

## Consultas Realizadas

# Licitación 319025 - INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE OPERACIONES, MEDICIÓN Y MONITOREO DE LA CONATEL - COMM

### Consulta 1 - Idioma de los catálogos técnicos.

Consulta	Fecha de Consulta	
En el Pliego de Bases y Condiciones Sección I. Calendario de Eventos y Datos de la Subasta a la baja electrónica, Inciso 1.6, se indica: La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: NO APLICA. Al respecto, respetuosamente solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados los catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma Inglés, considerando que es el idioma original de la mayoría de las documentaciones de carácter técnico descriptivo dentro del rubro tecnológico y de conocimiento usual del personal técnico especializado en dicho rubro.	28-11-2016	

### Consulta 2 - Integración a la red institucional de la CONATEL.

Consulta	Fecha de Consulta	
En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III. Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, sub-item e) se solicita: Integrar el Centro de Control, el COMM a la infraestructura de red Institucional de la CONATEL.. Al respecto solicitamos respetuosamente a la convocante confirmar que la integración mencionada se refiere a la conexión Ethernet entre el Centro de Control, el COMM y la red de datos Institucional.	28-11-2016	

### Consulta 3 - Sala Técnica.

Consulta	Fecha de Consulta	
Con referencia a lo indicado en el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III. Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, numeral 3. Sala Técnica, item 3.2.1. Dice: Rack de equipos. Consultamos respetuosamente a la convocante si este Rack es el mismo que es mencionado en el numeral 13, donde se requiere un Rack de 42U para centralizar todos los equipos del actual sistema de networking y equipos controladores del Video Wall.	28-11-2016	

### Consulta 4 - Configuración de Equipos del actual Centro de Control.

Consulta	Fecha de Consulta	
En la Sección VI. Formularios, Formulario No. 3, Formulario de Oferta, Lista de Precios, item 1, se indica Configuración de los Equipos del actual Centro de Control. En ese sentido, por favor solicitamos puedan ser indicadas las Especificaciones Técnicas, características y/o alcance del mencionado servicio requerido por la convocante, considerando que no se encuentran en la Sección III. Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos del Pliego de Bases y Condiciones.	28-11-2016	

## Consulta 5 - Experiencia y Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	
	28-11-2016	

En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION II. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. 2. Requisitos para Calificación Posterior. (b) Experiencia y Capacidad Técnica. Punto 1 dice:

1. Contar con un mínimo de 5 años de antigüedad operando como empresa de seguridad habilitada para operar en el rubro de seguridad electrónica, demostrable con copia de contratos, facturas de servicios prestados o constancias de satisfacción emitidas por sus clientes.

Solicitamos respetuosamente a la convocante eliminar este requisito; ya que, atendiendo a que este proceso de contratación tiene como fin general el montaje de un CENTRO DE OPERACIÓN, MEDICIÓN Y MONITOREO del espectro radioeléctrico por lo que no se justifica el requerimiento de empresa de seguridad habilitada para operar en el rubro de seguridad electrónica..

Consideramos que la Convocante debe permitir la participación de las empresas que cuentan con la amplia experiencia y capacidad técnica en brindar las soluciones que si se están requiriendo.

Dejamos constancia que las condiciones en un proceso de licitación deben establecerse con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato; solicitando entonces, se sirva establecer la experiencia y capacidad técnica con la presentación de copias de contratos, facturas de servicios prestados o constancias de satisfacción emitidas por los clientes ya sean estos entidades públicas o privadas; pues, de mantener el criterio actual se estaría favoreciendo indebidamente a unos pocos oferentes, lo que tampoco garantiza que posean la capacidad técnica o idoneidad suficiente para realizar el trabajo requerido.

## Consulta 6 - Experiencia y Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	
	28-11-2016	

En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION II. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. 2. Requisitos para Calificación Posterior. (b) Experiencia y Capacidad Técnica. Punto 7, dice:

7. El oferente deberá contar en su staff de funcionarios permanentes con personal técnico capacitado (al menos 3 técnicos y 2 Ingenieros) en la implementación de los diferentes subsistemas que componen la solución ofertada: sistemas de detección de incendio, control de acceso, CCTV, etc.)

