------|------------|
| Se solicita que los bienes sean GENUINOS Y EN CAJA CON SELLO DE ETIQUETA DE SEGURIDAD. Considerando que existen en el mercado una gran cantidad de insumos que son importados no necesariamente del fabricante, y a modo de garantizar la originalidad y garantía para los equipos de la convocante, solicitamos con mucho respeto que se solicite que el oferente tenga autorización del fabricante. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-11-2016 |
|---|--------------------|------------|
| ESTA ESTABLECIDO EN EL PBC LA PRESENTACION DE LA AUTORIZACION DEL FABRICANTE. | | |