Entendemos que la cantidad de técnicos e ingenieros solicitados (3 técnicos y 2 ingenieros) pueden ser en cualquiera de los diferentes subsistemas que componen la solución ofertada, es decir: técnicos e ingenieros en sistemas de detección de incendio y/o, control de acceso y/o CCTV, etc. Solicitamos a la convocante por favor confirmar nuestra apreciación.

## Consulta 7 - Sistema de Audio para la Sala COMM

Consulta	Fecha de Consulta	
	28-11-2016	

En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. Especificaciones Técnicas: Instalación del Centro de Operación, Medición y Monitoreo de la CONATEL. ANTECEDENTES. Punto 5, dice:

5. AUDIO:

- 5.1. Se dispondrá de un sistema de audio potenciado, con un par de parlantes instalados dentro de la sala del COMM.
- 5.2. La potencia mínima será de 70W RMS (35W + 35W)

Consultamos respetuosamente a la convocante que nos pueda indicar la arquitectura requerida para el sistema de Audio y los detalles técnicos tales como: tipo de consola o mezcladora, cantidad entradas y salidas, si serán necesarios micrófonos, si los micrófonos deben ser cableados o inalámbricos y si los parlantes solicitados son para pared o para techo.

Favor dar más detalles de lo requerido a fin de que los posibles oferentes puedan concursar en igualdad de condiciones.

## Consulta 8 - Sistema de Audio para la Sala COMM

Consulta	Fecha de Consulta	
Sistema de Audio para la Sala COMM En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. Especificaciones Técnicas. Instalación del Centro de Operación, Medición y Monitoreo de la CONATEL. ANTECEDENTES. Numeral 2. Punto 2.2. Pantallas profesionales para Video Wall, donde se solicita:  2.2.6. Módulo WiFi embebido.  Solicitamos respetuosamente a la convocante que esta función sea opcional o deseable, ya que los monitores estarán conectados al controlador de Video Wall por medio de cables y no vía WiFi por lo que técnicamente no es una característica indispensable y no afectará el funcionamiento requerido en el Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado.	28-11-2016	

## Consulta 9 - Ampliación del Plazo de Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION I. CALENDARIO DE EVENTOS Y DATOS DE LA SUBASTA. B- PLAZOS DE LA SUBASTA. IAO.SBE 8.1 Fecha tope de consultas. Dice: Desde día de publicación del llamado y hasta la Fecha: 29/11/2016 hasta 08:00 horas.  Así también, en la Adenda Nº 01/2016, se modifica la fecha de visita técnica establecida para el día Martes 29/11/2016 a las 11:00hs. Nótese que la fecha y hora de la visita técnica establecida es posterior al plazo tope de consultas, por lo que solicitamos respetuosamente a la convocante una prorroga en la fecha de consultas a fin de que los potenciales oferentes puedan realizar todas las consultas y aclaraciones referentes al proyecto.		

## Consulta 10 - Sistema de Audio para la Sala COMM

Consulta	Fecha de Consulta	
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. Especificaciones Técnicas. Instalación del Centro de Operación, Medición y Monitoreo de la CONATEL. ANTECEDENTES. Numeral 22. CONDICIONES que debe reunir el oferente. Dice:  22.1. Mudanza del Centro de Control: 22.1.1. Deberá ser realizado por el representante local de la marca de los equipos del sistema de monitoreo del espectro. El representante local es la firma Promec SRL (info@promec.com.py), que nos ha manifestado su predisposición a cotizar sus servicios a los oferentes interesados en participar.  Solicitamos respetuosamente a la convocante que este ítem sea eliminado o sea indicado como opcional o de preferencia, ya que el alcance de los trabajos descriptos en el presente Pliego de Bases y Condiciones, no establece la re-configuración, re-instalación de software o adición de ningún tipo de hardware para los equipos del sistema de monitoreo del espectro actual. Solo hace referencia a la Mudanza de equipos del centro de control.		

## Consulta 11 - Prórroga del Plazo de Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	
Debido a la envergadura del proyecto y con el objeto de lograr definir con mayor precisión los alcances de las especificaciones técnicas del PBC, solicitamos a la convocante extender el plazo de consultas al menos 2(dos) días posterior a la fecha de la visita técnica programada.		

## Consulta 12 - Solicitud de Planos con Detalles Técnicos

Consulta	Fecha de Consulta	
A los efectos de lograr mayor precisión en los detalles referidos a la cotización del proyecto. Solicitamos respetuosamente a la convocante, la provisión de los planos acotados y a escala donde se indiquen con claridad y precisión todos los detalles técnicos para el correcto montaje de las Sala de Monitoreo, Sala de Reunión y Sala Técnica.		

## Consulta 13 - Detalles requeridos para la Sala de Monitoreo

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>En lo referente a la Sala de Monitoreo:</p> <p>Respetuosamente solicitamos a la convocante, indicar en un plano acotado lo correspondiente a los siguientes detalles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) altura efectiva de piso a techo disponible para este ambiente.</li> <li>b) ubicación efectiva y altura de las paredes de vidrios</li> <li>c) ubicación efectiva de las puertas previstas</li> <li>d) ubicación efectiva de los muebles para los 16 puestos entre operadores y supervisores.</li> <li>e) Definir el tipo de cielorraso requerido, tipo junta tomada o tipo desmontable</li> <li>f) Superficie exacta que deben cubrir las cortinas</li> <li>g) indicar las características y tipo de cortina requerida.</li> </ul>	28-11-2016	

## Consulta 14 - Especificaciones Técnicas Sección 3, Item 6

Consulta	Fecha de Consulta	
4. En el PBC, Especificaciones Técnicas Sección 3, Item 6, se solicitan equipos de aire acondicionado: Para la puesta en marcha, prueba y regulación de los equipos, el Proveedor designará ingenieros y técnicos calificados, los cuales utilizarán los procedimientos recomendados en fábrica que certifiquen la validez de las respectivas garantías del fabricante.. Para garantizar la correcta climatización de acuerdo a lo indicado y atendiendo que las instalaciones de los equipos evaporadores se piden para el piso 17, solicitamos nos indiquen las ubicaciones disponibles y autorizadas para la instalación de los compresores y condensadores, así como también las distancias estimativas de recorrido de caños de cobre entre condensador y evaporador para poder dimensionar las cañerías, y evaluar la factibilidad de la puesta a punto de los equipos solicitados.	28-11-2016	

## Consulta 15 - Especificaciones Técnicas Sección 3, Item 15

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>En el PBC, Especificaciones Técnicas Sección 3, Item 15, se solicita un sistema de extinción de incendios: Se utilizará como elemento de extinción, un agente limpio, tipo gas ecológico HCFC123 o Halotron I, de manera a no dejar residuos. Este gas, extingue efectivamente fuegos de Clase A, B y C por enfriamiento y no conduce la electricidad hacia el operador..</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante que también se acepten sistemas de extinción con gas Novec 1230 Agente limpio, para permitir mayor cantidad de oferentes.</p>	28-11-2016	

## Consulta 16 - Especificaciones Técnicas Sección 3, Item 15- extinción de incendios

Consulta	Fecha de Consulta	
En el PBC, Especificaciones Técnicas Sección 3, Item 15, se solicita un sistema de extinción de incendios, donde no se especifica configuraciones de detección con redundancia, contador de tiempo, cuenta regresiva de descarga, pulsador de cancelación, etc. Solicitamos se indiquen estas funcionalidades para unificar los criterios y poder preparar la solución y propuesta más adecuada para la convocante.	28-11-2016	

## Consulta 17 - Especificaciones Técnicas Sección 3, Ítem 19

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>En el PBC, Especificaciones Técnicas Sección 3, Ítem 19 se indica: El Contratista será el responsable de la interconexión de la energía AC entre el nuevo Tablero de Distribución de las nuevas salas, y el Tablero de Alimentación y Distribución de las UPS, en el piso 17. Deberá prever los materiales eléctricos necesarios para la alimentación del mencionado Tablero.</p> <p>Solicitamos nos indiquen la ubicación del tablero de alimentación y distribución de las UPS, así como también una distancia aproximada entre ambos tableros para poder calcular la cantidad de cables y mano de obra.</p>	28-11-2016	

## Consulta 18 - Especificaciones Técnicas Sección 3, Ítem 20

Consulta	Fecha de Consulta	
En el PBC, Especificaciones Técnicas Sección 3, Ítem 20 se indica: Tierra de protección: El conductor de la tierra de protección debe conectarse a todas las partes metálicas de los equipos que componen el sistema de UPS. Esto será efectuado a través de conectores previstos para tal efecto. Favor indicar el sitio de donde se tiene previsto la toma de conexión a tierra.	28-11-2016	

## Consulta 19 - Especificaciones Técnicas Sección 3, Ítem 7

Consulta	Fecha de Consulta	
En el PBC, Especificaciones Técnicas Sección 3, Ítem 7 se indica: CERRAMIENTO EN CRISTAL TEMPLADO, de la sala de Monitoreo y para la sala de Reuniones: La divisoria entre la sala técnica y la sala de reuniones y la sala de control podrá ser una mampara de yeso acartonado tipo durlok. Atendiendo a la variedad de tipos placas de durlock. Solicitamos nos indiquen que tipo de placa de durlock será requerido, y acotar en los planos la altura y ubicación de los tabiques a realizar	28-11-2016	

## Consulta 20 - Plazo de Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	
1. Debido a la envergadura del proyecto y con el objeto de lograr definir con mayor precisión el alcance de las especificaciones técnicas del PBC, solicitamos a la convocante extender el plazo de consultas a al menos 2(dos) días posterior a la fecha de la visita técnica programada.	28-11-2016	

## Consulta 21 - Provisión de Planos

Consulta	Fecha de Consulta	
2. A los efectos de lograr mayor precisión en los detalles de la cotización del proyecto. Al respecto, respetuosamente solicitamos a la convocante el favor de proveer los planos acotados y a escala donde se indiquen con claridad y precisión todos los detalles técnicos para el correcto montaje de las Sala de Monitoreo, Sala de Reunión y Sala Técnica.	28-11-2016	

## Consulta 22 - Sala de Monitoreo

Consulta	Fecha de Consulta	
3. En lo referente a la Sala de Monitoreo: Respetuosamente solicitamos a la convocante, indicar en un plano acotado lo correspondiente a los siguientes detalles: a) altura efectiva de piso a techo disponible para este ambiente. b) ubicación efectiva y altura de las paredes de vidrios c) ubicación efectiva de las puertas previstas d) ubicación efectiva de los muebles para los 16 puestos entre operadores y supervisores. e) Definir el tipo de cielorraso requerido, tipo junta tomada o tipo desmontable f) Superficie exacta que deben cubrir las cortinas g) indicar las características y tipo de cortina requerido	28-11-2016	

## Consulta 23 - Sección 3, Item 6

Consulta	Fecha de Consulta	
4. En el PBC, Especificaciones Técnicas Sección 3, Item 6, se solicitan equipos de aire acondicionado: Para la puesta en marcha, prueba y regulación de los equipos, el Proveedor designará ingenieros y técnicos calificados, los cuales utilizarán los procedimientos recomendados en fábrica que certifiquen la validez de las respectivas garantías del fabricante.. Para garantizar la correcta climatización de acuerdo a lo indicado y atendiendo que las instalaciones de los equipos evaporadores se piden para el piso 17, solicitamos nos indiquen las ubicaciones disponibles y autorizadas para la instalación de los compresores y condensadores, así como también las distancias estimativas de recorrido de caños de cobre entre condensador y evaporador para poder dimensionar las cañerías, y evaluar la factibilidad de la puesta a punto de los equipos solicitados.	28-11-2016	

## Consulta 24 - Sección 3 Item 15

Consulta	Fecha de Consulta	
5. En el PBC, Especificaciones Técnicas Sección 3, Item 15, se solicita un sistema de extinción de incendios: Se utilizará como elemento de extinción, un agente limpio, tipo gas ecológico HCFC123 o Halotron I, de manera a no dejar residuos. Este gas, extingue efectivamente fuegos de Clase A, B y C por enfriamiento y no conduce la electricidad hacia el operador.. Solicitamos respetuosamente a la convocante que también se acepten sistemas de extinción con gas Novec 1230 Agente limpio, para permitir mayor cantidad de oferentes.	28-11-2016	

## Consulta 25 - Sección 3, Item 15

Consulta	Fecha de Consulta	
6. En el PBC, Especificaciones Técnicas Sección 3, Item 15, se solicita un sistema de extinción de incendios, donde no se especifica configuraciones de detección con redundancia, contador de tiempo, cuenta regresiva de descarga, pulsador de cancelación, etc. Solicitamos se indiquen estas funcionalidades para unificar los criterios y poder preparar la solución y propuesta más adecuada para la convocante.	28-11-2016	

## Consulta 26 - Sección 3, Item 19

Consulta	Fecha de Consulta	
7. En el PBC, Especificaciones Técnicas Sección 3, Ítem 19 se indica: El Contratista será el responsable de la interconexión de la energía AC entre el nuevo Tablero de Distribución de las nuevas salas, y el Tablero de Alimentación y Distribución de las UPS, en el piso 17. Deberá prever los materiales eléctricos necesarios para la alimentación del mencionado Tablero. Solicitamos nos indiquen la ubicación del tablero de alimentación y distribución de las UPS, así como también una distancia aproximada entre ambos tableros para poder calcular la cantidad de cables y mano de obra.	28-11-2016	

## Consulta 27 - Sección 3, Item 20

Consulta	Fecha de Consulta	
8. En el PBC, Especificaciones Técnicas Sección 3, ítem 20 se indica: Tierra de protección: El conductor de la tierra de protección debe conectarse a todas las partes metálicas de los equipos que componen el sistema de UPS. Esto será efectuado a través de conectores previstos para tal efecto. Favor indicar el sitio de donde será la toma de conexión a tierra.	28-11-2016	

## Consulta 28 - Sección 3, Item 7

Consulta	Fecha de Consulta	
9. En el PBC, Especificaciones Técnicas Sección 3, ítem 7 se indica: CERRAMIENTO EN CRISTAL TEMPLADO, de la sala de Monitoreo y para la sala de Reuniones: La divisoria entre la sala técnica y la sala de reuniones y la sala de control podrá ser una mampara de yeso acartonado tipo durlok. Atendiendo a la variedad de placas de durlok. Solicitamos nos indiquen que tipo de placa de durlock será requerido, y acotar en los planos la altura y ubicación de los tabiques a realizar.	28-11-2016	

## Consulta 29 - 22.CONDICIONES que debe reunir el oferente: 22.1.Mudanza del Centro de Control

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>Con relación a las especificaciones técnicas que se detallan a continuación, se solicita cuanto sigue:</p> <p>22. CONDICIONES que debe reunir el oferente:</p> <p>22.1. Mudanza del Centro de Control:</p> <p>22.1.1. Deberá ser realizado por el representante local de la marca de los equipos del sistema de monitoreo del espectro. El representante local es la firma Promec SRL (info@promec.com.py), que nos ha manifestado su predisposición a cotizar sus servicios a los oferentes interesados en participar.</p> <p>Solicitamos a la convocante que el requerimiento citado precedentemente sea eliminado del Pliego de Bases y Condiciones, considerando que el mismo viola los principios generales plasmados en la Ley N° 2051/03 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, que en su artículo 4º inc b dispone: Igualdad y Libre Competencia: Permitirán que todo potencial proveedor o contratista que tenga la solvencia técnica, económica y legal necesaria y que cumpla con los requisitos establecidos en esta ley, en su reglamento, en las bases o pliegos de requisitos y en las demás disposiciones administrativas, esté en posibilidad de participar sin restricción y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación pública, al limitar la cotización de la oferta a una empresa en particular, en este caso, PROMEC S.R.L.</p>	29-11-2016	

## Consulta 30 - SWITCH de 48 puertos POE+, administrable y rackeable

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>Con respecto a las especificaciones técnicas, punto 17 se solicita: un SWITCH de 48 puertos POE+, administrable y rackeable.</p> <p>Consultamos a la convocante tenga bien aclarar el rendimiento (switch fabric y la tasa de reenvío de paquetes) que requiere para el equipo solicitado de modo a dimensionar el equipo adecuado a sus necesidades.</p>	29-11-2016	

## Consulta 31 - Sección VII ANEXOS

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>Con respecto a las especificaciones técnicas, sección VII ANEXOS, en la sección DOCUMENTOS QUE COMPONEN LA OFERTA, se solicita: C) Proyecto técnico con catálogos que fundamenten la oferta.</p> <p>Solicitamos a la convocante tenga bien aclarar que se entiende por proyecto técnico y que documentación mínima es requerida en este punto.</p>	29-11-2016	

## Consulta 32 - Plazo de consultas

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>Solicitamos a la convocante puedan extender el plazo de consultas debido a que todavía no se realizó la visita técnica a partir de la cual podrán surgir mas consultas.</p>	29-11-2016	